

TRIXIE



Bedienungsanleitung *TX-C Smart 5.0L*

ⓔⓃ **Manual Instructions**

ⓕⓇ **Instructions**

ⓃⓁ **Gebruiksaanwijzing**

ⓔⓉ **Istruzioni per l'uso**

ⓈⓋ **Instruktioner**

ⓔⓈ **Manual Istruccion**

ⓇⓊ **Инструкции**

ⓅⓉ **Manual Instruções**

ⓅⓁ **Instrukcja**

ⓐⓈ **Instrukce**

Ⓣⓐ **Betjeningsvejledning**

ⓈⓀ **Návod na obsluhu**

ⓊⓀ **Посібник з експлуатації**

ⓗⓊ **Használati útmutató**

#24347

CE



DE Bedienungsanleitung

Bei Fragen zu deinem Smart-Gerät kontaktiere bitte den Support: smartsupport@trixie.de

- Lese vor der Nutzung die Bedienungsanleitung.
- Der Futterautomat ist kein Kinderspielzeug. Lasse Kinder nicht mit der Verpackungsfolie spielen. Erstickungsgefahr!
- Der Futterautomat ist nur für Trockenfutter geeignet (Durchmesser 3 – 13 mm).
- Verwende ihn nicht bei Welpen und Kätzchen unter 7 Monaten.
- Das Basisgerät darf nicht nass werden – nicht spülmaschinengeeignet.
- Zusätzliche Hinweise für die Verwendung von IOT-Geräten findest du am Ende dieser Anleitung.

Stromschlaggefahr!

- Fehlerhafte Nutzung kann zu elektrischem Stromschlag führen.
- Die Netzspannung der Steckdose muss mit der Angabe auf dem Futterautomaten übereinstimmen.
- Nutze idealerweise eine leicht zugängliche Steckdose, damit du den Futterautomaten notfalls schnell von Stromnetz trennen kannst
- Wenn es sichtbare Schäden am Gerät oder Netzkabel bzw. Netzstecker gibt, nutze den Automaten nicht.
- Öffne den Futterautomaten nicht, sondern wende dich dazu an unseren Kundenservice.
- Nutze keine Zeitschaltuhr oder andere Fernwirkssysteme.
- Fasse den Netzstecker niemals mit feuchten Händen an.

Sicherheit

- Der Futterautomat ist nur für den Innenbereich geeignet.
- Stelle den Futterautomaten auf einen ebenen Untergrund. Der Futterautomat muss zu den Seiten ausreichend belüftet werden.
- Benutze den Futterautomaten nur mit Futterbehälter und Deckel und lege nichts auf ihm ab.
- Ziehe den Netzstecker nie am Kabel aus der Steckdose, sondern fasse immer den Netzstecker an.
- Verwende das Netzkabel nicht als Tragegriff.
- Halte den Futterautomaten und den Netzstecker von offenem Feuer und Hitze fern.
- Verlege das Netzkabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Knicke das Netzkabel nicht und lege es nicht über scharfe Kanten.
- Erlaube deinem Tier nicht an dem Futterautomaten oder dem Kabel zu knabbern. Wenn nötig, schütze das Kabel mit einem Kabelschutz.
- Greife niemals nach einem Elektrogerät, wenn es ins Wasser gefallen ist. Ziehe in einem solchen Fall sofort den Netzstecker.
- Wenn du den Futterautomaten nicht benutzt oder ihn reinigst, ziehe den Netzstecker.

Vorbereitung

1. Betätige die Verriegelung auf der Oberseite des Deckels, um den Futterautomaten zu öffnen und entnehme das Zubehör aus dem Futterbehälter.
2. Schließe den Futterautomaten mit Hilfe des Netzsteckers an eine Stromquelle an und schalte ihn ein.
3. Optional kannst du als Notstromversorgung 3 x D Mono Batterien in den Futterautomaten einsetzen. Die programmierten Fütterungszeiten können so auch bei einem Stromausfall gewährleistet werden. Bitte beachte, dass der Futterautomat im Batteriebetrieb nicht über die App erreichbar ist.
4. Zur Steuerung und Programmierung des Automaten lade nun die Trixie Smart App auf dein Handy oder Tablet. Durch Scannen des QR-Codes gelangst du zum Download:

Apple



Android



Kopplung des Gerätes

Öffne die App und folge den Anweisungen in der App, um ein Benutzerkonto zu erstellen und den Futterautomaten einzurichten.

Bitte beachte die folgenden allgemeinen Hinweise, um eine reibungslose Kopplung zu gewährleisten:

1. Der Futterautomat sollte für die Dauer des Kopplungsvorganges in der Nähe deines WLAN-Routers aufgestellt werden. Dein Smartphone sollte sich gleichzeitig in unmittelbarer Reichweite des Futterautomaten befinden.
2. Schließe den Futterautomaten mit Hilfe des Netzsteckers an eine Stromquelle an und schalte ihn ein.
3. Bitte beachte, dass der Futterautomat nicht in reinen 5.0 GHz Netzwerken funktioniert.
4. Falls dein WLAN-Passwort Sonderzeichen enthält, kann es zu Problemen beim Kopplungsvorgang kommen. Ändere ggf. dein WLAN-Passwort, sodass es ausschließlich Buchstaben und Ziffern enthält. Die maximale Länge des WLAN-Passwortes beträgt 20 Zeichen.

Hinweis: Alternativ zur Trixie Smart App kannst du den Futterautomaten auch mit der App „Tuya Smart“ koppeln. Dies könnte vor allem dann relevant sein, wenn du bereits weitere Tuya-kompatible Smart Home Produkte nutzt. Befolge die Anweisungen in der Tuya Smart App, um den Futterautomaten mit der App zu verbinden.

Futterautomat befüllen

Nach erfolgreicher Kopplung kannst du den Futterautomaten mit Trockenfutter befüllen.

1. Betätige die Verriegelung auf der Oberseite des Deckels, um den Futterautomaten zu öffnen. Entferne die Folie des Trockenmittelbeutels und lege diesen in das kleine Fach auf der Innenseite des Deckels. Montiere den Futternapf, indem du den Futterautomaten leicht nach hinten kippst, den Napf ausrichtest und am Gehäuse des Futterautomaten einrasten lässt.

Tipp: Als optionales Zubehör kannst du für diesen Futterautomaten einen Doppelnapf erwerben, mit dem du zwei Tiere gleichzeitig füttern kannst.

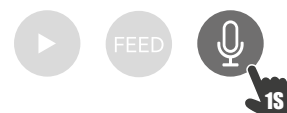
2. Befülle nun den Futterbehälter mit Trockenfutter und löse anschließend eine manuelle Fütterung aus, indem du die FEED-Taste 1x kurz drückst. So wird gewährleistet, dass auch die Fördermechanik des Automaten mit Trockenfutter gefüllt wird.

Das verwendete Trockenfutter sollte einen maximalen Durchmesser von 13 mm nicht überschreiten. Eine Kreisform ist zu bevorzugen. Trockenfutter, das zu flach, zu groß, ungewöhnlich geformt oder sehr klebrig ist, kann eine Blockade im Fördermechanismus begünstigen.

Bitte stelle sicher, dass das Futter im Napf ordnungsgemäß nach unten rutscht. Wechsel im Zweifelsfall auf eine weniger klebrigere Futtersorte, wenn sich das Futter in der oberen Hälfte des Napfes staut und den Auslass blockiert.

Sprachaufnahme

Du kannst eine kurze Sprachnachricht aufnehmen, die automatisch bei jeder Fütterung abgespielt wird, um dein Haustier anzulocken. Halte hierfür die Taste mit dem Mikrofon gedrückt. Sobald du einen Piepton hörst, kannst du mit der Aufnahme beginnen. Das Mikrofon befindet sich auf der Vorderseite des Automaten, direkt über den Knöpfen. Die Aufnahmezeit beträgt maximal 10 Sekunden. Nachdem du die Taste losgelassen hast, hörst du einen doppelten Piepton, um zu signalisieren, dass die Aufnahme gespeichert wurde. Durch kurzes Drücken der Mikrofon-Taste kannst du die Aufnahme anhören.



Falls du die Aufnahme löschen möchtest, kannst du sie einfach mit einer leeren Aufnahme überschreiben: Halte die Taste gedrückt, bis du einen einfachen Piepton hörst, und lasse dann die Taste los, um die Aufnahme sofort zu beenden.

Tastensperre

Halte die FEED-Taste 6 Sekunden lang gedrückt, bis die rote Kontrollleuchte zweimal blinkt, um das Gerät zu sperren. Halte die Taste erneut 6 Sekunden lang gedrückt, bis die rote Kontrollleuchte zweimal blinkt, um das Gerät zu entsperren. Die Tastensperre verhindert, dass dein Haustier sich selbst füttern kann.



Manuelle Fütterung

1. Drücke 1x kurz die FEED-Taste, um eine Portion Trockenfutter auszugeben. Wiederhole den Schritt beliebig oft, um weitere Portionen auszugeben.
2. Alternativ kann die Futterausgabe auch jederzeit über die App ausgelöst oder programmiert werden.



Futterautomat zurücksetzen

Um den Futterautomaten – z.B. nach einem Umzug – mit einem neuen WLAN-Netzwerk zu koppeln, muss der Automat zunächst zurückgesetzt werden. Halte dafür die ►-Taste ca. 7 Sekunden gedrückt, bis du einen Signalton hörst. Sobald die blaue LED blinkt, ist der Vorgang abgeschlossen und der Futterautomat kann erneut gekoppelt werden.



Gewöhnung

Einige Tiere brauchen etwas Zeit, um sich an den neuen Futterautomaten zu gewöhnen. Wir empfehlen daher Folgendes:

- Stelle den Futterautomaten, ohne ihn einzuschalten neben den Futternapf deines Hundes bzw. deiner Katze.
- Fülle anfangs den aktuellen Napf sowie den Napf des Futterautomaten mit Futter.
- Wenn sich dein Tier an den Futterautomaten gewöhnt hat, kannst du den normalen Napf wegstellen.

Um die Neugier deines Tieres auf den Futterautomaten zu wecken, solltest du zu Beginn regelmäßig einige Leckerlis in den Napf legen.

Reinigung

Um eine ordnungsgemäße Funktion zu gewährleisten, muss der Automat, insbesondere der Napf und der Futterbehälter, regelmäßig gereinigt werden. Krümel und Fettablagerungen können die Funktion beeinträchtigen und zu einer Blockade führen. Trenne dazu zunächst den Futterautomaten vom Strom. Den Edelstahl Napf kannst du einfach entnehmen und bei Bedarf auch im Geschirrspüler reinigen. Den Futterbehälter kannst du an der Seite des Gehäuses entriegeln, nach oben herausziehen und mit einem feuchten Tuch abwischen.

Vergewissere dich, dass alle Teile des Futterautomaten vollständig sauber und trocken sind, bevor du ihn erneut mit Futter füllst.

Austausch des Trockenmittels

Öffne den Deckel der Trockenmittelbox und ersetze das Trockenmittel. Empfohlen wird ein Austausch alle ein bis zwei Monate. Unter dem Suchbegriff „Trockenmittelbeutel“ oder „Silica Gel Beutel“ findest du online eine große Auswahl passender Produkte.

Austausch der Batterien

Ziehe den Stecker des Automaten heraus und öffne den Batteriefachdeckel an der Unterseite, um die Batterien auszutauschen.

Futterblockade

Wenn du zu großes (>13 mm), sehr flaches, ungewöhnlich geformtes oder krümeliges Futter verwendest, kann es vorkommen, dass die Fördermechanik blockiert und das Futter nicht mehr richtig ausgegeben wird. Um eine Blockade in der Fördermechanik zu beseitigen, muss sämtliches Futter aus dem Automaten entfernt werden: Hebe den Futterbehälter aus dem Automaten und kippe das Futter aus. Drehe die Achse an der Unterseite des Futterbehälters, um Futterreste aus der Mechanik zu entfernen. Anschließend kannst du den Futterbehälter wieder einsetzen und erneut befüllen.

Bedeutung der LEDs

Wenn der Futterautomat ein technisches Problem feststellt, beginnt die rote LED auf der Vorderseite des Automaten langsam zu blinken. Prüfe in diesem Fall zunächst, ob eine Blockade vorliegt, die du selbst beheben kannst (s.o.). Wende dich an den technischen Kundendienst, falls das Problem bestehen bleibt: smartsupport@trixie.de

Wenn der Automat im Batteriebetrieb läuft, gibt die rote LED Auskunft über den Zustand der eingelegten Batterien. Wenn die Batterieleistung ausreicht, ist das rote Licht dauerhaft an; wenn die Batterie schwach ist, blinkt es langsam und zyklisch.

Die blaue LED hingegen gibt Auskunft über den Verbindungsstatus. Leuchtet die blaue LED dauerhaft, ist der Automat korrekt mit dem Internet / der App verbunden. Blinkt die blaue LED, bedeutet dies, dass der Automat zurückgesetzt wurde und wieder mit der App gekoppelt werden kann.

Sonstige Verbindungsprobleme

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass trotz erfolgreicher Kopplung des Automaten diffuse Verbindungsprobleme z.B. in Form eines häufigen Ausfalls des Kamerabildes auftreten. Hierfür können verschiedene Problemursachen verantwortlich sein. In den meisten Fällen werden derartige Probleme durch bestimmte Einstellungen oder Eigenarten des WiFi-Routers (z.B. Firewall) verursacht. Wir empfehlen die folgenden Schritte, um die Ursache des Problems zu finden:

1. Versuche zunächst, den Futterautomaten in einer anderen Ecke des Zimmers oder in einem anderen Raum aufzustellen. Manchmal kann es zu Störungen kommen, die durch Interferenzen mit anderen elektronischen Geräten oder bestimmte räumliche Gegebenheiten verursacht werden. In diesen Fällen kann ggf. eine andere Positionierung des Futterautomaten ausreichen, um das Problem zu lösen. Bitte beachte, dass die maximale Distanz zwischen dem Futterautomaten und dem WiFi-Router 10 Meter nicht überschreiten sollte. Dieser Wert kann abhängig von den räumlichen Gegebenheiten variieren.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, empfehlen wir, den Futterautomaten in einem anderen WiFi-Netzwerk zu testen, um herauszufinden, ob das Problem durch das WiFi-Netzwerk oder den Futterautomaten selbst verursacht wird.
 - 2.1 Wenn der Futterautomat in einem anderen WiFi-Netzwerk einwandfrei funktioniert, muss das Problem durch das heimische WiFi-Netzwerk verursacht werden. (Weiter mit Schritt 3)
 - 2.2 Wenn das gleiche Problem jedoch auch in einem anderen WiFi-Netzwerk auftritt, könnte das Problem womöglich auf einen technischen Defekt des Futterautomaten zurückzuführen sein. Kontaktiere in diesem Fall bitte den Support (smartsupport@trixie.de), um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Hinweis: Anstatt den Automaten z.B. im WiFi Netzwerk eines Familienmitgliedes oder Freundes zu testen, kannst du auch einen mobilen Hotspot auf einem zweiten (!) Smartphone einrichten und den Futterautomaten zu Testzwecken mit diesem Hotspot verbinden.

3. Wenn der Futterautomat in einem anderen WiFi-Netzwerk einwandfrei funktioniert, liegen die Probleme höchstwahrscheinlich an den Einstellungen / Eigenarten deines WiFi-Routers.

3.1 Probiere zunächst, den DNS-Server deines Routers auf den Google DNS-Server 8.8.8.8 zu ändern. Diese Maßnahme ist sicher und einfach durchzuführen:

- Melde dich bei Ihrem WiFi-Router als Admin an.
- Suche die Netzwerk - oder DNS-Server-Einstellungen des Routers
- Füge einen oder beide öffentlichen DNS-Server von Google zur Konfiguration des Routers hinzu:
- Google Primärer DNS-Server: 8.8.8.8
- Google Sekundärer DNS-Server: 8.8.4.4
- Speicher die Änderungen und starte den Router neu.

Weiterführende Informationen zur Änderung des DNS Servers findest du bei Bedarf im Handbuch deines WiFi-Routers.

3.2 Wenn der WiFi-Router über eine integrierte Firewall verfügt, kann es in seltenen Fällen erforderlich sein, eine statische IP-Adresse für den Futterautomaten zu vergeben, um zu verhindern, dass der Videostream von der Firewall blockiert wird. Konsultiere hierzu die Bedienungsanleitung oder den Kundenservice deines WLAN-Routers.

Tipps für die Verwendung von IOT-Geräten

- Aktualisiere die Software deiner Geräte, wenn Sicherheitsupdates verfügbar sind.
- Ändere voreingestellte Standardpasswörter und nutze Passwortmanager und gegebenenfalls eine Zwei-Faktor-Authentisierung.
- Aktiviere die Firewall Ihres Routers.
- Richte ein separates WLAN für IoT-Geräte ein. Hierbei werden die IoT-Geräte in einem separaten Netzwerk betrieben, welches keine Verbindung zu sensiblen Daten oder Geräten wie etwa Ihrem Computer hat.
- Aktiviere die Verschlüsselung der Kommunikation der IoT-Geräte
- Verbinde IoT-Geräte nur mit dem Internet, wenn ein Fernzugriff unbedingt notwendig ist.
- Nutze VPN für eine gesicherte Verbindung von unterwegs in dein Heimnetz
- Sofern an deinem Router die Einstellung UPnP (Universal Plug and Play) aktiviert ist, solltest du diese deaktivieren, damit deine IoT-Geräte nicht unkontrolliert ins Internet kommunizieren können.
- Achte darauf, dass Fremde nicht oder nur schwer auf deine Geräte zugreifen und etwas an der Hardware ändern können.
- USB- oder LAN-Ports sollten nicht frei zugänglich sein, da diese einem Angreifer als Einfallstor in dein Netzwerk und auf deine Daten dienen können.
- Bedenke die mögliche Weitergabe persönlicher Daten und den Schutz deiner Privatsphäre.
- Wäge bewusst ab, wann Sicherheit wichtiger ist als Komfort und Funktionalität

Spezifikationen:

Modell: TX-C Smart 5.0L (DU5L-VH)
 Fassungsvermögen: 5 Liter
 Frequenzband: WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz
 Sendeleistung: WiFi: (2,4G): 13,97 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm
 WiFi-Standard: 802.11 b/g/n/
 Stromversorgung: Netzteil, DC 5 V; 1A / Batterien (3xAAA): DC 4,5V
 Netzteil: Modell: PSD 15-5W-0501000EU
 Nennspannung: 100-240V~50/60Hz., 0,15A
 Ausgangsspannung: DC 5V, 1A

EG Konformitätserklärung: Hiermit erklärt TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG, dass der Funkanlagentyp Du3L-WP der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse zu finden: goto.trixie.de/item/24347

Bei Fragen zu deinem Smart-Gerät kontaktiere bitte den Support: smartsupport@trixie.de

EN Manual Instructions:

If you have any questions about your smart device, please contact support: smartsupport@trixie.de.

- Read the operating instructions before use.
- The pet feeder is not a toy for children. Do not let children play with the packaging foil. Danger of suffocation!
- The feeder is only suitable for dry food (diameter 3 - 13 mm).
- Do not use it with puppies and kittens under 7 months.
- The base unit must not get wet - not dishwasher suitable.
- Additional instructions for the use of IOT devices can be found at the end of this manual.

Electric Shock Hazard!

- Incorrect use may result in electric shock.
- The mains voltage of the socket must match the specification on the automatic feeder.
- Ideally, use an easily accessible socket so that you can quickly disconnect the feeder from the mains if necessary.
- Do not use the feeder if there is visible damage to the appliance or the mains cable or plug.
- Do not open the feeder, but contact our customer service.
- Do not use a timer or other remote control system.
- Never touch the mains plug with wet hands.

Safety

- The feeder is suitable for indoor use only.
- Place the feeder on a level surface. The feeder must be sufficiently ventilated on all sides.
- Only use the feeder with the feed container and lid and do not place anything on top of it.
- Never pull the mains plug out of the socket by the cable, always grasp the mains plug.
- Do not use the power cord as a carrying handle.
- Keep the feeder and power plug away from open flames and heat.
- Route the power cord so that it does not become a tripping hazard.
- Do not kink the power cord or place it over sharp edges.
- Do not allow your pet to nibble on the feeder or cord. If necessary, protect it with a cord protector.
- Never reach for an electrical appliance if it has fallen into the water. In such a case, unplug the appliance immediately.
- Unplug the feeder when not in use or when cleaning it.

Preparation

1. Press the lock on the top of the lid to open the feeder and remove the accessories from the feed container.
2. Connect the automatic feeder to a power source using the power plug and turn it on.
3. Optionally, you can insert 3 x D mono batteries into the automatic feeder as an emergency power supply. That way the programmed feeding times can be guaranteed even in the event of a power failure. Please note that the automatic feeder is not accessible via the app in battery mode.
4. To navigate and programme the feeder, download the Trixie Smart app to your smartphone or tablet. Scanning the QR code will take you to the download:

Apple



Android



Pairing the device

Open the app and follow the instructions in the app to create a user account and set up the feeder.

Please note the following general instructions to ensure smooth pairing:

1. The feeder should be placed near your Wi-Fi router for the duration of the pairing process. Your smartphone should be in the immediate range of the feeder at the same time.
2. Make sure that your smartphone is connected to the WLAN and has a high signal strength.
3. Please note that the feeder will not work on 5.0 GHz only networks.
4. If your Wi-Fi password contains special characters, you may experience problems during the pairing process. If necessary, change your WLAN password so that it contains only letters and numbers. The maximum length of the WLAN password is 20 characters.

Note: As an alternative to the Trixie Smart app, you can also pair the automatic feeder with the 'Tuya Smart' app. This could be particularly relevant if you already use other Tuya-compatible smart home products. Follow the instructions in the Tuya Smart app to connect the feeder to the app.

Filling the feeder

After successful pairing, you can fill the automatic feeder with dry food.

1. Press the lock on the top of the lid to open the automatic feeder. Remove the foil from the desiccant bag and place it in the small compartment on the inside of the lid. Assemble the feeder by tilting the feeder slightly backward, aligning the bowl, and snapping it into place in the feeder housing.

Tip: As an optional accessory, you can purchase a double bowl for this automatic feeder, which allows you to feed two animals at the same time.

2. Now fill the bowl with dry food and then trigger a manual feeding by briefly pressing the FEED button 1x. This ensures that the conveying mechanism of the dispenser is also filled with dry food.

The dry feed used should not exceed a maximum diameter of 13 mm. A circular shape is preferable. Dry food that is too flat, too large, unusually shaped or very sticky can cause a blockage in the conveying mechanism.

Please make sure that the food slides down properly in the bowl. When in doubt, switch to a less sticky type of food if the food accumulates in the top half of the bowl and blocks the outlet.

Voice recording

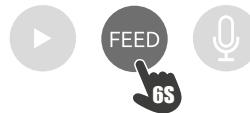
You can record a short voice message that is played automatically every time you feed your pet to attract them. To do this, press and hold the button with the microphone. As soon as you hear a beep, you can start recording. The microphone is located on the front of the dispenser, directly above the buttons. The maximum recording time is 10 seconds. After you have released the button, you will hear a double beep to indicate that the recording has been saved. You can listen to the recording by briefly pressing the microphone button.



If you want to delete the recording, you can simply overwrite it with a blank recording: Press and hold the button until you hear a single beep, then release the button to end the recording immediately.

Key lock

Press and hold the FEED-button for 6 seconds until the red indicator light flashes twice to lock the device. Press and hold the button again for 6 seconds until the red indicator light flashes twice to unlock the appliance. Using the key lock prevents your pet from feeding itself.



Manual feeding

Press the FEED button 1x to dispense a portion of dry food. Repeat the step as often as required to dispense additional portions. Alternatively, feed dispensing can also be triggered or programmed at any time via the app.



Resetting the automatic feeder

To pair the automatic feeder with a new WLAN network - e.g. after moving house - the dispenser must first be reset. To do this, press and hold the ► button for approx. 7 seconds until you hear a signal tone. As soon as the blue LED flashes, the process is complete and the feeder can be paired again.



Familiarisation

Some pets need some time to get used to the new feeder. We therefore recommend the following:

- Place the automatic feeder next to your dog's or cat's food bowl without switching it on.
- Initially, fill the pet's current bowl as well as the bowl of the automatic feeder with food.
- When your pet has become accustomed to the automatic feeder, you can take the normal bowl away. To arouse your pet's curiosity about the automatic feeder, you should regularly put some treats in the bowl at the beginning.

Cleaning

To ensure proper operation, the feeder, especially the bowl and food container, must be cleaned regularly. Crumbs and grease deposits can impair the function and lead to a blockage. To do this, first disconnect the automatic feeder from the power supply. You can easily remove the stainless steel bowl and clean it in the dishwasher if necessary. You can unlock the feed container on the side of the casing, pull it out upwards and wipe it clean with a damp cloth.

Make sure all parts of the feeder are completely clean and dry before refilling it with feed.

Replacing the desiccant

Open the lid of the desiccant box and replace the desiccant. Replacing it every one to two months is recommended. You will find a large selection of suitable products online under the search term 'desiccant bags' or 'silica gel bags'.

Replacing the batteries

Unplug the feed dispenser and open the battery compartment cover on the bottom to replace the batteries.

Feed blockage

If you use feed that is too large (>13 mm), very flat, unusually shaped or crumbly, the feed mechanism may block and the feed may no longer be dispensed correctly. To remove a blockage in the feed mechanism, all feed must be removed from the device: Lift the feed container out of the feed dispenser and dump out the feed. Turn the axle on the underside of the feed container to remove feed residues from the mechanism. You can then replace the feed container and fill it again.



Meaning of the LEDs

If the feeder detects a technical problem, the red LED on the front of the feeder starts to flash slowly. In this case, first check whether there is a blockage that you can rectify yourself (see above). Contact technical customer service if the problem persists: smartsupport@trixie.de

If the feed dispenser is running on battery power, the red LED provides information about the status of the inserted batteries. If the battery power is sufficient, the red light is permanently on; if the battery is low, it flashes slowly and cyclically.

The blue LED, on the other hand, provides information about the connection status. If the blue LED is permanently lit, the feed dispenser is correctly connected to the Internet / app. If the blue LED flashes, this means that the feed dispenser has been reset and can be paired with the app again.

Other connection problems

In rare cases, diffuse connection problems may occur despite successful pairing of the feed dispenser, e.g. in the form of frequent failure of the camera image. Various problem causes can be responsible for this. In most cases, such problems are caused by certain settings or peculiarities of the WiFi router (e.g. firewall). We recommend the following steps to find the cause of the problem:

1. First try to place the feeder in another corner of the room or in another room. Sometimes there may be problems caused by interference with other electronic equipment or certain room conditions. In these cases, repositioning the feeder may be sufficient to solve the problem. Please note that the maximum distance between the automatic feeder and the WiFi router should not exceed 10 meters. This value may vary depending on the spatial conditions.
2. If the problem persists, we recommend testing the feeder in a different WiFi network to determine whether the problem is caused by the WiFi network or the feeder itself.
 - 2.1 If the feeder works properly in another WiFi network, the problem must be caused by the home WiFi network. (Continue with step 3)
 - 2.2 However, if the same problem also occurs in another WiFi network, the problem could possibly be due to a technical defect in the automatic feeder. In this case, please contact [support\(smartsupport@trixie.de\)](mailto:support(smartsupport@trixie.de)) to discuss how to proceed.

Note: Instead of testing the automatic feeder e.g. in the WiFi network of a family member or friend, you can also set up a mobile hotspot on a second (!) smartphone and connect the dispenser to this hotspot for testing purposes.

3. If the feeder works perfectly in another WiFi network, the problems are most likely due to settings / peculiarities of your WiFi router.
 - 3.1 First, try changing the DNS server of your router to Google DNS server 8.8.8.8. This action is safe and easy to perform:
 - Log in to your WiFi router as an admin.
 - Locate the router's network or DNS server settings.
 - Add one or both of Google's public DNS servers to the router's configuration:
 - Google Primary DNS Server: 8.8.8.8
 - Google Secondary DNS server: 8.8.4.4
 - Save the changes and restart the router.

If required, further information on changing the DNS server can be found in the manual for your WiFi router.

- 3.2 If the WiFi router has an integrated firewall, it may be necessary in rare cases to assign a static IP address to the feeder to prevent the video stream from being blocked by the firewall. Consult the operating instructions or customer service of your WiFi router for this.

Tips for Using IoT Devices

- Update the software on your device when security updates become available.

- Change the default passwords and use a password manager or if desired a two-factor identification.
- Activate the firewall on your router.
- Create a separate WLAN network for IoT devices. In this case, the IoT devices run on a separate network that has no connection to your sensitive data or devices such as your computer.
- Activate encryption of the communication on your IoT devices
- Only connect your IoT Devices to the internet when remote access is absolutely necessary.
- Use VPN for a secure connection to your home network when you are away from home.
- If the setting UPnP (Universal Plug and Play) is activated on your router, you should deactivate it to stop your IoT devices from communicating unchecked on the internet.
- Make sure that external access to your devices is impossible or extremely difficult and no changes to your hardware can be made from outside.
- USB or LAN ports should not be freely accessible as they can serve as a gateway into your network and to your data for an attacker.
- Consider any passing on of personal data carefully and protect your privacy.
- Consider carefully when security is more important than comfort and functionality.

Technical data

Model: TX-C Smart 5.0L(DU5L-VH)

Capacity: 5 litres

Frequency band: WIFI: IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Transmit power: WIFI: (2,4G): 13,97 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi standard: 802.11 b/g/n/

Power supply: AC adapter, DC 5 V; 1A / Batteries (3xAAA): DC 4,5V

Power adapter: Model: PSD 15-5W-0501000EU

Rated voltage: 100-240V~50/60Hz., 0.15A

Output voltage: DC 5V, 1A

EU declaration of conformity: TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG hereby declare that the radio equipment type DU3L-VP is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration is available at the following link: goto/trixie.de/24347

If you have any questions about your smart device, please contact support: smartsupport@trixie.de.

Instructions:

Si vous avez des questions concernant votre appareil intelligent, veuillez contacter le support : smartsupport@trixie.de.

- Lisez le mode d'emploi avant l'utilisation.
- Le distributeur de nourriture n'est pas un jouet pour les enfants. Ne laissez pas les enfants jouer avec le film d'emballage. Risque d'étouffement !
- Le distributeur ne convient qu'aux aliments secs (diamètre 3 - 13 mm).
- Ne l'utilisez pas avec les chiots et les chatons de moins de 7 mois.
- L'unité de base ne doit pas être mouillée elle ne passe pas au lave-vaisselle.
- Des instructions supplémentaires pour l'utilisation des appareils IOT se trouvent à la fin de ce manuel.

Risque de choc électrique !

- Une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique.
- La tension d'alimentation de la prise doit correspondre aux spécifications de l'alimentation automatique.
- Idéalement, utilisez une prise facilement accessible afin de pouvoir, si nécessaire, débrancher rapidement le chargeur du secteur.
- N'utilisez pas le chargeur si l'appareil, le câble ou la fiche secteur sont visiblement endommagés.
- N'ouvrez pas le chargeur, mais contactez notre service clientèle.

- N'utilisez pas de minuterie ou d'autre système de commande à distance.
- Ne touchez jamais la fiche secteur avec les mains mouillées.

Sécurité

- Le distributeur ne peut être utilisé qu'à l'intérieur.
- Placez le distributeur sur une surface plane. Il doit être suffisamment aéré de tous les côtés.
- N'utilisez le distributeur qu'avec le récipient et le couvercle et ne posez rien dessus.
- Ne retirez jamais la fiche secteur de la prise par le câble, saisissez toujours la fiche secteur.
- N'utilisez pas le cordon d'alimentation comme poignée de transport.
- Gardez le distributeur et la fiche secteur à l'écart des flammes et de la chaleur.
- Acheminez le cordon d'alimentation de manière à ce qu'il ne présente pas de risque de chute.
- Ne pliez pas le cordon d'alimentation et ne le placez pas sur des bords tranchants.
- Ne laissez pas votre animal grignoter la mangeoire ou le cordon d'alimentation. Si nécessaire, protégez-le avec un protecteur de cordon.
- N'essayez jamais de récupérer un appareil électrique s'il est tombé dans l'eau. Dans un tel cas, débranchez immédiatement l'appareil.
- Débranchez le distributeur lorsque vous ne l'utilisez pas ou lorsque vous le nettoyez.

Préparation

1. Appuyez sur le verrou situé sur le dessus du couvercle pour ouvrir le distributeur automatique et retirer les accessoires du réservoir de nourriture.
2. Connectez le distributeur automatique à une source d'alimentation à l'aide de la fiche d'alimentation et mettez-le sous tension.
3. En option, vous pouvez insérer 3 piles D mono dans le distributeur automatique comme alimentation de secours. Ainsi, les temps d'alimentation programmés peuvent être garantis même en cas de panne de courant. Veuillez noter que le distributeur automatique n'est pas accessible via l'appli en mode piles.
4. Pour naviguer et programmer le distributeur, téléchargez l'appli Trixie Smart sur votre smartphone ou votre tablette. En scannant le code QR, vous accéderez au téléchargement :



Appariement de l'appareil

Ouvrez l'appli et suivez les instructions de l'appli pour créer un compte utilisateur et configurer le distributeur.

Veuillez noter les instructions générales suivantes pour assurer un appairage sans problème :

1. Le distributeur doit être placé près de votre routeur Wi-Fi pendant toute la durée du processus d'appairage. Votre smartphone doit se trouver à portée immédiate du nourrisseur au même moment.
2. Assurez-vous que votre smartphone est connecté au réseau local sans fil et que la puissance du signal est élevée.
3. Veuillez noter que le nourrisseur ne fonctionnera pas sur les réseaux de 5,0 GHz uniquement.
4. Si votre mot de passe Wi-Fi contient des caractères spéciaux, vous risquez de rencontrer des problèmes lors du processus d'appairage. Si nécessaire, modifiez votre mot de passe WLAN afin qu'il ne contienne que des lettres et des chiffres. La longueur maximale du mot de passe WLAN est de 20 caractères.

Remarque : En alternative à l'application Trixie Smart, vous pouvez également coupler le distributeur automatique avec l'application « Tuya Smart ». Cela peut s'avérer particulièrement utile si vous utilisez déjà d'autres produits domestiques intelligents compatibles avec Tuya. Suivez les instructions de l'application Tuya Smart pour connecter le nourrisseur à l'application.

Remplissage du distributeur

Une fois l'appairage réussi, vous pouvez remplir le distributeur automatique d'aliments secs.

1. Appuyez sur le verrou situé sur le dessus du couvercle pour ouvrir le distributeur automatique. Retirez la feuille d'aluminium du sac déshydratant et placez-le dans le petit compartiment situé à l'intérieur du couvercle. Assemblez le distributeur en l'inclinant légèrement vers l'arrière, en alignant le bol et en le mettant en place dans le boîtier du distributeur.

Conseil : En option, vous pouvez acheter un double bol pour cette mangeoire automatique, ce qui vous permet de nourrir deux animaux en même temps.

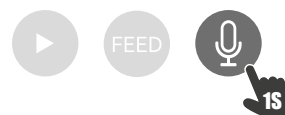
2. Remplissez maintenant le bol d'aliments secs, puis déclenchez une alimentation manuelle en appuyant brièvement sur la touche FEED 1x. Cela permet de s'assurer que le mécanisme de transport du distributeur est également rempli d'aliments secs.

Le fourrage sec utilisé ne doit pas dépasser un diamètre maximal de 13 mm. Une forme circulaire est préférable. Les aliments secs trop plats, trop gros, de forme inhabituelle ou très collants peuvent provoquer un blocage du mécanisme de transport.

Veillez à ce que les aliments glissent correctement dans le bol. En cas de doute, passez à un type d'aliment moins collant si les aliments s'accumulent dans la moitié supérieure du bol et bloquent la sortie.

Enregistrement vocal

Tu peux enregistrer un court message vocal qui sera joué automatiquement à chaque repas pour attirer l'attention de ton animal. Pour ce faire, presse le bouton avec le microphone. Dès que tu entends un bip, tu peux commencer l'enregistrement. Le microphone se trouve à l'avant de l'appareil, juste au-dessus des boutons. La durée maximale de l'enregistrement est de 10 secondes. Après avoir relâché le bouton, tu entends un double bip pour signaler que l'enregistrement a été sauvegardé. En appuyant brièvement sur le bouton du microphone, tu peux écouter l'enregistrement. Pour supprimer l'enregistrement : maintiens la touche avec le microphone enfoncée jusqu'à ce que tu entendes un simple bip, puis relâche la touche pour arrêter immédiatement l'enregistrement.



Verrouillage du clavier

Maintiens le bouton FEED enfoncée pendant 6 secondes jusqu'à ce que le voyant rouge clignote deux fois pour verrouiller l'appareil. Maintiens le bouton enfoncée pendant 6 secondes jusqu'à ce que le voyant rouge clignote deux fois pour déverrouiller l'appareil. Le verrouillage du clavier empêche votre animal de se nourrir lui-même.



Alimentation manuelle

Appuyez brièvement sur le bouton FEED 1x pour distribuer une portion de nourriture sèche. Répétez cette étape aussi souvent que nécessaire pour distribuer des portions supplémentaires. Alternativement,

la distribution de nourriture peut être déclenchée ou programmée à tout moment via l'application.



Réinitialisation du distributeur automatique

Pour coupler le distributeur automatique avec un nouveau réseau WLAN - par exemple après un déménagement - le distributeur doit d'abord être réinitialisé. Pour ce faire, appuyez sur la touche ▶ pendant environ 7 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore. Dès que la LED bleue clignote, le processus est terminé et le distributeur peut à nouveau être apparié.



Familiarisation

Certains animaux domestiques ont besoin d'un certain temps pour s'habituer à leur nouveau distributeur d'aliments. Nous vous recommandons donc de procéder comme suit :

- Placez le distributeur automatique de nourriture à côté de la gamelle de votre chien ou de votre chat sans l'allumer.
- Dans un premier temps, remplissez de nourriture la gamelle actuelle de l'animal ainsi que la gamelle du distributeur automatique.
- Lorsque votre animal s'est habitué au distributeur automatique, vous pouvez retirer le bol normal.

Pour éveiller la curiosité de votre animal à l'égard de la mangeoire automatique, vous pouvez mettre au début régulièrement quelques friandises dans le bol

Nettoyage :

Pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil, il faut nettoyer régulièrement le distributeur, en particulier le bol et le récipient à nourriture. Les miettes et les dépôts de graisse peuvent altérer le fonctionnement et entraîner un blocage. Pour ce faire, débranchez d'abord le distributeur automatique de l'alimentation électrique. Vous pouvez facilement retirer le bol en acier inoxydable et le nettoyer au lave-vaisselle si nécessaire. Tu peux déverrouiller le récipient d'aliments sur le côté du boîtier, le sortir par le haut et l'essuyer avec un chiffon humide.

Assurez-vous que toutes les parties de la mangeoire sont complètement propres et sèches avant de la remplir d'aliments.

Remplacement du dessiccateur

Ouvrez le couvercle de la boîte de déshydratant et remplacez le déshydratant. Il est recommandé de le remplacer tous les mois ou tous les deux mois. Vous trouverez en ligne une large sélection de produits appropriés sous les termes de recherche « sacs déshydratants » ou « sacs de gel de silice ».

Remplacement des piles

Débranchez le distributeur d'aliments et ouvrez le couvercle du compartiment à piles situé en bas pour remplacer les piles.

Blocage de la nourriture

Si vous utilisez un aliment trop grand (>13 mm), très plat, de forme inhabituelle ou friable, le mécanisme d'alimentation peut se bloquer et l'aliment ne peut plus être distribué correctement. Pour éliminer un blocage du mécanisme d'alimentation, tous les aliments doivent être retirés de l'appareil : soulevez le récipient d'alimentation hors du distributeur d'alimentation et videz l'alimentation. Tournez l'axe situé sous le récipient d'alimentation pour retirer les résidus d'alimentation du mécanisme. Vous pouvez ensuite replacer le réservoir d'aliments et le remplir à nouveau.

Signification des LED

Lorsque le distributeur automatique de nourriture détecte un problème technique, la LED rouge sur le côté avant du distributeur commence à clignoter lentement. Dans ce cas, vérifiez d'abord s'il y a un blocage que tu peux résoudre toi-même (voir ci-dessus). Adresse-toi au service technique si le problème persiste : smartsupport@trixie.de. Lorsque l'appareil fonctionne sur piles, la LED rouge indique l'état des piles insérées. Si la puissance des piles est suffisante, le voyant rouge est allumé en permanence ; si les piles sont faibles, il clignote lentement et de manière cyclique.

La LED bleue, en revanche, renseigne sur l'état de la connexion. Si la LED bleue est allumée en permanence, cela signifie que l'automate est correctement connecté à Internet / à l'application. Si la LED bleue clignote, cela signifie que l'automate a été réinitialisé et qu'il peut à nouveau être couplé à l'app.

Autres problèmes de connexion

Dans de rares cas, des problèmes de connexion diffus peuvent survenir malgré le couplage réussi du distributeur d'aliments, par exemple sous la forme d'une défaillance fréquente de l'image de la caméra. Diverses causes de problèmes peuvent en être la cause. Dans la plupart des cas, ces problèmes sont dus à certains réglages ou à des particularités du routeur WiFi (par exemple, le pare-feu). Nous vous recommandons de suivre les étapes suivantes pour trouver la cause du problème :

1. Essayez d'abord de placer le distributeur dans un autre coin de la pièce ou dans une autre pièce. Il peut parfois y avoir des problèmes causés par des interférences avec d'autres équipements électroniques ou certaines conditions de la pièce. Dans ces cas, le repositionnement du chargeur peut suffire à résoudre le problème. Veuillez noter que la distance maximale entre le distributeur automatique de nourriture et le routeur WiFi ne doit pas dépasser 10 mètres. Cette estimation peut varier en fonction des conditions spatiales.
2. Si le problème persiste, nous vous recommandons de tester le feeder dans un réseau WiFi différent pour déterminer si le problème est causé par le réseau WiFi ou par le feeder lui-même.
- 2.1 Si le distributeur fonctionne correctement dans un autre réseau WiFi, le problème doit être causé par le réseau WiFi domestique. (Continuez avec l'étape 3)
- 2.2 Cependant, si le même problème se produit également dans un autre réseau WiFi, le problème peut éventuellement être dû à un défaut technique du chargeur automatique. Dans ce cas, veuillez contacter le support technique (smartsupport@trixie.de) pour discuter de la marche à suivre.

Remarque : au lieu de tester le distributeur automatique, par exemple dans le réseau WiFi d'un membre de la famille ou d'un ami, vous pouvez également configurer un hotspot mobile sur un deuxième (!) smartphone et connecter le distributeur à ce hotspot à des fins de test.

3. Si le distributeur fonctionne parfaitement dans un autre réseau WiFi, les problèmes sont très probablement dus aux paramètres / particularités de votre routeur WiFi.

3.1 Tout d'abord, essayez de changer le serveur DNS de votre routeur pour le serveur Google DNS 8.8.8.8. Cette action est sûre et facile à réaliser :

- Connectez-vous à votre routeur WiFi en tant qu'administrateur.
- Localisez les paramètres du réseau ou du serveur DNS du routeur.
- Ajoutez l'un ou les deux serveurs DNS publics de Google à la configuration du routeur :
- Serveur DNS primaire de Google : 8.8.8.8
- Serveur DNS secondaire de Google : 8.8.4.4
- Enregistrez les modifications et redémarrez le routeur.

Si nécessaire, vous trouverez de plus amples informations sur la modification du serveur DNS dans le manuel de votre routeur WiFi.

3.2 Si le routeur WiFi est doté d'un pare-feu intégré, il peut être nécessaire, dans de rares cas, d'attribuer une adresse IP statique au feeder pour éviter que le flux vidéo ne soit bloqué par le pare-feu. Consultez le mode d'emploi ou le service client de votre routeur WiFi à ce sujet.

Conseils pour l'utilisation des dispositifs IdO

- Mettez à jour le logiciel de votre appareil lorsque des mises à jour de sécurité sont disponibles.
- Modifiez les mots de passe par défaut et utilisez un gestionnaire de mots de passe ou, si vous le souhaitez, une identification à deux facteurs.
- Activez le pare-feu sur votre routeur.
- Créez un réseau WLAN distinct pour les appareils IdO. Dans ce cas, les périphériques IoT fonctionnent sur un réseau séparé qui n'a aucune connexion avec vos données sensibles ou des périphériques tels que votre ordinateur.
- Activez le cryptage de la communication sur vos périphériques IoT
- Ne connectez vos dispositifs IdO à l'internet que lorsque l'accès à distance est absolument nécessaire.
- Utilisez le VPN pour une connexion sécurisée à votre réseau domestique lorsque vous êtes loin de chez vous.
- Si le paramètre UPnP (Universal Plug and Play) est activé sur votre routeur, vous devez le désactiver pour empêcher vos appareils IoT de communiquer sans contrôle sur l'internet.
- Assurez-vous que l'accès externe à vos appareils est impossible ou extrêmement difficile et qu'aucune modification de votre matériel ne peut être effectuée de l'extérieur.
- Les ports USB ou LAN ne doivent pas être librement accessibles, car ils peuvent servir de passerelle vers votre réseau et vos données pour un attaquant.
- Considérez avec soin toute transmission de données personnelles et protégez votre vie privée.
- Considérez bien que la sécurité est plus importante que le confort et la fonctionnalité.

Données techniques

Modèle: TX-C Smart 5.0L (DU5L-VH)

Capacité : 5 litres

Bande de fréquences : WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Puissance d'émission : WiFi: (2,4G): 13,97 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

Norme WiFi : 802.11 b/g/n/

Alimentation électrique : Adaptateur secteur, DC 5 V; 1A / Batteries (3xAAA): DC 4,5V

Adaptateur électrique : Modèle :PSD 15-5W-0501000EU

Tension nominale : 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Tension de sortie : DC 5V, 1A

Si vous avez des questions concernant votre appareil intelligent, veuillez contacter le support : smartsupport@trixie.de.

Gebruiksaanwijzing:

Als u vragen hebt over uw smart-apparaat, kunt u contact opnemen met de support: smartsupport@trixie.de.

Tips

- Leest u voor het gebruik de gebruiksaanwijzing.
- De voederautomaat is geen kinderspeelgoed. Laat u kinderen niet met de folie van de verpakking spelen!
- De voederautomaat is slechts voor droogvoer geschikt (doorsnede 3 – 13 mm).
- Gebruikt u hem niet bij puppy's en kittens jonger dan 7 maanden.
- Het basisapparaat mag niet nat worden – niet vaatwasserbestendig.
- Aanvullende informatie voor het gebruik van IOT-apparaten vindt u aan het einde van deze gebruiksaanwijzing.

Risico op elektrische schokken!

- Onjuist gebruik kan tot elektrische schokken leiden.
- De netspanning van het stopcontact moet overeenstemmen met de

op de voederautomaat aangegeven spanning.

- Gebruikt u idealiter een gemakkelijk bereikbaar stopcontact, zodat u de voederautomaat in geval van nood snel van het stroomnet kunt loskoppelen.
- Wanneer er zichtbare schade aan het apparaat of aan het snoer is, gebruikt u de automaat dan niet.
- Opent u de voederautomaat dan niet, maar neemt u dan contact op met onze klantenservice.
- Gebruikt u geen tijdschakelaar of andere afstandsbedieningen.
- Raakt u de stekker van het snoer nooit met natte handen aan.

Veiligheid

- De voederautomaat is slechts voor gebruik binnenshuis geschikt.
- Plaats u de voederautomaat op een vlakke ondergrond. De zijanten van de voederautomaat dienen voldoende ventilatie te hebben.
- Gebruikt u de voederautomaat alleen met voerreservoir en deksel en plaatst u er niets op.
- Trekt u de stekker nooit door aan het snoer te trekken uit het stopcontact, maar pakt u daarvoor altijd de stekker beet.
- Gebruikt u het snoer niet als handvat.
- Houdt u de voederautomaat en de stekker ver van open vuur en hitte.
- Legt u het snoer zo dat u er niet over kunt struikelen.
- Knikt u het snoer niet en legt u het niet over scherpe randen.
- Staat u uw dier niet toe om aan de voederautomaat of het snoer te knabbelen. Bescherm hen zonodig met een kabelbeschermer.
- Pakt u het elektrische apparaat nooit en te nimmer vast vast als het in het water is gevallen. Trekt u in zo'n situatie meteen de stekker uit het stopcontact.
- Als u de voederautomaat niet gebruikt of hem reinigt trekt u dan de stekker uit het stopcontact.

Vorbereiding

1. Bedien de vergrendeling aan de bovenkant van het deksel om de voederautomaat te openen en neem de accessoires uit het voerreservoir.
2. Sluit u de voederautomaat aan op een stroombron met behulp van de netstekker en zet hem aan.
3. Optioneel kunt u 3 x D mono batterijen in de voederautomaat plaatsen als noodstroomvoorziening. Zo kunnen de geprogrammeerde voedertijden ook bij stroomuitval worden gewaarborgd. Houdt u er alstublieft rekening mee dat de voederautomaat in de batterijmodus niet via de app bereikbaar is.
4. Om de voederautomaat te bedienen en te programmeren downloadt u de Trixie Smart app op uw mobiele telefoon of tablet. Scan de QR-code om de download te openen:

Apple



Android



Het koppelen van het apparaat

Opent u de app en volgt u de instructies in de app om een gebruiker-saccount aan te maken en de voederautomaat in te stellen.

Let u alstublieft op de volgende algemene instructies om een soepel koppelingsproces te waarborgen:

1. De voederautomaat moet gedurende het koppelingsproces in de buurt van uw Wi-Fi-router worden geplaatst. Uw smartphone moet zich tegelijkertijd in het onmiddellijke bereik van de voederautomaat bevinden.
2. Zorg ervoor dat uw smartphone verbonden is met de Wi-Fi en een hoge signaalsterkte heeft.
3. Let u erop dat de voederautomaat niet functioneert in zuivere 5.0 GHz netwerken.
4. Indien uw Wi-Fi-wachtwoord speciale tekens bevat, kunnen er problemen zijn met het koppelingsproces. Wijzig zo nodig uw Wi-Fi-wachtwoord zodat het alleen letters en cijfers bevat. De maximale lengte van het Wi-Fi-wachtwoord is 20 tekens.

Opmerking: Als alternatief voor de Trixie Smart app, kun je de voederautomaat ook koppelen met de 'Tuya Smart' app. Dit kan vooral relevant zijn als je al andere Tuya-compatibele smart home producten gebruikt. Volg de instructies in de Tuya Smart app om de voederautomaat met de app te verbinden.

De voederautomaat vullen

Na een succesvolle koppeling kunt u de voederautomaat vullen met droogvoer.

1. Druk op de vergrendeling aan de bovenkant van het deksel om de voederautomaat te openen. Verwijder de folie van de zak met droogmiddel en plaats deze in het kleine vakje aan de binnenkant van het deksel. Monteer de voederbak door de voederautomaat iets naar achteren te kantelen, de bak uit te lijnen en op zijn plaats te klikken aan het huis van de voederautomaat.

Tip: Als optioneel accessoire kun je een dubbele voerbak kopen voor deze voederautomaat, waarmee je twee dieren tegelijk kunt voeren.

2. Vult u nu het voerreservoir met droogvoer en activeer vervolgens een handmatige voeding door 1x kort op de FEED toets te drukken. Zo stelt u zeker dat het voedingsmechanisme van de automaat met droogvoer wordt gevuld.

Het gebruikte droogvoer moet ten maximale diameter van 13 mm niet overschrijden. Een ronde vorm verdient de voorkeur. Droogvoer dat te plat, te groot, ongewoon gevormd of zeer kleverig is, kan een verstopping van het doorvoermechanisme bevorderen.

Zorgt u ervoor dat het voedsel goed in de bak glijdt. Ga in geval van twijfel over op een minder kleverig soort voer als het voer zich ophoopt in de bovenste helft van de bak en de tuit blokkeert.

Spraakopname

Je kunt een korte spraakboodschap opnemen die automatisch bij iedere voederbeurt wordt afgespeeld om je huisdier te lokken. Houd hiervoor de knop met de microfoon ingedrukt. Zodra je een pieptoon hoort, kun je met de opname beginnen. De microfoon bevindt zich aan de voorkant van de automaat, direct boven de knoppen. De maximale opnametijd is 10 seconden. Nadat je de knop hebt losgelaten, hoor je een dubbele pieptoon om aan te geven dat de opname is opgeslagen. Door kort op de microfoonknop te drukken kun je de opname beluisteren.



Indien je de opname wilt verwijderen, kun je deze eenvoudig overschrijven met een lege opname: Houd de knop ingedrukt tot je een enkele pieptoon hoort en laat de knop dan los om de opname onmiddellijk te beëindigen.

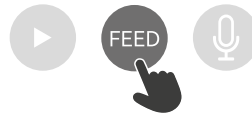
Toetsvergrendeling

Houd de FEED knop 6 seconden ingedrukt totdat het rode controlelampje twee keer knippert, om het apparaat te vergrendelen. Houd de knop nogmaals 6 seconden ingedrukt totdat het rode controlelampje twee keer knippert om het apparaat te ontgrendelen. Met de toetsvergrendeling voorkom je dat je huisdier zichzelf voedt.



Handmatige voeding

Druk 1x kort op de FEED toets om een portie droogvoer te verstrekken. Herhaalt u deze stap zo vaak als u wilt om nog meer porties te verstrekken. Als alternatief kan de voerverstrekking ook op elk moment via de app worden geactiveerd of geprogrammeerd.



De voederautomaat resetten

Om de invoerautomaat aan een nieuw WiFi-netwerk te koppelen - bijvoorbeeld na een verhuizing - moet het apparaat eerst worden gereset. Houd hiervoor de ► toets ongeveer 7 seconden ingedrukt totdat u een signaaltoon hoort. Zodra de blauwe LED knippert, is het proces voltooid en kan de voederautomaat opnieuw worden gekoppeld.



Gewenning

Sommige dieren hebben wat tijd nodig om aan de nieuwe voederautomaat te wennen. Wij bevelen daarom het volgende aan:

- Plaats de voederautomaat naast de etensbak van uw hond of kat zonder hem aan te zetten.
- Vul in het begin de huidige bak én de bak van de voederautomaat met voer.
- Wanneer uw huisdier gewend is geraakt aan de voederautomaat, kunt u de normale voerbak wegzetten.

Om de nieuwsgierigheid van uw huisdier voor de voederautomaat te wekken, moet u in het begin regelmatig enige snoepjes in de bak doen.

Schoonmaken

Om een ongestoorde werking van de voederautomaat te waarborgen, moeten in het bijzonder de bak en het voerreservoir, regelmatig worden schoongemaakt. Kruiden en vetaanslag kunnen de werking beïnvloeden en leiden tot een verstopping. Koppelt u eerst de voederautomaat af van de elektriciteit. U kunt de roestvrijstalen bak gemakkelijk verwijderen en naar behoefte in de vaatwasser reinigen. Het voerreservoir kun je aan de zijkant van de behuizing ontgrendelen, naar boven eruittrekken en met een vochtige doek schoonvegen.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van de voederautomaat volledig schoon en droog zijn voordat u deze opnieuw met voer vult.

Het droogmiddel vervangen

Open het deksel van de droogmiddelbox en vervang het droogmiddel. Vervanging om de één tot twee maanden wordt aanbevolen. Onder de zoekterm 'droogzakjes' of 'silicagelzakjes' vind je online een groot aanbod aan geschikte producten.

De batterijen vervangen

Haalt u de stekker van de automaat uit het stopcontact en open het deksel van het batterijvak aan de onderkant om de batterijen te vervangen.

Voerverstopping

Als u voer gebruikt dat te groot (>13 mm), zeer plat, ongewoon gevormd of kruimelig is, kan het gebeuren dat het voermechanisme blokkeert en het voer niet meer correct wordt afgegeven. Om een verstopping in het toevoermechanisme te verhelpen, moet al het voer uit de automaat worden verwijderd: til het voerreservoir uit de automaat en kieper het voer eruit. Draai de as op de bodem van het voerreservoir om voerresten uit het mechanisme te verwijderen. U kunt het voerreservoir dan weer terugplaatsen en opnieuw vullen.

Betekenis van de LED's

Als de voederautomaat een technisch probleem detecteert, begint de rode LED aan de voorkant van de automaat langzaam te knipperen. Controleer in dit geval eerst of er een verstopping is die je zelf kunt verhelpen (zie hierboven).

Neem contact op met de technische klantenservice als het probleem aanhoudt: smartsupport@trixie.de. Als de automaat op batterijen werkt, geeft de rode LED informatie over de toestand van de geplaatste batterijen. Als de batterijvoeding voldoende is, brandt het rode lampje permanent; als de batterij bijna leeg is, knippert het langzaam en cyclisch.

De blauwe LED daarentegen geeft informatie over de verbindingstatus. Als de blauwe LED permanent brandt, is de automaat correct verbonden met het internet / de app. Als de blauwe LED knippert, betekent dit dat de automaat gereset is en opnieuw gekoppeld kan worden met de app.

Andere verbindingproblemen

In zeldzame gevallen kunnen zich ondanks een geslaagde koppeling van de automaat diffuse verbindingproblemen voordoen, bijvoorbeeld in de vorm van frequente uitval van het camerabeeld. Verschillende probleemorzaken kunnen hiervoor verantwoordelijk zijn. In de meeste gevallen worden dergelijke problemen veroorzaakt door bepaalde instellingen of eigenaardigheden van de WiFi-router (bv. firewall). Wij bevelen de volgende stappen aan om de oorzaak van het probleem te vinden.

1. Probeer eerst de voederautomaat in een andere hoek van de kamer of in een andere kamer te plaatsen. Soms kan er sprake zijn van storing door andere elektronische apparaten of bepaalde ruimtelijke omstandigheden. In deze gevallen kan een verplaatsing van de voederautomaat voldoende zijn om het probleem op te lossen. Houd er alsjeblieft rekening mee dat de maximale afstand tussen de automaat en de WiFi-router de tien meter niet mag overschrijden. Deze waarde kan afhankelijk van de ruimtelijke omstandigheden variëren.
2. Als het probleem aanhoudt, raden wij aan de voederautomaat te testen op een ander WiFi-netwerk om te zien of het probleem wordt veroorzaakt door het WiFi-netwerk of door de voederautomaat zelf.
 - 2.1 Indien de voederautomaat prima werkt op een ander WiFi-netwerk, moet het probleem worden veroorzaakt door het WiFi-thuisnetwerk. (Ga dan verder met stap 3)
 - 2.2 Als hetzelfde probleem zich echter ook in een ander WiFi-netwerk voordoet, kan het probleem mogelijk te wijten zijn aan een technisch defect in de voederautomaat. In dit geval kunt u contact opnemen met [support\(smartsupport@trixie.de\)](mailto:support(smartsupport@trixie.de)) om het vervolg te bespreken.

Opmerking: In plaats van de automaat bijvoorbeeld in het WiFi-netwerk van een familielid of vriend te testen, kunt u ook een mobiele hotspot instellen op een tweede (!) smartphone en de voederautomaat voor testdoeleinden met deze hotspot verbinden.

3. Indien de voederautomaat prima werkt in een ander WiFi-netwerk, zijn de problemen waarschijnlijk te wijten aan instellingen / eigenaardigheden van uw WiFi-router.
 - 3.1 Probeer allereerst de DNS-server van uw router te wijzigen in de Google DNS-server 8.8.8.8. Deze maatregel is veilig en gemakkelijk uit te voeren:
 - Log in op uw WiFi router als Admin.
 - Zoek de netwerk - of DNS-serverinstellingen van de router.
 - Voeg een of beide openbare DNS-servers van Google toe aan de configuratie van de router:
 - Google Primaire DNS-server: 8.8.8.8
 - Google Secundaire DNS-server: 8.8.4.4
 - Slaat u de wijzigingen op en start u de router dan opnieuw op.

Meer informatie over het wijzigen van de DNS-server vindt u eventueel in de handleiding van uw WiFi-router.

- 3.2 Als de WiFi-router een geïntegreerde firewall heeft, kan het in zeldzame gevallen nodig zijn een statisch IP-adres aan de voederautomaat te geven om te voorkomen dat de videostream door de firewall wordt geblokkeerd. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing of de klantenservice van uw WiFi-router.

Tips voor het gebruik van IOT-apparaten

- Werk de software van uw apparaten bij wanneer er beveiligingsupdates beschikbaar zijn.
- Verander de vooringestelde wachtwoorden en gebruik wachtwoordmanagers en, indien noodzakelijk twee factor authenticatie.
- Activeer de firewall van uw router.
- Stel een aparte WLAN in voor IoT-apparaten. De IoT-apparaten worden dan bediend in een apart netwerk, dat geen verbinding heeft met gevoelige gegevens of apparaten als uw computer.
- Activeer u de versleuteling van de communicatie van de IoT-apparaten.
- Verbindt u IoT-apparaten alleen met internet als dat voor bediening op afstand absoluut noodzakelijk is.
- Gebruikt u VPN voor een veilige verbinding onderweg met uw thuisnetwerk.
- Als op uw router UPnP-instelling (Universal Plug and Play) is geactiveerd, dient u die te deactiveren zodat uw IoT-apparaten niet ongecontroleerd met internet kunnen communiceren.
- Let u erop dat vreemden weinig of geen toegang hebben tot uw apparaten en de hardware kunnen wijzigen.
- USB- of LAN-poorten dienen niet vrij toegankelijk te zijn, aangezien ze kunnen dienen als toegangspoort voor een aanval in uw netwerk en op uw gegevens.
- Overdenk de mogelijke overdracht van persoonlijke gegevens en de bescherming van uw privacy.
- Overweegt u bewust wanneer veiligheid belangrijker is dan comfort en functionaliteit.

Technische specificaties

Model: TX-C Smart 5.0L(DU5L-VH)

Inhoud: 5 Liter

Frequentieband: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Zendvermogen: WIFI: (2,4G): 13,97 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi-standaard: 802.11 b/g/n/

Voeding: Netgedeelte, DC 5 V; 1A / Batterijen (3xAAA): DC 4,5V

Netgedeelte: Model: PSD 15-5W-0501000EU

Nominale spanning: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Spanning op uitgang: DC 5V, 1A

Als u vragen hebt over uw smart-apparaat, kunt u contact opnemen met de support: smartsupport@trixie.de.

ⓘ Istruzioni per l'uso:

Per eventuali domande sul dispositivo smart, si prega di contattare: smartsupport@trixie.de

- Leggere le istruzioni d'uso prima di utilizzare il dispositivo.
- Il distributore non è un gioco per bambini. Non lasciare che i bambini giochino con il materiale per l'imbollo. Pericolo di soffocamento!
- Il distributore è adatto solo per il cibo secco (diametro 3 – 13 mm).
- Da non usare per cuccioli di cane o di gatto di età inferiore ai 7 mesi.
- La base non deve essere bagnata – non lavabile in lavastoviglie.
- Ulteriori informazioni su come utilizzare i dispositivi IOT sono disponibili in fondo a questo manuale.

Pericolo di scosse elettriche!

- L'utilizzo non corretto può causare scosse elettriche.
- La tensione di rete della presa elettrica deve corrispondere alle indicazioni del distributore automatico.
- Se possibile, utilizzare una presa facilmente accessibile in modo da riuscire a scollegare subito il distributore dalla corrente in caso di necessità.
- Non utilizzare il distributore in caso di danno evidente all'apparecchio o al cavo di alimentazione o alla spina.
- Non provare ad aprire il distributore, contattare il nostro servizio clienti.
- Non usare un timer o un altro sistema di controllo a distanza.
- Non toccare la spina della corrente con mani bagnate.

Norme di sicurezza

- Il distributore è adatto solo per uso interno.
- Posizionare il distributore su una superficie piana e controllare che abbia una ventilazione sufficiente su tutti i lati.
- Utilizzare il distributore solamente con il contenitore del cibo e il coperchio inseriti senza appoggiare niente sopra.
- Non tirare mai il cavo per togliere la spina dalla presa, prendere sempre la spina in mano.
- Non spostare il distributore tirando il cavo di alimentazione.
- Tenere il distributore e la spina di alimentazione lontano da fiamme libere e da fonti di calore.
- Posizionare il cavo elettrico in modo da evitare che sia d'inciampo.
- Non attorcigliare il cavo elettrico e non avvicinarlo ad oggetti taglienti.
- Non permettere all'animale domestico di mordere il dispositivo o il cavo. Se necessario, utilizzare una protezione per cavi.
- Non toccare mai un apparecchio elettrico se è venuto a contatto con l'acqua. In caso, staccare immediatamente la spina.
- Staccare la spina del distributore se non viene utilizzato o in caso di pulizia.

Preparazione del dispositivo

1. Premere il pulsante di blocco sulla parte superiore del coperchio per aprire il distributore automatico e rimuovere gli accessori dal contenitore del cibo.
2. Collegare la spina del distributore a una presa di corrente e accenderlo.
3. E' possibile inserire 3 batterie Mono D nel dispositivo come alimentazione di emergenza. In questo modo, anche in caso di mancanza di corrente, gli orari dei pasti programmati rimangono inalterati. Avvertenza: il distributore non è raggiungibile con l'app in modalità emergenza.
4. Per il controllo e la programmazione del distributore, scaricare l'app Trixie Smart sullo smartphone o sul tablet. Scansionare il codice QR per scaricarla direttamente:

Apple



Android



Collegare il dispositivo

Aprire l'app e seguire le istruzioni riportate per creare un nuovo account e configurare il distributore automatico.

Assicurarsi di seguire le seguenti istruzioni per garantire una connessione senza problemi:

1. Il distributore automatico di cibo deve essere posizionato vicino al router Wi-Fi durante tutto il processo di connessione. Anche lo smartphone deve essere abbastanza vicino al distributore di cibo.
2. Assicurarsi che lo smartphone sia collegato alla rete WLAN e abbia un livello di segnale elevato.
3. Importante: il distributore non funzionerà nelle reti esclusive a 5,0 Ghz.
4. Se la password della rete Wi-Fi contiene caratteri speciali, potrebbero verificarsi problemi durante il processo di associazione. Cambiare la password della rete utilizzando solo lettere e numeri. La lunghezza massima della password WLAN è di 20 caratteri.

Nota: in alternativa all'app Trixie Smart, è possibile associare l'alimentatore automatico all'app "Tuya Smart". Questo potrebbe essere particolarmente importante se si utilizzano già altri prodotti smart home compatibili con Tuya. Seguire le istruzioni dell'app Tuya Smart per collegare l'alimentatore all'app.

Riempimento del distributore automatico

A connessione avvenuta è possibile riempire il distributore con il cibo secco.

1. Premere il pulsante di blocco sulla parte superiore del coperchio per aprire il distributore automatico. Rimuovere la pellicola dal sacchetto disidratante e posizionarlo nel piccolo scomparto all'interno del coperchio. Assemblare il distributore inclinandolo leggermente all'indietro, allineando la ciotola e facendola aderire nell'alloggiamento del distributore.

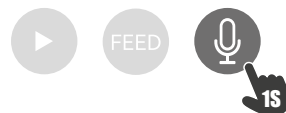
Suggerimento: Come accessorio opzionale, è possibile acquistare una doppia ciotola per questa mangiatoia automatica, che consente di nutrire due animali contemporaneamente.
2. Riempire la ciotola con il cibo secco e attivare l'alimentazione manuale premendo rapidamente una volta il pulsante FEED. Questo assicura che anche il meccanismo di alimentazione del distributore sia riempito di cibo.

Il cibo secco utilizzato non deve superare un diametro massimo di 13 mm. È preferibile inoltre che abbia una forma circolare. Cibo secco troppo solido, troppo grande, di forma insolita o molto appiccicoso potrebbe causare un blocco nel meccanismo di alimentazione.

Assicurarsi che il cibo scivoli correttamente nella ciotola. In caso di dubbio, se il cibo si accumula nella metà superiore della ciotola e blocca l'uscita, passare a un tipo di cibo meno appiccicoso.

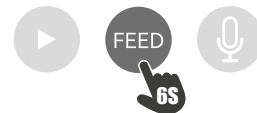
Registrazione vocale

E' possibile registrare un breve messaggio vocale che viene riprodotto automaticamente ogni volta che viene erogato un pasto. Per registrare, tenere premuto il pulsante con il microfono. Non appena si sente un segnale acustico, si può iniziare a registrare. Il microfono si trova sulla parte anteriore del distributore, sopra ai pulsanti. Il tempo massimo di registrazione è di 10 secondi. Dopo aver rilasciato il pulsante, viene emesso un doppio bip, che indica che la registrazione è stata salvata. E' possibile ascoltare la registrazione premendo brevemente il pulsante del microfono. Se si desidera cancellare la registrazione, è sufficiente sovrascriverla con una registrazione vuota: tenere premuto il pulsante finché non si sente un singolo segnale acustico, quindi rilasciare il pulsante per terminare immediatamente la registrazione.



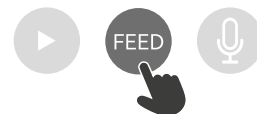
Blocco dei pulsanti

Tenere premuto il pulsante FEED per 6 secondi finché la spia rossa non lampeggia due volte per bloccare il dispositivo. Tenere nuovamente premuto il pulsante per 6 secondi finché la spia rossa non lampeggia due volte per sbloccare il distributore. Il blocco dei pulsanti impedisce all'animale di alimentarsi da solo.



Rilascio manuale del cibo

Premere rapidamente una volta il pulsante FEED per rilasciare una porzione di cibo. Ripetere il passaggio ogni volta che è necessario erogare ulteriori porzioni.



Resettare il distributore automatico

Per associare il distributore automatico a una nuova rete WLAN, per es. dopo un trasloco, il distributore deve prima essere resettato. Per fare ciò, tenere premuto il pulsante ► per circa 7 secondi fino a quando non si sente un segnale acustico. Non appena il LED blu lampeggia, il processo è stato completato e il distributore può essere nuovamente accoppiato.



Far abituare l'animale domestico al dispositivo

Alcuni animali domestici hanno bisogno di un po' di tempo per abituarsi al nuovo distributore automatico di cibo. Si consiglia pertanto quanto segue:

- Posizionare il distributore automatico di cibo, senza accenderlo, vicino alla ciotola abituale del cane o gatto.
- All'inizio, riempire con il cibo sia la ciotola abituale sia quella del distributore automatico.
- Una volta che l'animale domestico si è abituato al distributore automatico, rimuovere la ciotola normale.

Per risvegliare la curiosità dell'animale domestico, all'inizio mettere alcune leccornie nella ciotola del distributore.

Pulizia

Per garantirne il corretto funzionamento, il distributore, specialmente la ciotola e il contenitore del cibo, devono essere puliti regolarmente. Briciole e depositi di grasso possono comprometterne il funzionamento e provocare un blocco. Innanzitutto, spegnere il distributore automatico e staccare la spina. È quindi possibile rimuovere facilmente la ciotola in acciaio inox e lavarla in lavastoviglie, se necessario. E' possibile sbloccare il contenitore del cibo sul lato dell'apparecchio, estrarlo verso l'alto e pulirlo con un panno umido.

Assicurarsi che tutte le parti del distributore siano completamente pulite e asciutte prima di riempirlo di cibo.

Sostituzione dell'essicante

Aprire il coperchio della scatola dell'essicante e sostituirlo. Si consiglia di sostituirlo ogni uno o due mesi. Con i termini di ricerca "sacchetti essiccanti" o "sacchetti di gel di silice" è possibile trovare online un'ampia scelta di prodotti adatti.

Sostituzione delle batterie

Scollegare il distributore automatico e aprire il coperchio del vano batterie posto sul fondo per sostituire le batterie.

Blocco del cibo

Se si utilizza cibo troppo grande (>13 mm), molto sottile, di forma insolita o molto friabile, il meccanismo di alimentazione potrebbe bloccarsi e il cibo potrebbe non essere erogato correttamente. Per rimuovere un blocco nel meccanismo di alimentazione, tutto il cibo deve essere rimosso dal dispositivo: estrarre il contenitore del cibo dal distributore automatico e scaricare tutto il cibo. Girare la vite di avanzamento sul fondo del contenitore per rimuovere i residui del cibo dal meccanismo. Si può quindi reinserire il contenitore del cibo e riempirlo nuovamente.

Messaggi di errore

Quando il distributore automatico rileva un problema, la spia rossa posta sulla parte anteriore inizia a lampeggiare lentamente. Verificare innanzitutto se è presente un blocco che è possibile eliminare da soli (vedere sopra). Se il problema persiste, contattare l'assistenza: smart-support@trixie.de

Se il distributore viene alimentato a batterie, la spia rossa rimane fisso e fornisce informazioni sullo stato delle batterie inserite. Se la carica delle batterie è sufficiente, la spia rossa rimane fissa, se la batteria è scarica, lampeggia lentamente e ripetutamente.

La spia blu, invece, fornisce informazioni sullo stato della connessione. Se la spia blu rimane fissa, il distributore automatico è collegato correttamente a internet/app. Se la spia blu lampeggia, il distributore di cibo è stato resettato e può essere nuovamente associato con l'app.

Altri problemi di connessione

In alcuni casi, nonostante l'accoppiamento con il distributore automatico sia avvenuto con successo, possono verificarsi problemi di connessione, ad esempio sotto forma di frequenti errori nell'immagine della telecamera. Diverse cause possono essere responsabili di ciò. Nella maggior parte dei casi, tali problemi sono causati da alcune impostazioni o particolarità del router Wi-Fi (ad esempio i firewall). Si raccomandano i seguenti passaggi per trovare la causa del problema:

1. Per prima cosa provare a posizionare il distributore in un altro angolo della stanza o in un'altra stanza. A volte ci possono essere malfunzionamenti causati da interferenze con altre apparecchiature elettroniche o da determinate condizioni della stanza. In questi casi, il riposizionamento del dispositivo può essere sufficiente per risolvere il problema. La distanza massima tra il distributore automatico e il router Wi-Fi non deve superare i 10 metri. Questo valore può dipendere dalle condizioni dello spazio.
2. Se il problema persiste, si consiglia di testare il distributore su un'altra rete Wi-Fi per determinare se il problema è causato dalla rete Wi-Fi o dal distributore stesso.
 - 2.1 Se il distributore funziona correttamente in un'altra rete Wi-Fi, il problema è causato dalla rete Wi-Fi di casa (continuare con il passo 3)
 - 2.2 Tuttavia, se lo stesso problema si verifica anche in un'altra rete Wi-Fi, il problema potrebbe essere dovuto ad un difetto tecnico del distributore automatico. In questo caso, di prega di contattare il servizio clienti (smartsupport@trixie.de) per capire come procedere.

Nota: Invece di testare il distributore ad esempio sulla rete Wi-Fi di un familiare o di un amico, è possibile anche impostare un hotspot mobile su un secondo (!) smartphone e collegare il distributore a questo hotspot a scopo di test.

3. Se il distributore funziona perfettamente in un'altra rete Wi-Fi, i problemi molto probabilmente sono dovuti alle impostazioni/caratteristiche del router Wi-Fi.
 - 3.1 Per prima cosa, provare a cambiare il server DNS del router con il server DNS di Google 8.8.8.8. Questa azione è sicura e facile da eseguire:
 - Accedere al router Wi-Fi come amministratore
 - Individuare le impostazioni di rete o del server DNS del router
 - Aggiungere uno o entrambi i server DNS pubblici di Google alla configurazione del router:
 - Server DNS primario: 8.8.8.8
 - Server DNS secondario: 8.8.4.4
 - Salvare le modifiche e riavviare il router.

Se necessario, ulteriori informazioni sulla modifica del server DNS sono disponibili nel manuale del router Wi-Fi.

- 3.2 Se il router ha un firewall integrato, in alcuni casi può essere necessario assegnare un indirizzo IP statico per il distributore, per evitare che la trasmissione video venga bloccata dal firewall. Per informazioni consultare le istruzioni per l'uso o il servizio clienti del router Wi-Fi.

Suggerimenti per l'utilizzo dei dispositivi IoT

- Aggiornare il software sul dispositivo quando sono disponibili aggiornamenti di sicurezza.
- Modificare le password predefinite e usare un gestore password o un'identificazione a due fattori, se lo si desidera.
- Attivare il firewall sul router.
- Creare una rete WLAN separata per i dispositivi IoT. In questo caso, i dispositivi IoT funzionano su una rete separata che non ha alcuna connessione a dati sensibili o dispositivi come il computer.
- Attivare la crittografia della comunicazione sui dispositivi IoT
- Connettere i dispositivi IoT a internet solo quando l'accesso remoto è assolutamente necessario.
- Usare VPN per una connessione sicura alla rete domestica quando si è lontani da casa.
- Se l'impostazione UPnP (Universal Plug and Play) è attivata sul router, è necessario disattivarla per impedire ai dispositivi IoT di comunicare senza controllo su internet.



- Assicurarasi che l'accesso esterno ai dispositivi sia impossibile o estremamente difficile e che dall'esterno non sia possibile apportare modifiche all'hardware.
- Le porte USB o LAN non devono essere liberamente accessibili in quanto possono fungere da accesso alla rete e ai dati per un utente malintenzionato.
- Valutare attentamente l'eventuale trasmissione di dati personali e proteggere la propria privacy.
- Considerare attentamente quando la sicurezza è più importante del comfort e della funzionalità.

Dati tecnici

Model: TX-C Smart 5.0L (DU5L-VH)

Capacità: 5 litri

Frequenza: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Potenza di trasmissione: WIFI: (2,4G): 13,97 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm Wi-Fi standard: 802.11 b/g/n/

Alimentazione: Adattatore AC, DC 5 V; 1A / Batterie (3xAAA): DC 4,5V

Adattatore: Modello: PSD 15-5W-0501000EU

Tensione in uscita: 100-240V-50/60Hz., 0,15A

Tensione in uscita: DC 5V, 1A

Per eventuali domande sul dispositivo smart, si prega di contattare: smartsupport@trixie.de

SV Instruktioner:

Om du har några frågor angående din smart-enhet, vänligen kontakta support: smartsupport@trixie.de.

- Läs bruksanvisningen före användning.
- Foderautomaten är inte en leksak för barn. Låt inte barn leka med förpackningsfolien. Kvävningsrisk!
- Foderautomaten är endast avsedd för torrfoder (diameter 3 - 13 mm).
- Använd inte till valpar eller kattungar under 7 månaders ålder.
- Basenheter får inte bli våta - inte diskmaskinsäker.
- Ytterligare instruktioner för användning av IOT-enheter finns i slutet av denna handbok.

Risk för elektriska stötar!

- Felaktig användning kan leda till elektriska stötar.
- Uttagets nätspänning måste stämma överens med foderautomatens specifikation.
- Använd gärna ett lättillgängligt uttag så att du snabbt kan koppla bort fodersutomaten från elnätet om det behövs.
- Använd inte foderautomaten om det finns synliga skador på automaten, kabeln eller stickkontakten.
- Ta inte isär foderautomaten, utan kontakta vår kundtjänst.
- Använd inte en timer eller något annat fjärrkontrollsystem.
- Rör aldrig stickkontakten med våta händer.

Säkerhet

- Foderautomaten är endast avsedd för inomhusbruk.
- Placera foderautomaten på ett plant underlag. Foderautomaten måste vara tillräckligt ventilerad på alla sidor.
- Använd endast foderautomaten med foderbehållaren och locket, lägg aldrig något ovanpå den.
- Dra aldrig ut stickkontakten ur uttaget i kabeln, ta alltid tag i stickkontakten.
- Använd inte kabeln som bärhandtag.
- Håll foderautomaten och stickkontakten borta från öppen eld och värme.
- Dra kabeln på ett sådant sätt att ingen snubblar över den.
- Knäck inte kabeln eller placera den över skarpa kanter.
- Låt inte ditt husdjur gnaga på foderautomaten eller kabeln. Skydda den vid behov med ett kabelskydd.
- Sträck dig aldrig efter en elektrisk enhet om den har fallit i vattnet. Dra i så fall ur enheten direkt.
- Koppla ur foderautomaten när den inte används eller när du rengör den.

Förberedelse

1. Tryck på låset på lockets ovansida för att öppna foderautomaten och ta bort tillbehören från foderbehållaren.
2. Anslut foderautomaten till en strömkälla med hjälp av strömkontakten och slå på den.
3. Som tillval kan du sätta in 3 x D monobatterier i fodersutomaten som en nödströmförsörjning. På så sätt kan de förprogrammerade utfodringstiderna garanteras även vid strömavbrott. Observera att fodersutomaten inte är tillgänglig via appen i batteriläge.
4. För att navigera och programmera foderautomaten kan du ladda ner Trixie Smart appen till din smartphone eller surfplatta. Genom att skanna QR-koden kommer du till nedladdningen:

Apple



Android



Koppling av enheten

Öppna appen och följ instruktionerna för att skapa ett användarkonto och ställa in foderautomaten.

Observera följande allmänna instruktioner för att säkerställa en smidig ihopparring:

1. Foderautomaten bör placeras nära din Wi-Fi-router under tiden för parningsprocessen. Din smartphone bör samtidigt befinna sig inom foderautomatens omedelbara räckvidd.
2. Se till att din smartphone är ansluten till WLAN och har en hög signalstyrka.
3. Observera att foderautomaten inte fungerar på endast 5,0 GHz-nätverk.
4. Om ditt WLAN-lösenord innehåller specialtecken kan det uppstå problem under parningsprocessen. Ändra vid behov ditt WLAN-lösenord så att det endast innehåller bokstäver och siffror. Den maximala längden på WLAN-lösenordet är 20 tecken.

Obs: Som ett alternativ till Trixie Smart-appen kan du också para ihop matarautomaten med appen "Tuya Smart". Detta kan vara särskilt relevant om du redan använder andra Tuya-kompatibla smarta hemprodukter. Följ instruktionerna i Tuya Smart-appen för att ansluta mataren till appen.

Påfyllning av foderautomaten

Efter en lyckad ihopparring kan du fylla foderautomaten med torrfoder.

1. Tryck på låset på lockets ovansida för att öppna foderautomaten. Ta bort folien från den fuktabsorberande påsen och placera den i det lilla facket på insidan av locket. Montera foderautomaten genom att luta automaten något bakåt, rikta in skålen och snäppa fast den på plats i matarhuset.
2. Fyll nu skålen med torrfoder och utlös sedan en manuell utmatning genom att kort trycka på FEED-tangenten 1 gång. På så sätt säkerställs att även transportmekanismen i automaten är fylld med torrfoder.

Den använda torrfoder bör inte överstiga en maximal diameter på 13 mm. En cirkulär form är att föredra. Torrfoder som är för platt, för stort, ovanligt format eller mycket kladdigt kan orsaka blockering i transportmekanismen.

Se till att fodret glider ner ordentligt i skålen. Om du är osäker, byt till en mindre kladdig fodertyp ifall fodret ansamlas i den övre halvan av skålen och blockerar utloppet.

Röstinspelning

Du kan spela in ett kort röstmeddelande som spelas upp automatiskt varje gång du matar ditt husdjur, för att locka till dig det. För att göra detta, tryck och håll in knappen med mikrofonen. Så snart du hör ett pip kan du börja spela in. Mikrofonen är placerad på framsidan av dispensern, direkt ovanför knapparna. Den maximala inspelningstiden är 10 sekunder. När du har släppt knappen hör du en dubbel ljudsignal som indikerar att inspelningen har sparats. Du kan lyssna på inspelningen genom att trycka kort på mikrofonknappen.



Om du vill radera inspelningen kan du helt enkelt skriva över den med en tom inspelning: Håll knappen intryckt tills du hör ett pip, släpp sedan knappen för att avsluta inspelningen.

Låsa enheten

Tryck och håll in FEED-knappen i 6 sekunder tills den röda indikatorlampan blinkar två gånger för att låsa enheten. Tryck och håll in knappen igen i 6 sekunder tills den röda indikatorlampan blinkar två gånger för att låsa upp enheten. Med knapplåset förhindrar du att ditt husdjur matar sig själv.



Manuell utfodring

Tryck kort på FEED-knappen 1 gång för att dela ut en portion torr-foder. Upprepa steget så ofta som behövs för att dela ut ytterligare portioner. Alternativt kan foderutmatningen även utlösas eller programmeras när som helst via appen.



Återställning av foderautomaten

För att koppla ihop foderautomaten med ett nytt WLAN-nätverk - t.ex. efter en flytt - måste automaten först nollställas. För att göra detta trycker du på ►-tangents och håller den intryckt i ca 7 sekunder tills du hör en signalton. Så snart den blå lysdioden blinkar är processen avslutad och automaten kan kopplas ihop igen.



Hur du vänjer ditt djur vid foderautomaten

Vissa husdjur behöver lite tid för att vänja sig vid den nya foderautomaten. Vi rekommenderar därför följande:

- Placera foderautomaten bredvid hundens eller kattens matskål utan att slå igång den.
- Fyll till en början både husdjurets nuvarande skål och foderautomatens skål med foder.
- När ditt husdjur har vant sig vid foderautomaten kan du ta bort den vanliga skålen.

För att väcka ditt husdjurs nyfikenhet för foderautomaten bör du regelbundet lägga lite godis i skålen i början.

Rengöring

För att säkerställa en korrekt funktion måste foderautomaten, särskilt skålen och foderbehållaren, rengöras regelbundet. Smulor och fettavlagringar kan försämra funktionen och leda till blockering. För att göra detta ska du först koppla bort foderautomaten från strömförsörjningen. Du kan enkelt ta bort skålen i rostfritt stål och rengöra den i diskmaskinen vid behov. Du kan låsa upp foderbehållaren på sidan av höljet, dra ut den uppåt och torka av den med en fuktig trasa.

Se till att alla delar av foderautomaten är helt rena och torra innan du fyller den med foder.

Byte av fuktabsorberande medel

Öppna locket på torkmedelslådan och byt ut det fuktabsorberande medlet. Det rekommenderas att byta ut den varje till varannan månad. Du hittar ett stort urval av lämpliga produkter online under sökordet "torkmedelspåsar" eller "silikagelpåsar".

Byte av batterier

Koppla ur foderautomaten och öppna locket till batterifacket på undersidan för att byta ut batterierna.

Foderblockering

Om du använder foder som är för stort (>13 mm), mycket platt, ovanligt format eller smuligt, kan matningsmekanismen blockeras och fodret kan inte längre distribueras korrekt. För att avlägsna en blockering i matningsmekanismen måste allt foder avlägsnas från automaten: Lyft ut foderbehållaren ur foderautomaten och håll ut fodret. Vrid axeln på foderbehållarens undersida för att avlägsna foderrester från mekanismen. Du kan sedan byta ut foderbehållaren och fylla den igen.

LED-lampornas betydelse

Om mataren upptäcker ett tekniskt problem börjar den röda LED-lampan på matarens framsida att blinka långsamt. Kontrollera i detta fall först om det finns en blockering som du själv kan åtgärda (se ovan). Kontakta teknisk kundservice om problemet kvarstår: smart-support@trixie.de

Om foderautomaten drivs med batteridrift ger den röda LED-lampan information om statusen på de insatta batterierna. Om batterierna är tillräckligt laddade lyser det röda ljuset konstant; om batterierna är svaga blinkar det långsamt och cykliskt.

Den blå LED-lampan ger däremot information om anslutningsstatusen. Om den blå LED-lampan lyser permanent är foderautomaten korrekt ansluten till internet/appen. Om den blå LED-lampan blinkar betyder det att foderautomaten har återställts och kan paras ihop med appen igen.

Andra anslutningsproblem

I sällsynta fall kan diffusa anslutningsproblem uppstå trots lyckad koppling av foderautomaten, t.ex. i form av frekventa fel på kamerabilden. Olika problem kan orsaka detta. I de flesta fall orsakas sådana problem av vissa inställningar eller egenheter hos WiFi-routern (t.ex. brandvägg). Vi rekommenderar följande steg för att hitta orsaken till problemet:

1. Försök att först placera foderautomaten i ett annat hörn av rummet eller i ett annat rum. Ibland kan det uppstå problem som orsakas av störningar från annan elektronisk utrustning eller vissa rumsförhållanden. I dessa fall kan det räcka med att flytta foderautomaten för att lösa problemet. Observera att det maximala avståndet mellan utfodringsautomaten och WiFi-routern ej bör överstiga 10 meter. Detta värde kan variera beroende på de rumsliga förhållandena.
2. Om problemet kvarstår rekommenderar vi att du testar foderautomaten i ett annat WiFi-nätverk för att avgöra om problemet orsakas av WiFi-nätverket eller själva foderautomaten.
 - 2.1 Om foderautomaten fungerar korrekt i ett annat WiFi-nätverk måste problemet orsakas av hemmets WiFi-nätverk. (Fortsätt med steg 3)
 - 2.2 Men om samma problem också uppstår i ett annat WiFi-nätverk kan problemet eventuellt bero på ett tekniskt fel hos foderautomaten. Kontakta i så fall supporten (smartsupport@trixie.de) för att diskutera hur du ska gå vidare.

Observera: I stället för att testa foderautomaten t.ex. i en familjemedlems eller väns WiFi-nätverk kan du också ställa in en mobil hotspot på en andra (!) smartphone och ansluta automaten till denna hotspot i testsyfte.

3. Om foderautomaten fungerar korrekt i ett annat WiFi-nätverk beror problemen troligen på inställningar/egenheter i din WiFi-router.



3.1 Försök först att ändra DNS-servern i din router till Google DNS-server 8.8.8.8. Denna åtgärd är säker och enkel att utföra:

- Logga in som administratör på din WiFi-router.
- Leta upp routerns inställningar för nätverk eller DNS-server.
- Lägg till en eller båda av Googles offentliga DNS-servrar i routerns konfiguration:
- Googles primära DNS-server: 8.8.8.8
- Googles sekundära DNS-server: 8.8.4.4
- Spara ändringarna och starta om routern.

Vid behov finns ytterligare information om hur du ändrar DNS-servern i manualen för din WiFi-router.

3.2 Om WiFi-routern har en integrerad brandvägg kan det i sällsynta fall vara nödvändigt att tilldela en statisk IP-adress till foderautomaten för att förhindra att videoströmmen blockeras av brandväggen.

Rådfråga bruksanvisningen eller kundtjänsten för din WiFi-router om detta.

Tips för användning av IoT-enheter

- Uppdatera programvaran på din enhet när säkerhetsuppdateringar blir tillgängliga.
- Ändra standardlösenorden och använd en lösenordshanterare eller om så önskas en tvåfaktorsidentifiering.
- Aktivera brandväggen på din router.
- Skapa ett separat WLAN-nätverk för IoT-enheter. I det här fallet körs IoT-enheterna i ett separat nätverk som inte har någon anslutning till dina känsliga data eller enheter så som din dator.
- Aktivera kryptering av kommunikationen på dina IoT-enheter.
- Anslut bara dina IoT-enheter till internet när fjärråtkomst är absolut nödvändig.
- Använd VPN för en säker anslutning till ditt hemnätverk när du inte är hemma.
- Om inställningen UPnP (Universal Plug and Play) är aktiverad på din router, bör du inaktivera den för att hindra dina IoT-enheter från att kommunicera okontrollerat på internet.
- Se till att extern åtkomst till dina enheter är omöjlig eller extremt svår och att inga ändringar av din hårdvara kan göras utifrån.
- USB- eller LAN-portar bör inte vara fritt tillgängliga eftersom de kan fungera som en inkörsport till ditt nätverk och till dina data för en angripare.
- Överväg all överföring av personuppgifter noggrant och skydda din integritet.
- Överväg noggrant när säkerheten är viktigare än bekvämlighet och funktionalitet.

Teknisk data

Modell: TX-C Smart 5.0L (DU5L-VH)

Kapacitet: 5 liter

Frekvensband: WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz,

HT40: 2422-2462MHz

Sändareffekt: ≤20 dBm (EIRP).

WiFi standard: 802.11 b/g/n/

Strömförning: AC adapter, DC 5 V; 1A / Batterier (3xAAA): DC 4,5V

Strömadapter: Modell: PSD 15-5W-0501000EU

Märkspänning: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Utspänning: DC 5V, 1A

- Ⓔ Las instrucciones de instalación, limpieza y resolución de problemas pueden descargarse en goto.trixie.de/item/24347 o mediante el siguiente código QR:
- Ⓔ Инструкции по установке, очистке и устранению неисправностей можно загрузить на сайте goto.trixie.de/item/24347 или с помощью следующего QR-кода:
- Ⓔ As instruções de instalação, limpeza e resolução de problemas podem ser descarregadas em goto.trixie.de/item/24347 ou através do seguinte código QR:
- Ⓔ Instrukcje dotyczące instalacji, czyszczenia i rozwiązywania problemów można pobrać pod adresem goto.trixie.de/item/24347 lub za pomocą poniższego kodu QR:
- Ⓔ Pokyny k instalaci, čištění a řešení problémů si můžete stáhnout na adrese goto.trixie.de/item/24347 nebo prostřednictvím následujícího QR kódu:
- Ⓔ Vejledningen til installation, rengøring og fejlfinding kan downloades på goto.trixie.de/item/24347 eller via følgende QR-kode:
- Ⓔ Návod na inštaláciu, čistenie a riešenie problémov si môžete stiahnuť na stránke goto.trixie.de/item/24347 alebo prostredníctvom nasledujúceho QR kódu:
- Ⓔ Інструкції щодо встановлення, очищення та усунення несправностей можна завантажити на goto.trixie.de/item/24347 або за допомогою наступного QR-коду:
- Ⓔ A telepítési, tisztítási és hibaelhárítási útmutató letölthető a goto.trixie.de/item/24347 weboldalról vagy az alábbi QR-kód segítségével:



TRIXIE



 **FR**
Cet appareil se recycle

À DÉPOSER EN MAGASIN  **OU** **À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE** 

Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !