

TRIXIE



Bedienungsanleitung *TX-C Smart 3.0L*

Ⓔ **Manual Instructions**

Ⓕ **Instructions**

Ⓖ **Gebruiksaanwijzing**

Ⓘ **Istruzioni per l'uso**

Ⓒ **Instruktioner**

Ⓔ **Manual Istruccion**

Ⓔ **Инструкци**

Ⓕ **Manual Instruções**

Ⓖ **Instrukcja**

Ⓒ **Instrukce**

Ⓕ **Betjeningsvejledning**

Ⓒ **Návod na obsluhu**

Ⓔ **Посібник з експлуатації**

Ⓔ **Használati útmutató**

#24346





DE Bedienungsanleitung

Bei Fragen zu deinem Smart-Gerät kontaktiere bitte den Support: smartsupport@trixie.de

- Lese vor der Nutzung die Bedienungsanleitung.
- Der Futterautomat ist kein Kinderspielzeug. Lasse Kinder nicht mit der Verpackungsfolie spielen. Erstickungsgefahr!
- Der Futterautomat ist nur für Trockenfutter geeignet (Durchmesser 5 – 12 mm).
- Verwende ihn nicht bei Welpen und Kätzchen unter 7 Monaten.
- Das Basisgerät darf nicht nass werden – nicht spülmaschinengeeignet.
- Zusätzliche Hinweise für die Verwendung von IOT-Geräten findest du am Ende dieser Anleitung.

Stromschlaggefahr!

- Fehlerhafte Nutzung kann zu elektrischem Stromschlag führen.
- Die Netzspannung der Steckdose muss mit der Angabe auf dem Futterautomaten übereinstimmen.
- Nutze idealerweise eine leicht zugängliche Steckdose, damit du den Futterautomaten notfalls schnell von Stromnetz trennen kannst
- Wenn es sichtbare Schäden am Gerät oder Netzkabel bzw. Netzstecker gibt, nutze den Automaten nicht.
- Öffne den Futterautomaten nicht, sondern wende dich dazu an unseren Kundenservice.
- Nutze keine Zeitschaltuhr oder andere Fernwirkssysteme.
- Fasse den Netzstecker niemals mit feuchten Händen an.

Sicherheit

- Der Futterautomat ist nur für den Innenbereich geeignet.
- Stelle den Futterautomaten auf einen ebenen Untergrund. Der Futterautomat muss zu den Seiten ausreichend belüftet werden.
- Benutze den Futterautomaten nur mit Futterbehälter und Deckel und lege nichts auf ihm ab.
- Ziehe den Netzstecker nie am Kabel aus der Steckdose, sondern fasse immer den Netzstecker an.
- Verwende das Netzkabel nicht als Tragegriff.
- Halte den Futterautomaten und den Netzstecker von offenem Feuer und Hitze fern.
- Verlege das Netzkabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Knicke das Netzkabel nicht und lege es nicht über scharfe Kanten.
- Erlaube deinem Tier nicht an dem Futterautomaten oder dem Kabel zu knabbern. Wenn nötig, schütze das Kabel mit einem Kabelschutz.
- Greife niemals nach einem Elektrogerät, wenn es ins Wasser gefallen ist. Ziehe in einem solchen Fall sofort den Netzstecker.
- Wenn du den Futterautomaten nicht benutzt oder ihn reinigst, ziehe den Netzstecker.

Vorbereitung

1. Drehe den Deckel leicht gegen den Uhrzeigersinn, um den Futterautomaten zu öffnen. Entnehme anschließend das Zubehör aus dem Futterbehälter.
2. Schließe den Futterautomaten mit Hilfe des Netzsteckers an eine Stromquelle an und schalte ihn ein.
3. Optional kannst du als Notstromversorgung 3 x D Mono Batterien in den Futterautomaten einsetzen. Die programmierten Fütterungszeiten können so auch bei einem Stromausfall gewährleistet werden. Bitte beachte, dass der Futterautomat im Batteriebetrieb nicht über die App erreichbar ist.
4. Zur Steuerung und Programmierung des Automaten lade nun die Trixie Smart App auf dein Handy oder Tablet. Durch Scannen des QR-Codes gelangst du zum Download:

Apple



Android



Kopplung des Gerätes

Öffne die App und folge den Anweisungen in der App, um ein Benutzerkonto zu erstellen und den Futterautomaten einzurichten.

Bitte beachte die folgenden allgemeinen Hinweise, um eine reibungslose Kopplung zu gewährleisten:

1. Der Futterautomat sollte für die Dauer des Kopplungsvorganges in der Nähe deines WLAN-Routers aufgestellt werden. Dein Smartphone sollte sich gleichzeitig in unmittelbarer Reichweite des Futterautomaten befinden.
2. Schließe den Futterautomaten mit Hilfe des Netzsteckers an eine Stromquelle an und schalte ihn ein.
3. Bitte beachte, dass der Futterautomat nicht in reinen 5.0 GHz Netzwerken funktioniert.
4. Falls dein WLAN-Passwort Sonderzeichen enthält, kann es zu Problemen beim Kopplungsvorgang kommen. Ändere ggf. dein WLAN-Passwort, sodass es ausschließlich Buchstaben und Ziffern enthält. Die maximale Länge des WLAN-Passwortes beträgt 20 Zeichen.

Hinweis: Alternativ zur Trixie Smart App kannst du den Futterautomaten auch mit der App „Tuya Smart“ koppeln. Dies könnte vor allem dann relevant sein, wenn du bereits weitere Tuya-kompatible Smart Home Produkte nutzt. Befolge die Anweisungen in der Tuya Smart App, um den Futterautomaten mit der App zu verbinden.

Futterautomat befüllen

Nach erfolgreicher Kopplung kannst du den Futterautomaten mit Trockenfutter befüllen.

1. Drehe den Deckel gegen den Uhrzeigersinn, um den Futterautomaten zu öffnen. Entferne die Folie des Trockenmittelbeutels und lege diesen in das kleine Fach auf der Innenseite des Deckels. Montiere den Futternapf, indem du den Futterautomaten leicht nach hinten kippst, den Napf ausrichtest und am Gehäuse des Futterautomaten einrasten lässt.
2. Befülle nun den Futterbehälter mit Trockenfutter und löse anschließend eine manuelle Fütterung aus, indem du die FEED-Taste 1x kurz drückst. So wird gewährleistet, dass auch die Fördermechanik des Automaten mit Trockenfutter gefüllt wird.

Das verwendete Trockenfutter sollte einen maximalen Durchmesser von 12 mm nicht überschreiten. Eine Kreisform ist zu bevorzugen. Trockenfutter, das zu flach, zu groß, ungewöhnlich geformt oder sehr klebrig ist, kann eine Blockade im Fördermechanismus begünstigen.

Bitte stelle sicher, dass das Futter im Napf ordnungsgemäß nach unten rutscht. Wechsel im Zweifelsfall auf eine weniger klebrigere Futtersorte, wenn sich das Futter in der oberen Hälfte des Napfes staut und den Auslass blockiert.

Sprachaufnahme

Du kannst eine kurze Sprachnachricht aufnehmen, die automatisch bei jeder Fütterung abgespielt wird, um dein Haustier anzulocken. Halte hierfür die Taste mit dem Mikrofon gedrückt. Sobald du einen Piepton hörst, kannst du mit der Aufnahme beginnen. Das Mikrofon befindet sich auf der Vorderseite des Automaten, direkt über den Knöpfen. Die Aufnahmezeit beträgt maximal 10 Sekunden. Nachdem du die Taste losgelassen hast, hörst du einen doppelten Piepton, um zu signalisieren, dass die Aufnahme gespeichert wurde. Durch kurzes Drücken der Mikrofon-Taste kannst du die Aufnahme anhören.



Falls du die Aufnahme löschen möchtest, kannst du sie einfach mit einer leeren Aufnahme überschreiben: Halte die Taste gedrückt, bis du einen einfachen Piepton hörst, und lasse dann die Taste los, um die Aufnahme sofort zu beenden.

Tastensperre

Halte die Taste mit dem Vorhängeschloss 6 Sekunden lang gedrückt, bis die rote Kontrollleuchte zweimal blinkt, um das Gerät zu sperren. Halte die Taste erneut 6 Sekunden lang gedrückt, bis die rote Kontrollleuchte zweimal blinkt, um das Gerät zu entsperren. Die Tastensperre verhindert, dass dein Haustier sich selbst füttern kann.



Manuelle Fütterung

1. Drücke 1x kurz die FEED-Taste, um eine Portion Trockenfutter auszugeben. Wiederhole den Schritt beliebig oft, um weitere Portionen auszugeben.
2. Alternativ kann die Futterausgabe auch jederzeit über die App ausgelöst oder programmiert werden.



Futterautomat zurücksetzen

Um den Futterautomaten – z.B. nach einem Umzug – mit einem neuen WLAN-Netzwerk zu koppeln, muss der Automat zunächst zurückgesetzt werden. Halte dafür die SET-Taste ca. 7 Sekunden gedrückt, bis du einen Signalton hörst. Sobald die blaue LED blinkt, ist der Vorgang abgeschlossen und der Futterautomat kann erneut gekoppelt werden.



Gewöhnung

Einige Tiere brauchen etwas Zeit, um sich an den neuen Futterautomaten zu gewöhnen. Wir empfehlen daher Folgendes:

- Stelle den Futterautomaten, ohne ihn einzuschalten neben den Futternapf deines Hundes bzw. deiner Katze.
- Fülle anfangs den aktuellen Napf sowie den Napf des Futterautomaten mit Futter.
- Wenn sich dein Tier an den Futterautomaten gewöhnt hat, kannst du den normalen Napf wegstellen.

Um die Neugier deines Tieres auf den Futterautomaten zu wecken, solltest du zu Beginn regelmäßig einige Leckerlis in den Napf legen.

Reinigung

Um eine ordnungsgemäße Funktion zu gewährleisten, muss der Automat, insbesondere der Napf und der Futterbehälter, regelmäßig gereinigt werden. Krümel und Fettablagerungen können die Funktion beeinträchtigen und zu einer Blockade führen. Trenne dazu zunächst den Futterautomaten vom Strom. Den Edelstahlnapf kannst du einfach entnehmen und bei Bedarf auch im Geschirrspüler reinigen. Den Futterbehälter kannst du an der Seite des Gehäuses entriegeln, nach oben herausziehen und mit einem feuchten Tuch abwischen.

Vergewissere dich, dass alle Teile des Futterautomaten vollständig sauber und trocken sind, bevor du ihn erneut mit Futter füllst.

Austausch des Trockenmittels

Öffne den Deckel der Trockenmittelbox und ersetze das Trockenmittel. Empfohlen wird ein Austausch alle ein bis zwei Monate. Unter dem Suchbegriff „Trockenmittelbeutel“ oder „Silica Gel Beutel“ findest du online eine große Auswahl passender Produkte.

Austausch der Batterien

Ziehe den Stecker des Automaten heraus und öffne den Batteriefachdeckel an der Unterseite, um die Batterien auszutauschen.

Futterblockade

Wenn du zu großes (>13 mm), sehr flaches, ungewöhnlich geformtes oder krümeliges Futter verwendest, kann es vorkommen, dass die Fördermechanik blockiert und das Futter nicht mehr richtig ausgegeben wird. Um eine Blockade in der Fördermechanik zu beseitigen, muss sämtliches Futter aus dem Automaten entfernt werden: Hebe den Futterbehälter aus dem Automaten und kippe das Futter aus. Drehe die Achse an der Unterseite des Futterbehälters, um Futterreste aus der Mechanik zu entfernen. Anschließend kannst du den Futterbehälter wieder einsetzen und erneut befüllen.

Bedeutung der LEDs

Wenn der Futterautomat ein technisches Problem feststellt, beginnt die rote LED auf der Vorderseite des Automaten langsam zu blinken. Prüfe in diesem Fall zunächst, ob eine Blockade vorliegt, die du selbst beheben kannst (s.o.). Wende dich an den technischen Kundendienst, falls das Problem bestehen bleibt: smartsupport@trixie.de

Wenn der Automat im Batteriebetrieb läuft, gibt die rote LED Auskunft über den Zustand der eingelegten Batterien. Wenn die Batterieleistung ausreicht, ist das rote Licht dauerhaft an; wenn die Batterie schwach ist, blinkt es langsam und zyklisch.

Die blaue LED hingegen gibt Auskunft über den Verbindungsstatus. Leuchtet die blaue LED dauerhaft, ist der Automat korrekt mit dem Internet / der App verbunden. Blinkt die blaue LED, bedeutet dies, dass der Automat zurückgesetzt wurde und wieder mit der App gekoppelt werden kann.

Sonstige Verbindungsprobleme

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass trotz erfolgreicher Kopplung des Automaten diffuse Verbindungsprobleme z.B. in Form eines häufigen Ausfalls des Kamerabildes auftreten. Hierfür können verschiedene Problemursachen verantwortlich sein. In den meisten Fällen werden derartige Probleme durch bestimmte Einstellungen oder Eigenarten des WiFi-Routers (z.B. Firewall) verursacht. Wir empfehlen die folgenden Schritte, um die Ursache des Problems zu finden:

1. Versuche zunächst, den Futterautomaten in einer anderen Ecke des Zimmers oder in einem anderen Raum aufzustellen. Manchmal kann es zu Störungen kommen, die durch Interferenzen mit anderen elektronischen Geräten oder bestimmte räumliche Gegebenheiten verursacht werden. In diesen Fällen kann ggf. eine andere Positionierung des Futterautomaten ausreichen, um das Problem zu lösen. Bitte beachte, dass die maximale Distanz zwischen dem Futterautomaten und dem WiFi-Router 10 Meter nicht überschreiten sollte. Dieser Wert kann abhängig von den räumlichen Gegebenheiten variieren.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, empfehlen wir, den Futterautomaten in einem anderen WiFi-Netzwerk zu testen, um herauszufinden, ob das Problem durch das WiFi-Netzwerk oder den Futterautomaten selbst verursacht wird.
 - 2.1 Wenn der Futterautomat in einem anderen WiFi-Netzwerk einwandfrei funktioniert, muss das Problem durch das heimische WiFi-Netzwerk verursacht werden. (Weiter mit Schritt 3)
 - 2.2 Wenn das gleiche Problem jedoch auch in einem anderen WiFi-Netzwerk auftritt, könnte das Problem womöglich auf einen technischen Defekt des Futterautomaten zurückzuführen sein. Kontaktiere in diesem Fall bitte den Support (smartsupport@trixie.de), um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Hinweis: Anstatt den Automaten z.B. im WiFi Netzwerk eines Familienmitgliedes oder Freundes zu testen, kannst du auch einen mobilen Hotspot auf einem zweiten (!) Smartphone einrichten und den Futterautomaten zu Testzwecken mit diesem Hotspot verbinden.

3. Wenn der Futterautomat in einem anderen WiFi-Netzwerk einwandfrei funktioniert, liegen die Probleme höchstwahrscheinlich an Einstellungen / Eigenarten deines WiFi-Routers.
 - 3.1 Probiere zunächst, den DNS-Server deines Routers auf den Google



DNS-Server 8.8.8.8 zu ändern. Diese Maßnahme ist sicher und einfach durchzuführen:

- Melde dich bei Ihrem WiFi-Router als Admin an.
- Suche die Netzwerk - oder DNS-Server-Einstellungen des Routers
- Füge einen oder beide öffentlichen DNS-Server von Google zur Konfiguration des Routers hinzu:
- Google Primärer DNS-Server: 8.8.8.8
- Google Sekundärer DNS-Server: 8.8.4.4
- Speicher die Änderungen und starte den Router neu.

Weiterführende Informationen zur Änderung des DNS Servers findest du bei Bedarf im Handbuch deines WiFi-Routers.

3.2 Wenn der WiFi-Router über eine integrierte Firewall verfügt, kann es in seltenen Fällen erforderlich sein, eine statische IP-Adresse für den Futterautomaten zu vergeben, um zu verhindern, dass der Videostream von der Firewall blockiert wird. Konsultiere hierzu die Bedienungsanleitung oder den Kundenservice deines WLAN-Routers.

Tipps für die Verwendung von IOT-Geräten

- Aktualisiere die Software deiner Geräte, wenn Sicherheitsupdates verfügbar sind.
- Ändere voreingestellte Standardpasswörter und nutze Passwortmanager und gegebenenfalls eine Zwei-Faktor-Authentisierung.
- Aktiviere die Firewall Ihres Routers.
- Richte ein separates WLAN für IoT-Geräte ein. Hierbei werden die IoT-Geräte in einem separaten Netzwerk betrieben, welches keine Verbindung zu sensiblen Daten oder Geräten wie etwa Ihren Computer hat.
- Aktiviere die Verschlüsselung der Kommunikation der IoT-Geräte
- Verbinde IoT-Geräte nur mit dem Internet, wenn ein Fernzugriff unbedingt notwendig ist.
- Nutze VPN für eine gesicherte Verbindung von unterwegs in dein Heimnetz
- Sofern an deinem Router die Einstellung UPnP (Universal Plug and Play) aktiviert ist, solltest du diese deaktivieren, damit deine IoT-Geräte nicht unkontrolliert ins Internet kommunizieren können.
- Achte darauf, dass Fremde nicht oder nur schwer auf deine Geräte zugreifen und etwas an der Hardware ändern können.
- USB- oder LAN-Ports sollten nicht frei zugänglich sein, da diese einem Angreifer als Einfallstor in dein Netzwerk und auf deine Daten dienen können.
- Bedenke die mögliche Weitergabe persönlicher Daten und den Schutz deiner Privatsphäre.
- Wäge bewusst ab, wann Sicherheit wichtiger ist als Komfort und Funktionalität

Spezifikationen:

Modell: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Fassungsvermögen: 3 Liter

Frequenzband: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Sendeleistung: WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi-Standard: 802.11 b/g/n/

Stromversorgung: Netzteil, DC 5 V, 1A / Batterien (3xAAA): DC 4,5V

Netzteil: Modell: PSD 15-5W-0501000EU

Nennspannung: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Ausgangsspannung: DC 5V, 1A

EG Konformitätserklärung: Hiermit erklärt TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG, dass der Funkanlagentyp Du3L-WP der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse zu finden: goto.trixie.de/item/24346

Bei Fragen zu deinem Smart-Gerät kontaktiere bitte den Support: smartsupport@trixie.de

EN Manual Instructions:

If you have any questions about your smart device, please contact support: smartsupport@trixie.de.

- Read the operating instructions before use.
- The pet feeder is not a toy for children. Do not let children play with the packaging foil. Danger of suffocation!
- The feeder is only suitable for dry food (diameter 5 - 12 mm).
- Do not use it with puppies and kittens under 7 months.
- The base unit must not get wet - not dishwasher suitable.
- Additional instructions for the use of IOT devices can be found at the end of this manual.

Electric Shock Hazard!

- Incorrect use may result in electric shock.
- The mains voltage of the socket must match the specification on the automatic feeder.
- Ideally, use an easily accessible socket so that you can quickly disconnect the feeder from the mains if necessary.
- Do not use the feeder if there is visible damage to the appliance or the mains cable or plug.
- Do not open the feeder, but contact our customer service.
- Do not use a timer or other remote control system.
- Never touch the mains plug with wet hands.

Safety

- The feeder is suitable for indoor use only.
- Place the feeder on a level surface. The feeder must be sufficiently ventilated on all sides.
- Only use the feeder with the feed container and lid and do not place anything on top of it.
- Never pull the mains plug out of the socket by the cable, always grasp the mains plug.
- Do not use the power cord as a carrying handle.
- Keep the feeder and power plug away from open flames and heat.
- Route the power cord so that it does not become a tripping hazard.
- Do not kink the power cord or place it over sharp edges.
- Do not allow your pet to nibble on the feeder or cord. If necessary, protect it with a cord protector.
- Never reach for an electrical appliance if it has fallen into the water. In such a case, unplug the appliance immediately.
- Unplug the feeder when not in use or when cleaning it.

Preparation

1. Turn the lid counterclockwise to open the feeder and remove the accessories from the feed container.
2. Connect the automatic feeder to a power source using the power plug and turn it on.
3. Optionally, you can insert 3 x D mono batteries into the automatic feeder as an emergency power supply. That way the programmed feeding times can be guaranteed even in the event of a power failure. Please note that the automatic feeder is not accessible via the app in battery mode.
4. To navigate and programme the feeder, download the Trixie Smart app to your smartphone or tablet. Scanning the QR code will take you to the download:

Apple



Android



Pairing the device

Open the app and follow the instructions in the app to create a user account and set up the feeder.

Please note the following general instructions to ensure smooth pairing:

1. The feeder should be placed near your Wi-Fi router for the duration of the pairing process. Your smartphone should be in the immediate range of the feeder at the same time.
2. Make sure that your smartphone is connected to the WLAN and has a high signal strength.
3. Please note that the feeder will not work on 5.0 GHz only networks.
4. If your Wi-Fi password contains special characters, you may experience problems during the pairing process. If necessary, change your WLAN password so that it contains only letters and numbers. The maximum length of the WLAN password is 20 characters.

Note: As an alternative to the Trixie Smart app, you can also pair the automatic feeder with the 'Tuya Smart' app. This could be particularly relevant if you already use other Tuya-compatible smart home products. Follow the instructions in the Tuya Smart app to connect the feeder to the app.

Filling the feeder

After successful pairing, you can fill the automatic feeder with dry food.

1. Turn the lid counterclockwise to open the feeder. Remove the foil from the desiccant bag and place it in the small compartment on the inside of the lid. Assemble the feeder by tilting the feeder slightly backward, aligning the bowl, and snapping it into place in the feeder housing.
2. Now fill the bowl with dry food and then trigger a manual feeding by briefly pressing the FEED button 1x. This ensures that the conveying mechanism of the dispenser is also filled with dry food.

The dry feed used should not exceed a maximum diameter of 12 mm. A circular shape is preferable. Dry food that is too flat, too large, unusually shaped or very sticky can cause a blockage in the conveying mechanism.

Please make sure that the food slides down properly in the bowl. When in doubt, switch to a less sticky type of food if the food accumulates in the top half of the bowl and blocks the outlet.

Voice recording

You can record a short voice message that is played automatically every time you feed your pet to attract them. To do this, press and hold the button with the microphone. As soon as you hear a beep, you can start recording. The microphone is located on the front of the dispenser, directly above the buttons. The maximum recording time is 10 seconds. After you have released the button, you will hear a double beep to indicate that the recording has been saved. You can listen to the recording by briefly pressing the microphone button.



If you want to delete the recording, you can simply overwrite it with a blank recording: Press and hold the button until you hear a single beep, then release the button to end the recording immediately.

Key lock

Press and hold the button with the padlock for 6 seconds until the red indicator light flashes twice to lock the device. Press and hold the button again for 6 seconds until the red indicator light flashes twice. Using the button lock prevents your pet from feeding itself.



Manual feeding

Press the FEED button 1x to dispense a portion of dry food. Repeat the step as often as required to dispense additional portions. Alternatively, feed dispensing can also be triggered or programmed at any time via the app.



Resetting the automatic feeder

To pair the automatic feeder with a new WLAN network - e.g. after moving house - the dispenser must first be reset. To do this, press and hold the SET button for approx. 7 seconds until you hear a signal tone. As soon as the blue LED flashes, the process is complete and the feeder can be paired again.



Familiarisation

Some pets need some time to get used to the new feeder. We therefore recommend the following:

- Place the automatic feeder next to your dog's or cat's food bowl without switching it on.
- Initially, fill the pet's current bowl as well as the bowl of the automatic feeder with food.
- When your pet has become accustomed to the automatic feeder, you can take the normal bowl away. To arouse your pet's curiosity about the automatic feeder, you should regularly put some treats in the bowl at the beginning.

Cleaning

To ensure proper operation, the feeder, especially the bowl and food container, must be cleaned regularly. Crumbs and grease deposits can impair the function and lead to a blockage. To do this, first disconnect the automatic feeder from the power supply. You can easily remove the stainless steel bowl and clean it in the dishwasher if necessary. You can unlock the feed container on the side of the casing, pull it out upwards and wipe it clean with a damp cloth.

Make sure all parts of the feeder are completely clean and dry before refilling it with feed.

Replacing the desiccant

Open the lid of the desiccant box and replace the desiccant. Replacing it every one to two months is recommended. You will find a large selection of suitable products online under the search term 'desiccant bags' or 'silica gel bags'.

Replacing the batteries

Unplug the feed dispenser and open the battery compartment cover on the bottom to replace the batteries.

Feed blockage

If you use feed that is too large (>13 mm), very flat, unusually shaped or crumbly, the feed mechanism may block and the feed may no longer be dispensed correctly. To remove a blockage in the feed mechanism, all feed must be removed from the device: Lift the feed container out of the feed dispenser and dump out the feed. Turn the axle on the underside of the feed container to remove feed residues from the mechanism. You can then replace the feed container and fill it again.

Meaning of the LEDs

If the feeder detects a technical problem, the red LED on the front of the feeder starts to flash slowly. In this case, first check whether there is a blockage that you can rectify yourself (see above). Contact technical customer service if the problem persists: smartsupport@trixie.de



If the feed dispenser is running on battery power, the red LED provides information about the status of the inserted batteries. If the battery power is sufficient, the red light is permanently on; if the battery is low, it flashes slowly and cyclically.

The blue LED, on the other hand, provides information about the connection status. If the blue LED is permanently lit, the feed dispenser is correctly connected to the Internet / app. If the blue LED flashes, this means that the feed dispenser has been reset and can be paired with the app again.

Other connection problems

In rare cases, diffuse connection problems may occur despite successful pairing of the feed dispenser, e.g. in the form of frequent failure of the camera image. Various problem causes can be responsible for this. In most cases, such problems are caused by certain settings or peculiarities of the WiFi router (e.g. firewall). We recommend the following steps to find the cause of the problem:

1. First try to place the feeder in another corner of the room or in another room. Sometimes there may be problems caused by interference with other electronic equipment or certain room conditions. In these cases, repositioning the feeder may be sufficient to solve the problem. Please note that the maximum distance between the automatic feeder and the WiFi router should not exceed 10 meters. This value may vary depending on the spatial conditions.
2. If the problem persists, we recommend testing the feeder in a different WiFi network to determine whether the problem is caused by the WiFi network or the feeder itself.
 - 2.1 If the feeder works properly in another WiFi network, the problem must be caused by the home WiFi network. (Continue with step 3)
 - 2.2 However, if the same problem also occurs in another WiFi network, the problem could possibly be due to a technical defect in the automatic feeder. In this case, please contact support(smartsupport@trixie.de) to discuss how to proceed.

Note: Instead of testing the automatic feeder e.g. in the WiFi network of a family member or friend, you can also set up a mobile hotspot on a second (!) smartphone and connect the dispenser to this hotspot for testing purposes.

3. If the feeder works perfectly in another WiFi network, the problems are most likely due to settings / peculiarities of your WiFi router.
 - 3.1 First, try changing the DNS server of your router to Google DNS server 8.8.8.8. This action is safe and easy to perform:
 - Log in to your WiFi router as an admin.
 - Locate the router's network or DNS server settings.
 - Add one or both of Google's public DNS servers to the router's configuration:
 - Google Primary DNS Server: 8.8.8.8
 - Google Secondary DNS server: 8.8.4.4
 - Save the changes and restart the router.

If required, further information on changing the DNS server can be found in the manual for your WiFi router.

- 3.2 If the WiFi router has an integrated firewall, it may be necessary in rare cases to assign a static IP address to the feeder to prevent the video stream from being blocked by the firewall. Consult the operating instructions or customer service of your WiFi router for this.

Tips for Using IoT Devices

- Update the software on your device when security updates become available.
- Change the default passwords and use a password manager or if desired a two-factor identification.
- Activate the firewall on your router.
- Create a separate WLAN network for IoT devices. In this case, the IoT devices run on a separate network that has no connection to your

sensitive data or devices such as your computer.

- Activate encryption of the communication on your IoT devices
- Only connect your IoT Devices to the internet when remote access is absolutely necessary.
- Use VPN for a secure connection to your home network when you are away from home.
- If the setting UPnP (Universal Plug and Play) is activated on your router, you should deactivate it to stop your IoT devices from communicating unchecked on the internet.
- Make sure that external access to your devices is impossible or extremely difficult and no changes to your hardware can be made from outside.
- USB or LAN ports should not be freely accessible as they can serve as a gateway into your network and to your data for an attacker.
- Consider any passing on of personal data carefully and protect your privacy.
- Consider carefully when security is more important than comfort and functionality.

Technical data

Model: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Capacity: 3 litres

Frequency band: WIFI: IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Transmit power: WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi standard: 802.11 b/g/n/

Power supply: AC adapter, DC 5 V; 1A / Batteries (3xAAA): DC 4,5V

Power adapter: Model: PSD 15-5W-0501000EU

Rated voltage: 100-240V~50/60Hz., 0.15A

Output voltage: DC 5V, 1A

EU declaration of conformity: TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG hereby declare that the radio equipment type DU3L-VP is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration is available at the following link: goto/trixie.de/24346

If you have any questions about your smart device, please contact support: smartsupport@trixie.de.

Instructions:

Si vous avez des questions concernant votre appareil intelligent, veuillez contacter le support : smartsupport@trixie.de.

- Lisez le mode d'emploi avant l'utilisation.
- Le distributeur de nourriture n'est pas un jouet pour les enfants. Ne laissez pas les enfants jouer avec le film d'emballage. Risque d'étouffement !
- Le distributeur ne convient qu'aux aliments secs (diamètre 5-12 mm).
- Ne l'utilisez pas avec les chiots et les chatons de moins de 7 mois.
- L'unité de base ne doit pas être mouillée elle ne passe pas au lave-vaisselle.
- Des instructions supplémentaires pour l'utilisation des appareils IOT se trouvent à la fin de ce manuel.

Risque de choc électrique !

- Une utilisation incorrecte peut entraîner un choc électrique.
- La tension d'alimentation de la prise doit correspondre aux spécifications de l'alimentation automatique.
- Idéalement, utilisez une prise facilement accessible afin de pouvoir, si nécessaire, débrancher rapidement le chargeur du secteur.
- N'utilisez pas le chargeur si l'appareil, le câble ou la fiche secteur sont visiblement endommagés.
- N'ouvrez pas le chargeur, mais contactez notre service clientèle.
- N'utilisez pas de minuterie ou d'autre système de commande à distance.
- Ne touchez jamais la fiche secteur avec les mains mouillées.

Sécurité

- Le distributeur ne peut être utilisé qu'à l'intérieur.
- Placez le distributeur sur une surface plane. Il doit être suffisamment aéré de tous les côtés.
- N'utilisez le distributeur qu'avec le récipient et le couvercle et ne posez rien dessus.
- Ne retirez jamais la fiche secteur de la prise par le câble, saisissez toujours la fiche secteur.
- N'utilisez pas le cordon d'alimentation comme poignée de transport.
- Gardez le distributeur et la fiche secteur à l'écart des flammes et de la chaleur.
- Acheminez le cordon d'alimentation de manière à ce qu'il ne présente pas de risque de chute.
- Ne pliez pas le cordon d'alimentation et ne le placez pas sur des bords tranchants.
- Ne laissez pas votre animal grignoter la mangeoire ou le cordon d'alimentation. Si nécessaire, protégez-le avec un protecteur de cordon.
- N'essayez jamais de récupérer un appareil électrique s'il est tombé dans l'eau. Dans un tel cas, débranchez immédiatement l'appareil.
- Débranchez le distributeur lorsque vous ne l'utilisez pas ou lorsque vous le nettoyez.

Préparation

1. Tourne légèrement le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour ouvrir le distributeur de nourriture. Retire ensuite les accessoires du bac à nourriture.
2. Connectez le distributeur automatique à une source d'alimentation à l'aide de la fiche d'alimentation et mettez-le sous tension.
3. En option, vous pouvez insérer 3 piles D mono dans le distributeur automatique comme alimentation de secours. Ainsi, les temps d'alimentation programmés peuvent être garantis même en cas de panne de courant. Veuillez noter que le distributeur automatique n'est pas accessible via l'appli en mode piles.
4. Pour naviguer et programmer le distributeur, téléchargez l'appli Trixie Smart sur votre smartphone ou votre tablette. En scannant le code QR, vous accéderez au téléchargement :

Apple



Android



Appariement de l'appareil

Ouvrez l'appli et suivez les instructions de l'appli pour créer un compte utilisateur et configurer le distributeur.

Veuillez noter les instructions générales suivantes pour assurer un appairage sans problème :

1. Le distributeur doit être placé près de votre routeur Wi-Fi pendant toute la durée du processus d'appairage. Votre smartphone doit se trouver à portée immédiate du nourrisseur au même moment.
2. Assurez-vous que votre smartphone est connecté au réseau local sans fil et que la puissance du signal est élevée.
3. Veuillez noter que le nourrisseur ne fonctionnera pas sur les réseaux de 5,0 GHz uniquement.
4. Si votre mot de passe Wi-Fi contient des caractères spéciaux, vous risquez de rencontrer des problèmes lors du processus d'appairage. Si nécessaire, modifiez votre mot de passe WLAN afin qu'il ne contienne que des lettres et des chiffres. La longueur maximale du mot de passe WLAN est de 20 caractères.

Remarque : En alternative à l'application Trixie Smart, vous pouvez également coupler le distributeur automatique avec l'application « Tuya Smart ». Cela peut s'avérer particulièrement utile si vous utilisez déjà d'autres produits domestiques intelligents compatibles

avec Tuya. Suivez les instructions de l'application Tuya Smart pour connecter le nourrisseur à l'application.

Remplissage du distributeur

Une fois l'appairage réussi, vous pouvez remplir le distributeur automatique d'aliments secs.

1. Tourne légèrement le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour ouvrir le distributeur de nourriture. Retirez la feuille d'aluminium du sac déshydratant et placez-le dans le petit compartiment situé à l'intérieur du couvercle. Assemblez le distributeur en l'inclinant légèrement vers l'arrière, en alignant le bol et en le mettant en place dans le boîtier du distributeur.
2. Remplissez maintenant le bol d'aliments secs, puis déclenchez une alimentation manuelle en appuyant brièvement sur la touche FEED 1x. Cela permet de s'assurer que le mécanisme de transport du distributeur est également rempli d'aliments secs.

Le fourrage sec utilisé ne doit pas dépasser un diamètre maximal de 12 mm. Une forme circulaire est préférable. Les aliments secs trop plats, trop gros, de forme inhabituelle ou très collants peuvent provoquer un blocage du mécanisme de transport.

Veillez à ce que les aliments glissent correctement dans le bol. En cas de doute, passez à un type d'aliment moins collant si les aliments s'accumulent dans la moitié supérieure du bol et bloquent la sortie.

Enregistrement vocal

Tu peux enregistrer un court message vocal qui sera joué automatiquement à chaque repas pour attirer l'attention de ton animal. Pour ce faire, presse le bouton avec le microphone. Dès que tu entends un bip, tu peux commencer l'enregistrement. Le microphone se trouve à l'avant de l'appareil, juste au-dessus des boutons. La durée maximale de l'enregistrement est de 10 secondes. Après avoir relâché le bouton, tu entends un double bip pour signaler que l'enregistrement a été sauvegardé. En appuyant brièvement sur le bouton du microphone, tu peux écouter l'enregistrement. Pour supprimer l'enregistrement : maintiens la touche avec le microphone enfoncée jusqu'à ce que tu entendes un simple bip, puis relâche la touche pour arrêter immédiatement l'enregistrement.



Verrouillage du clavier

Maintiens le bouton cadenas enfoncé pendant 6 secondes jusqu'à ce que le voyant rouge clignote deux fois pour verrouiller l'appareil. Maintiens le bouton enfoncé pendant 6 secondes jusqu'à ce que le voyant rouge clignote deux fois pour déverrouiller l'appareil. Le verrouillage du bouton empêche votre animal de se nourrir lui-même.



Alimentation manuelle

Appuyez brièvement sur le bouton FEED 1x pour distribuer une portion de nourriture sèche. Répétez cette étape aussi souvent que nécessaire pour distribuer des portions supplémentaires. Alternativement, la distribution de nourriture peut être déclenchée ou programmée à tout moment via l'application.



Réinitialisation du distributeur automatique

Pour coupler le distributeur automatique avec un nouveau réseau WLAN - par exemple après un déménagement - le distributeur doit

d'abord être réinitialisé. Pour ce faire, appuyez sur la touche SET pendant environ 7 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore. Dès que la LED bleue clignote, le processus est terminé et le distributeur peut à nouveau être apparié.



Familiarisation

Certains animaux domestiques ont besoin d'un certain temps pour s'habituer à leur nouveau distributeur d'aliments. Nous vous recommandons donc de procéder comme suit :

- Placez le distributeur automatique de nourriture à côté de la gamelle de votre chien ou de votre chat sans l'allumer.
- Dans un premier temps, remplissez de nourriture la gamelle actuelle de l'animal ainsi que la gamelle du distributeur automatique.
- Lorsque votre animal s'est habitué au distributeur automatique, vous pouvez retirer le bol normal.

Pour éveiller la curiosité de votre animal à l'égard de la mangeoire automatique, vous pouvez mettre au début régulièrement quelques friandises dans le bol

Nettoyage :

Pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil, il faut nettoyer régulièrement le distributeur, en particulier le bol et le récipient à nourriture. Les miettes et les dépôts de graisse peuvent altérer le fonctionnement et entraîner un blocage. Pour ce faire, débranchez d'abord le distributeur automatique de l'alimentation électrique. Vous pouvez facilement retirer le bol en acier inoxydable et le nettoyer au lave-vaisselle si nécessaire. Tu peux déverrouiller le récipient d'aliments sur le côté du boîtier, le sortir par le haut et l'essuyer avec un chiffon humide.

Assurez-vous que toutes les parties de la mangeoire sont complètement propres et sèches avant de la remplir d'aliments.

Remplacement du dessiccateur

Ouvrez le couvercle de la boîte de déshydratant et remplacez le déshydratant. Il est recommandé de le remplacer tous les mois ou tous les deux mois. Vous trouverez en ligne une large sélection de produits appropriés sous les termes de recherche « sacs déshydratants » ou « sacs de gel de silice ».

Remplacement des piles

Débranchez le distributeur d'aliments et ouvrez le couvercle du compartiment à piles situé en bas pour remplacer les piles.

Blocage de la nourriture

Si vous utilisez un aliment trop grand (>13 mm), très plat, de forme inhabituelle ou friable, le mécanisme d'alimentation peut se bloquer et l'aliment ne peut plus être distribué correctement. Pour éliminer un blocage du mécanisme d'alimentation, tous les aliments doivent être retirés de l'appareil : Soulevez le récipient d'alimentation hors du distributeur d'alimentation et videz l'alimentation. Tournez l'axe situé sous le récipient d'alimentation pour retirer les résidus d'alimentation du mécanisme. Vous pouvez ensuite replacer le réservoir d'aliments et le remplir à nouveau.

Signification des LED

Lorsque le distributeur automatique de nourriture détecte un problème technique, la LED rouge sur le côté avant du distributeur commence à clignoter lentement. Dans ce cas, vérifiez d'abord s'il y a un blocage que tu peux résoudre toi-même (voir ci-dessus). Adressez-toi au service technique si le problème persiste : smartsupport@trixie.de. Lorsque l'appareil fonctionne sur piles, la LED rouge indique l'état des piles insérées. Si la puissance des piles est suffisante, le voyant rouge est allumé en permanence ; si les piles sont faibles, il clignote lentement et de manière cyclique.

La LED bleue, en revanche, renseigne sur l'état de la connexion. Si la LED bleue est allumée en permanence, cela signifie que l'automate est correctement connecté à Internet / à l'application. Si la LED bleue clignote, cela signifie que l'automate a été réinitialisé et qu'il peut à nouveau être couplé à l'app.

Autres problèmes de connexion

Dans de rares cas, des problèmes de connexion diffus peuvent survenir malgré le couplage réussi du distributeur d'aliments, par exemple sous la forme d'une défaillance fréquente de l'image de la caméra. Diverses causes de problèmes peuvent en être la cause. Dans la plupart des cas, ces problèmes sont dus à certains réglages ou à des particularités du routeur WiFi (par exemple, le pare-feu). Nous vous recommandons de suivre les étapes suivantes pour trouver la cause du problème :

1. Essayez d'abord de placer le distributeur dans un autre coin de la pièce ou dans une autre pièce. Il peut parfois y avoir des problèmes causés par des interférences avec d'autres équipements électroniques ou certaines conditions de la pièce. Dans ces cas, le repositionnement du chargeur peut suffire à résoudre le problème. Veuillez noter que la distance maximale entre le distributeur automatique de nourriture et le routeur WiFi ne doit pas dépasser 10 mètres. Cette estimation peut varier en fonction des conditions spatiales.
2. Si le problème persiste, nous vous recommandons de tester le feeder dans un réseau WiFi différent pour déterminer si le problème est causé par le réseau WiFi ou par le feeder lui-même.
 - 2.1 Si le distributeur fonctionne correctement dans un autre réseau WiFi, le problème doit être causé par le réseau WiFi domestique. (Continuez avec l'étape 3)
 - 2.2 Cependant, si le même problème se produit également dans un autre réseau WiFi, le problème peut éventuellement être dû à un défaut technique du chargeur automatique. Dans ce cas, veuillez contacter le support technique (smartsupport@trixie.de) pour discuter de la marche à suivre.

Remarque : au lieu de tester le distributeur automatique, par exemple dans le réseau WiFi d'un membre de la famille ou d'un ami, vous pouvez également configurer un hotspot mobile sur un deuxième (!) smartphone et connecter le distributeur à ce hotspot à des fins de test.

3. Si le distributeur fonctionne parfaitement dans un autre réseau WiFi, les problèmes sont très probablement dus aux paramètres / particularités de votre routeur WiFi.

3.1 Tout d'abord, essayez de changer le serveur DNS de votre routeur pour le serveur Google DNS 8.8.8.8. Cette action est sûre et facile à réaliser :

- Connectez-vous à votre routeur WiFi en tant qu'administrateur.
- Localisez les paramètres du réseau ou du serveur DNS du routeur.
- Ajoutez l'un ou les deux serveurs DNS publics de Google à la configuration du routeur :
- Serveur DNS primaire de Google : 8.8.8.8
- Serveur DNS secondaire de Google : 8.8.4.4
- Enregistrez les modifications et redémarrez le routeur.

Si nécessaire, vous trouverez de plus amples informations sur la modification du serveur DNS dans le manuel de votre routeur WiFi.

- 3.2 Si le routeur WiFi est doté d'un pare-feu intégré, il peut être nécessaire, dans de rares cas, d'attribuer une adresse IP statique au feeder pour éviter que le flux vidéo ne soit bloqué par le pare-feu. Consultez le mode d'emploi ou le service client de votre routeur WiFi à ce sujet.

Conseils pour l'utilisation des dispositifs IDO

- Mettez à jour le logiciel de votre appareil lorsque des mises à jour de sécurité sont disponibles.
- Modifiez les mots de passe par défaut et utilisez un gestionnaire de mots de passe ou, si vous le souhaitez, une identification à deux facteurs.

- Activez le pare-feu sur votre routeur.
- Créez un réseau WLAN distinct pour les appareils IdO. Dans ce cas, les périphériques IoT fonctionnent sur un réseau séparé qui n'a aucune connexion avec vos données sensibles ou des périphériques tels que votre ordinateur.
- Activez le cryptage de la communication sur vos périphériques IoT
- Ne connectez vos dispositifs IdO à l'internet que lorsque l'accès à distance est absolument nécessaire.
- Utilisez le VPN pour une connexion sécurisée à votre réseau domestique lorsque vous êtes loin de chez vous.
- Si le paramètre UPnP (Universal Plug and Play) est activé sur votre routeur, vous devez le désactiver pour empêcher vos appareils IoT de communiquer sans contrôle sur l'internet.
- Assurez-vous que l'accès externe à vos appareils est impossible ou extrêmement difficile et qu'aucune modification de votre matériel ne peut être effectuée de l'extérieur.
- Les ports USB ou LAN ne doivent pas être librement accessibles, car ils peuvent servir de passerelle vers votre réseau et vos données pour un attaquant.
- Considérez avec soin toute transmission de données personnelles et protégez votre vie privée.
- Considérez bien que la sécurité est plus importante que le confort et la fonctionnalité.

Données techniques

Modèle: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Capacité : 3 litres

Bande de fréquences : WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Puissance d'émission : WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm Norme WiFi : 802.11 b/g/n/

Alimentation électrique : Adaptateur secteur, DC 5 V; 1A / Batteries (3xAAA): DC 4,5V

Adaptateur électrique : Modèle :PSD 15-5W-0501000EU

Tension nominale : 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Tension de sortie : DC 5V, 1A

Si vous avez des questions concernant votre appareil intelligent, veuillez contacter le support : smartsupport@trixie.de.

Gebruiksaanwijzing:

Als u vragen hebt over uw smart-apparaat, kunt u contact opnemen met de support: smartsupport@trixie.de.

Tips

- Leest u voor het gebruik de gebruiksaanwijzing.
- De voederautomaat is geen kinderspeelgoed. Laat u kinderen niet met de folie van de verpakking spelen!
- De voederautomaat is slechts voor droogvoer geschikt (doorsnede 5 – 12 mm).
- Gebruikt u hem niet bij puppy's en kittens jonger dan 7 maanden.
- Het basisapparaat mag niet nat worden – niet vaatwasserbestendig.
- Aanvullende informatie voor het gebruik van IOT-apparaten vindt u aan het einde van deze gebruiksaanwijzing.

Risico op elektrische schokken!

- Onjuist gebruik kan tot elektrische schokken leiden.
- De netspanning van het stopcontact moet overeenstemmen met de op de voederautomaat aangegeven spanning.
- Gebruikt u idealiter een gemakkelijk bereikbaar stopcontact, zodat u de voederautomaat in geval van nood snel van het stroomnet kunt loskoppelen.
- Wanneer er zichtbare schade aan het apparaat of aan het snoer is, gebruikt u de automaat dan niet.
- Opent u de voederautomaat dan niet, maar neemt u dan contact op met onze klantenservice.
- Gebruikt u geen tijdschakelaar of andere afstandsbedieningen.
- Raakt u de stekker van het snoer nooit met natte handen aan.

Veiligheid

- De voederautomaat is slechts voor gebruik binnenshuis geschikt.
- Plaast u de voederautomaat op een vlakke ondergrond. De zijkanen van de voederautomaat dienen voldoende ventilatie te hebben.
- Gebruikt u de voederautomaat alleen met voerreservoir en deksel en plaatst u er niets op.
- Trek u de stekker nooit door aan het snoer te trekken uit het stopcontact, maar pakt u daarvoor altijd de stekker beet.
- Gebruikt u het snoer niet als handvat.
- Houdt u de voederautomaat en de stekker ver van open vuur en hitte.
- Legt u het snoer zo dat u er niet over kunt struikelen.
- Knikt u het snoer niet en legt u het niet over scherpe randen.
- Staat u uw dier niet toe om aan de voederautomaat of het snoer te knabbelen. Bescherm hen zonodig met een kabelbeschermer.
- Pakt u het elektrische apparaat nooit en te nimmer vast vast als het in het water is gevallen. Trekt u in zo'n situatie meteen de stekker uit het stopcontact.
- Als u de voederautomaat niet gebruikt of hem reinigt trekt u dan de stekker uit het stopcontact.

Vorbereiding

1. Draai het deksel iets tegen de klok in om de voederautomaat te openen. Verwijder vervolgens de accessoires uit het voerreservoir.
2. Sluit u de voederautomaat aan op een stroombron met behulp van de netstekker en zet hem aan.
3. Optioneel kunt u 3 x D mono batterijen in de voederautomaat plaatsen als noodstroomvoorziening. Zo kunnen de geprogrammeerde voedertijden ook bij stroomuitval worden gewaarborgd. Houdt u er alstublieft rekening mee dat de voederautomaat in de batterijmodus niet via de app bereikbaar is.
4. Om de voederautomaat te bedienen en te programmeren downloadt u de Trixie Smart app op uw mobiele telefoon of tablet. Scan de QR-code om de download te openen:

Apple



Android



Het koppelen van het apparaat

Opent u de app en volgt u de instructies in de app om een gebruiker-saccount aan te maken en de voederautomaat in te stellen.

Let u alstublieft op de volgende algemene instructies om een soepel koppelingsproces te waarborgen:

1. De voederautomaat moet gedurende het koppelingsproces in de buurt van uw Wi-Fi-router worden geplaatst. Uw smartphone moet zich tegelijkertijd in het onmiddellijke bereik van de voederautomaat bevinden.
2. Zorg ervoor dat uw smartphone verbonden is met de Wi-Fi en een hoge signaalsterkte heeft.
3. Let u erop dat de voederautomaat niet functioneert in zuivere 5.0 GHz netwerken.
4. Indien uw Wi-Fi-wachtwoord speciale tekens bevat, kunnen er problemen zijn met het koppelingsproces. Wijzig zo nodig uw Wi-Fi-wachtwoord zodat het alleen letters en cijfers bevat. De maximale lengte van het Wi-Fi-wachtwoord is 20 tekens.

Opmerking: Als alternatief voor de Trixie Smart app, kun je de voederautomaat ook koppelen met de 'Tuya Smart' app. Dit kan vooral relevant zijn als je al andere Tuya-compatibele smart home producten gebruikt. Volg de instructies in de Tuya Smart app om de voederautomaat met de app te verbinden.

De voederautomaat vullen

Na een succesvolle koppeling kunt u de voederautomaat vullen met droogvoer.

1. Draai het deksel iets tegen de klok in om de voederautomaat te openen. Verwijder de folie van de zak met droogmiddel en plaats deze in het kleine vakje aan de binnenkant van het deksel. Monteer de voederbak door de voederautomaat iets naar achteren te kantelen, de bak uit te lijnen en op zijn plaats te klikken aan het huis van de voederautomaat.
2. Vult u nu het voerreservoir met droogvoer en activeer vervolgens een handmatige voeding door 1x kort op de FEED toets te drukken. Zo stelt u zeker dat het voedingsmechanisme van de automaat met droogvoer wordt gevuld.

Het gebruikte droogvoer moet ten maximale diameter van 12 mm niet overschrijden. Een ronde vorm verdient de voorkeur. Droogvoer dat te plat, te groot, ongewoon gevormd of zeer kleverig is, kan een verstopping van het doorvoermechanisme bevorderen.

Zorgt u ervoor dat het voedsel goed in de bak glijdt. Ga in geval van twijfel over op een minder kleverig soort voer als het voer zich ophoopt in de bovenste helft van de bak en de tuit blokkeert.

Spraakopname

Je kunt een korte spraakboodschap opnemen die automatisch bij iedere voederbeurt wordt afgespeeld om je huisdier te lokken. Houd hiervoor de knop met de microfoon ingedrukt. Zodra je een pieptoon hoort, kun je met de opname beginnen. De microfoon bevindt zich aan de voorkant van de automaat, direct boven de knoppen. De maximale opnametijd is 10 seconden. Nadat je de knop hebt losgelaten, hoor je een dubbele pieptoon om aan te geven dat de opname is opgeslagen. Door kort op de microfoonknop te drukken kun je de opname beluisteren.



Indien je de opname wilt verwijderen, kun je deze eenvoudig overschrijven met een lege opname: Houd de knop ingedrukt tot je een enkele pieptoon hoort en laat de knop dan los om de opname onmiddellijk te beëindigen.

Toetsvergrendeling

Houd de knop met het hangslot 6 seconden ingedrukt totdat het rode controlelampje twee keer knippert, om het apparaat te vergrendelen. Houd de knop nogmaals 6 seconden ingedrukt totdat het rode controlelampje twee keer knippert om het apparaat te ontgrendelen. Met de toetsvergrendeling voorkom je dat je huisdier zichzelf voedt.



Handmatige voeding

Druk 1x kort op de FEED toets om een portie droogvoer te verstrekken. Herhaalt u deze stap zo vaak als u wilt om nog meer porties te verstrekken. Als alternatief kan de voerverstrekking ook op elk moment via de app worden geactiveerd of geprogrammeerd.



De voederautomaat resetten

Om de invoerautomaat aan een nieuw WiFi-netwerk te koppelen - bijvoorbeeld na een verhuizing - moet het apparaat eerst worden gereset. Houd hiervoor de SET toets ongeveer 7 seconden ingedrukt totdat u een signaaltoon hoort. Zodra de blauwe LED knippert, is het proces voltooid en kan de voederautomaat opnieuw worden gekoppeld.



Gewening

Sommige dieren hebben wat tijd nodig om aan de nieuwe voederautomaat te wennen. Wij bevelen daarom het volgende aan:

- Plaats de voederautomaat naast de etensbak van uw hond of kat zonder hem aan te zetten.
- Vul in het begin de huidige bak én de bak van de voederautomaat met voer.
- Wanneer uw huisdier gewend is geraakt aan de voederautomaat, kunt u de normale voederbak wegzetten.

Om de nieuwsgierigheid van uw huisdier voor de voederautomaat te wekken, moet u in het begin regelmatig enige snoepjes in de bak doen.

Schoonmaken

Om een ongestoorde werking van de voederautomaat te waarborgen, moeten in het bijzonder de bak en het voerreservoir, regelmatig worden schoongemaakt. Kruidels en vetaanslag kunnen de werking beïnvloeden en leiden tot een verstopping. Koppelt u eerst de voederautomaat af van de elektriciteit. U kunt de roestvrijstalen bak gemakkelijk verwijderen en naar behoefte in de vaatwasser reinigen. Het voerreservoir kun je aan de zijkant van de behuizing ontgrendelen, naar boven eruittrekken en met een vochtige doek schoonvegen.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van de voederautomaat volledig schoon en droog zijn voordat u deze opnieuw met voer vult.

Het droogmiddel vervangen

Open het deksel van de droogmiddelbox en vervang het droogmiddel. Vervanging om de één tot twee maanden wordt aanbevolen. Onder de zoekterm 'droogzakjes' of 'silicagelzakjes' vind je online een groot aanbod aan geschikte producten.

De batterijen vervangen

Haalt u de stekker van de automaat uit het stopcontact en open het deksel van het batterijvak aan de onderkant om de batterijen te vervangen.

Voerverstopping

Als u voer gebruikt dat te groot (>13 mm), zeer plat, ongewoon gevormd of kruimelig is, kan het gebeuren dat het voermechanisme blokkeert en het voer niet meer correct wordt afgegeven. Om een verstopping in het toevoermechanisme te verhelpen, moet al het voer uit de automaat worden verwijderd: til het voerreservoir uit de automaat en kieper het voer eruit. Draai de as op de bodem van het voerreservoir om voederresten uit het mechanisme te verwijderen. U kunt het voerreservoir dan weer terugplaatsen en opnieuw vullen.

Betekenis van de LED's

Als de voederautomaat een technisch probleem detecteert, begint de rode LED aan de voorkant van de automaat langzaam te knipperen. Controleer in dit geval eerst of er een verstopping is die je zelf kunt verhelpen (zie hierboven).

Neem contact op met de technische klantenservice als het probleem aanhoudt: smartsupport@trixie.de. Als de automaat op batterijen werkt, geeft de rode LED informatie over de toestand van de geplaatsde batterijen. Als de batterijvoeding voldoende is, brandt het rode lampje permanent; als de batterij bijna leeg is, knippert het langzaam en cyclisch.

De blauwe LED daarentegen geeft informatie over de verbindingstatus. Als de blauwe LED permanent brandt, is de automaat correct verbonden met het internet / de app. Als de blauwe LED knippert, betekent dit dat de automaat gereset is en opnieuw gekoppeld kan worden met de app.

Andere verbindingproblemen

In zeldzame gevallen kunnen zich ondanks een geslaagde koppeling van de automaat diffuse verbindingproblemen voordoen, bijvoorbe-

eld in de vorm van frequente uitval van het camerabeeld. Verschillende probleemorzaken kunnen hiervoor verantwoordelijk zijn. In de meeste gevallen worden dergelijke problemen veroorzaakt door bepaalde instellingen of eigenaardigheden van de WiFi-router (bv. firewall). Wij bevelen de volgende stappen aan om de oorzaak van het probleem te vinden.

1. Probeer eerst de voederautomaat in een andere hoek van de kamer of in een andere kamer te plaatsen. Soms kan er sprake zijn van storing door andere elektronische apparaten of bepaalde ruimtelijke omstandigheden. In deze gevallen kan een verplaatsing van de voederautomaat voldoende zijn om het probleem op te lossen. Houd er alsjeblieft rekening mee dat de maximale afstand tussen de automaat en de WiFi-router de tien meter niet mag overschrijden. Deze waarde kan afhankelijk van de ruimtelijke omstandigheden variëren.
2. Als het probleem aanhoudt, raden wij aan de voederautomaat te testen op een ander WiFi-netwerk om te zien of het probleem wordt veroorzaakt door het WiFi-netwerk of door de voederautomaat zelf.
 - 2.1 Indien de voederautomaat prima werkt op een ander WiFi-netwerk, moet het probleem worden veroorzaakt door het WiFi-thuisnetwerk. (Ga dan verder met stap 3)
 - 2.2 Als hetzelfde probleem zich echter ook in een ander WiFi-netwerk voordoet, kan het probleem mogelijk te wijten zijn aan een technisch defect in de voederautomaat. In dit geval kunt u contact opnemen met support(smartsupport@trixie.de) om het vervolg te bespreken.

Opmerking: In plaats van de automaat bijvoorbeeld in het WiFi-netwerk van een familielid of vriend te testen, kunt u ook een mobiele hotspot instellen op een tweede (!) smartphone en de voederautomaat voor testdoeleinden met deze hotspot verbinden.

3. Indien de voederautomaat prima werkt in een ander WiFi-netwerk, zijn de problemen waarschijnlijk te wijten aan instellingen / eigenaardigheden van uw WiFi-router.
 - 3.1 Probeer allereerst de DNS-server van uw router te wijzigen in de Google DNS-server 8.8.8.8. Deze maatregel is veilig en gemakkelijk uit te voeren:
 - Log in op uw WiFi router als Admin.
 - Zoek de netwerk - of DNS-serverinstellingen van de router.
 - Voeg een of beide openbare DNS-servers van Google toe aan de configuratie van de router:
 - Google Primaire DNS-server: 8.8.8.8
 - Google Secundaire DNS-server: 8.8.4.4
 - Slaat u de wijzigingen op en start u de router dan opnieuw op.

Meer informatie over het wijzigen van de DNS-server vindt u eventueel in de handleiding van uw WiFi-router.

- 3.2 Als de WiFi-router een geïntegreerde firewall heeft, kan het in zeldzame gevallen nodig zijn een statisch IP-adres aan de voederautomaat te geven om te voorkomen dat de videostream door de firewall wordt geblokkeerd. Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing of de klantenservice van uw WiFi-router.

Tips voor het gebruik van IOT-apparaten

- Werk de software van uw apparaten bij wanneer er beveiligingsupdates beschikbaar zijn.
- Verander de vooringestelde wachtwoorden en gebruik wachtwoordmanagers en, indien noodzakelijk twee factor authenticatie.
- Activeer de firewall van uw router.
- Stel een aparte WLAN in voor IoT-apparaten. De IoT-apparaten worden dan bediend in een apart netwerk, dat geen verbinding heeft met gevoelige gegevens of apparaten als uw computer.
- Activeert u de versleuteling van de communicatie van de IoT-apparaten.
- Verbindt u IoT-apparaten alleen met internet als dat voor bediening op afstand absoluut noodzakelijk is.
- Gebruikt u VPN voor een veilige verbinding onderweg met uw thuisnetwerk.
- Als op uw router UPnP-instelling (Universal Plug and Play) is ge-

activeerd, dient u die te deactiveren zodat uw IoT-apparaten niet ongecontroleerd met internet kunnen communiceren.

- Let u erop dat vreemden weinig of geen toegang hebben tot uw apparaten en de hardware kunnen wijzigen.
- USB- of LAN-poorten dienen niet vrij toegankelijk te zijn, aangezien ze kunnen dienen als toegangspoort voor een aanvaller in uw netwerk en op uw gegevens.
- Overdenk de mogelijke overdracht van persoonlijke gegevens en de bescherming van uw privacy.
- Overweegt u bewust wanneer veiligheid belangrijker is dan comfort en functionaliteit.

Technische specificaties

Model: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Inhoud: 3 Liter

Frequentieband: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Zendvermogen: WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi-standaard: 802.11 b/g/n/

Voeding: Netgedeelte, DC 5 V; 1A / Batterijen (3xAAA): DC 4,5V

Netgedeelte: Model: PSD 15-5W-0501000EU

Nominale spanning: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Spanning op uitgang: DC 5V, 1A

Als u vragen hebt over uw smart-apparaat, kunt u contact opnemen met de support: smartsupport@trixie.de.

ⓘ Istruzioni per l'uso:

Per eventuali domande sul dispositivo smart, si prega di contattare: smartsupport@trixie.de

- Leggere le istruzioni d'uso prima di utilizzare il dispositivo.
- Il distributore non è un gioco per bambini. Non lasciare che i bambini giochino con il materiale per l'imbollo. Pericolo di soffocamento!
- Il distributore è adatto solo per il cibo secco (diametro 5 – 12 mm).
- Da non usare per cuccioli di cane o di gatto di età inferiore ai 7 mesi.
- La base non deve essere bagnata – non lavabile in lavastoviglie.
- Ulteriori informazioni su come utilizzare i dispositivi IOT sono disponibili in fondo a questo manuale.

Pericolo di scosse elettriche!

- L'utilizzo non corretto può causare scosse elettriche.
- La tensione di rete della presa elettrica deve corrispondere alle indicazioni del distributore automatico.
- Se possibile, utilizzare una presa facilmente accessibile in modo da riuscire a scollegare subito il distributore dalla corrente in caso di necessità.
- Non utilizzare il distributore in caso di danno evidente all'apparecchio o al cavo di alimentazione o alla spina.
- Non provare ad aprire il distributore, contattare il nostro servizio clienti.
- Non usare un timer o un altro sistema di controllo a distanza.
- Non toccare la spina della corrente con mani bagnate.

Norme di sicurezza

- Il distributore è adatto solo per uso interno.
- Posizionare il distributore su una superficie piana e controllare che abbia una ventilazione sufficiente su tutti i lati.
- Utilizzare il distributore solamente con il contenitore del cibo e il coperchio inseriti senza appoggiare niente sopra.
- Non tirare mai il cavo per togliere la spina dalla presa, prendere sempre la spina in mano.
- Non spostare il distributore tirando il cavo di alimentazione.
- Tenere il distributore e la spina di alimentazione lontano da fiamme libere e da fonti di calore.
- Posizionare il cavo elettrico in modo da evitare che sia d'inciampo.
- Non attorcigliare il cavo elettrico e non avvicinarlo ad oggetti taglienti.
- Non permettere all'animale domestico di mordere il dispositivo o il

- cavo. Se necessario, utilizzare una protezione per cavi.
- Non toccare mai un apparecchio elettrico se è venuto a contatto con l'acqua. In caso, staccare immediatamente la spina.
- Staccare la spina del distributore se non viene utilizzato o in caso di pulizia.

Preparazione del dispositivo

1. Ruotare leggermente il coperchio in senso antiorario per aprire il distributore automatico di mangime. Rimuovere quindi gli accessori dal contenitore di alimentazione.
2. Collegare la spia del distributore a una presa di corrente e accenderlo.
3. E' possibile inserire 3 batterie Mono D nel dispositivo come alimentazione di emergenza. In questo modo, anche in caso di mancanza di corrente, gli orari dei pasti programmati rimangono inalterati. Avvertenza: il distributore non è raggiungibile con l'app in modalità emergenza.
4. Per il controllo e la programmazione del distributore, scaricare l'app Trixie Smart sullo smartphone o sul tablet. Scansionare il codice QR per scaricarla direttamente:

Apple



Android



Collegare il dispositivo

Aprire l'app e seguire le istruzioni riportate per creare un nuovo account e configurare il distributore automatico.

Assicurarsi di seguire le seguenti istruzioni per garantire una connessione senza problemi:

1. Il distributore automatico di cibo deve essere posizionato vicino al router Wi-Fi durante tutto il processo di connessione. Anche lo smartphone deve essere abbastanza vicino al distributore di cibo.
2. Assicurarsi che lo smartphone sia collegato alla rete WLAN e abbia un livello di segnale elevato.
3. Importante: il distributore non funzionerà nelle reti esclusive a 5,0 Ghz.
4. Se la password della rete Wi-Fi contiene caratteri speciali, potrebbero verificarsi problemi durante il processo di associazione. Cambiare la password della rete utilizzando solo lettere e numeri. La lunghezza massima della password WLAN è di 20 caratteri.

Nota: in alternativa all'app Trixie Smart, è possibile associare l'alimentatore automatico all'app "Tuya Smart". Questo potrebbe essere particolarmente importante se si utilizzano già altri prodotti smart home compatibili con Tuya. Seguire le istruzioni dell'app Tuya Smart per collegare l'alimentatore all'app.

Riempimento del distributore automatico

A connessione avvenuta è possibile riempire il distributore con il cibo secco.

1. Ruotare leggermente il coperchio in senso antiorario per aprire il distributore automatico. Rimuovere la pellicola dal sacchetto disidratante e posizionarlo nel piccolo scomparto all'interno del coperchio. Assemblare il distributore inclinandolo leggermente all'indietro, allineando la ciotola e facendola aderire nell'alloggiamento del distributore.
2. Riempire la ciotola con il cibo secco e attivare l'alimentazione manuale premendo rapidamente una volta il pulsante FEED. Questo assicura che anche il meccanismo di alimentazione del distributore sia riempito di cibo.

Il cibo secco utilizzato non deve superare un diametro massimo di 12 mm.. È preferibile inoltre che abbia una forma circolare. Cibo secco

troppo solido, troppo grande, di forma insolita o molto appiccicoso potrebbe causare un blocco nel meccanismo di alimentazione.

Assicurarsi che il cibo scivoli correttamente nella ciotola. In caso di dubbio, se il cibo si accumula nella metà superiore della ciotola e blocca l'uscita, passare a un tipo di cibo meno appiccicoso.

Registrazione vocale

E' possibile registrare un breve messaggio vocale che viene riprodotto automaticamente ogni volta che viene erogato un pasto. Per registrare, tenere premuto il pulsante con il microfono. Non appena si sente un segnale acustico, si può iniziare a registrare. Il microfono si trova sulla parte anteriore del distributore, sopra ai pulsanti. Il tempo massimo di registrazione è di 10 secondi. Dopo aver rilasciato il pulsante, viene emesso un doppio bip, che indica che la registrazione è stata salvata. E' possibile ascoltare la registrazione premendo brevemente il pulsante del microfono. Se si desidera cancellare la registrazione, è sufficiente sovrascriverla con una registrazione vuota: tenere premuto il pulsante finché non si sente un singolo segnale acustico, quindi rilasciare il pulsante per terminare immediatamente la registrazione.



Blocco dei pulsanti

Tenere premuto il pulsante con il lucchetto per 6 secondi finché la spia rossa non lampeggia due volte per bloccare il dispositivo. Tenere nuovamente premuto il pulsante per 6 secondi finché la spia rossa non lampeggia due volte per sbloccare il distributore. Il blocco dei pulsanti impedisce all'animale di alimentarsi da solo.



Rilascio manuale del cibo

Premere rapidamente una volta il pulsante FEED per rilasciare una porzione di cibo. Ripetere il passaggio ogni volta che è necessario erogare ulteriori porzioni.



Resettare il distributore automatico

Per associare il distributore automatico a una nuova rete WLAN, per es. dopo un trasloco, il distributore deve prima essere resettato. Per fare ciò, tenere premuto il pulsante SET per circa 7 secondi fino a quando non si sente un segnale acustico. Non appena il LED blu lampeggia, il processo è stato completato e il distributore può essere nuovamente accoppiato.



Far abituare l'animale domestico al dispositivo

Alcuni animali domestici hanno bisogno di un po' di tempo per abituarsi al nuovo distributore automatico di cibo. Si consiglia pertanto quanto segue:

- Posizionare il distributore automatico di cibo, senza accenderlo, vicino alla ciotola abituale del cane o gatto.
- All'inizio, riempire con il cibo sia la ciotola abituale sia quella del distributore automatico.
- Una volta che l'animale domestico si è abituato al distributore automatico, rimuovere la ciotola normale.

Per risvegliare la curiosità dell'animale domestico, all'inizio mettere alcune leccornie nella ciotola del distributore.

Pulizia

Per garantirne il corretto funzionamento, il distributore, specialmente la ciotola e il contenitore del cibo, devono essere puliti regolarmente. Briciole e depositi di grasso possono comprometterne il funzionamento e provocare un blocco. Innanzitutto, spegnere il distributore automatico e staccare la spina. È quindi possibile rimuovere facilmente la ciotola in acciaio inox e lavarla in lavastoviglie, se necessario. E' possibile sbloccare il contenitore del cibo sul lato dell'apparecchio, estrarlo verso l'alto e pulirlo con un panno umido.

Assicurarsi che tutte le parti del distributore siano completamente pulite e asciutte prima di riempirlo di cibo.

Sostituzione dell'essiccate

Aprire il coperchio della scatola dell'essiccate e sostituirlo. Si consiglia di sostituirlo ogni uno o due mesi. Con i termini di ricerca "sacchetti essiccanti" o "sacchetti di gel di silice" è possibile trovare online un'ampia scelta di prodotti adatti.

Sostituzione delle batterie

Scollegare il distributore automatico e aprire il coperchio del vano batterie posto sul fondo per sostituire le batterie.

Blocco del cibo

Se si utilizza cibo troppo grande (>13 mm), molto sottile, di forma insolita o molto friabile, il meccanismo di alimentazione potrebbe bloccarsi e il cibo potrebbe non essere erogato correttamente. Per rimuovere un blocco nel meccanismo di alimentazione, tutto il cibo deve essere rimosso dal dispositivo: estrarre il contenitore del cibo dal distributore automatico e scaricare tutto il cibo. Girare la vite di avanzamento sul fondo del contenitore per rimuovere i residui del cibo dal meccanismo. Si può quindi reinserire il contenitore del cibo e riempirlo nuovamente.

Messaggi di errore

Quando il distributore automatico rileva un problema, la spia rossa posta sulla parte anteriore inizia a lampeggiare lentamente. Verificare innanzitutto se è presente un blocco che è possibile eliminare da soli (vedere sopra). Se il problema persiste, contattare l'assistenza: smart-support@trixie.de

Se il distributore viene alimentato a batterie, la spia rossa rimane fisso e fornisce informazioni sullo stato delle batterie inserite. Se la carica delle batterie è sufficiente, la spia rossa rimane fissa, se la batteria è scarica, lampeggia lentamente e ripetutamente.

La spia blu, invece, fornisce informazioni sullo stato della connessione. Se la spia blu rimane fissa, il distributore automatico è collegato correttamente a internet/app. Se la spia blu lampeggia, il distributore di cibo è stato resettato e può essere nuovamente associato con l'app.

Altri problemi di connessione

In alcuni casi, nonostante l'accoppiamento con il distributore automatico sia avvenuto con successo, possono verificarsi problemi di connessione, ad esempio sotto forma di frequenti errori nell'immagine della telecamera. Diverse cause possono essere responsabili di ciò. Nella maggior parte dei casi, tali problemi sono causati da alcune impostazioni o particolarità del router Wi-Fi (ad esempio i firewall). Si raccomandano i seguenti passaggi per trovare la causa del problema:

1. Per prima cosa provare a posizionare il distributore in un altro angolo della stanza o in un'altra stanza. A volte ci possono essere malfunzionamenti causati da interferenze con altre apparecchiature elettroniche o da determinate condizioni della stanza. In questi casi, il riposizionamento del dispositivo può essere sufficiente per risolvere il problema. La distanza massima tra il distributore automatico e il router Wi-Fi non deve superare i 10 metri. Questo valore può dipendere dalle condizioni dello spazio.
2. Se il problema persiste, si consiglia di testare il distributore su un'altra rete Wi-Fi per determinare se il problema è causato dalla rete Wi-Fi o

dal distributore stesso.

- 2.1 Se il distributore funziona correttamente in un'altra rete Wi-Fi, il problema è causato dalla rete Wi-Fi di casa (continuare con il passo 3)
- 2.2 Tuttavia, se lo stesso problema si verifica anche in un'altra rete Wi-Fi, il problema potrebbe essere dovuto ad un difetto tecnico del distributore automatico. In questo caso, si prega di contattare il servizio clienti (smartsupport@trixie.de) per capire come procedere.

Nota: Invece di testare il distributore ad esempio sulla rete Wi-Fi di un familiare o di un amico, è possibile anche impostare un hotspot mobile su un secondo (!) smartphone e collegare il distributore a questo hotspot a scopo di test.

3. Se il distributore funziona perfettamente in un'altra rete Wi-Fi, i problemi molto probabilmente sono dovuti alle impostazioni/caratteristiche del router Wi-Fi.
- 3.1 Per prima cosa, provare a cambiare il server DNS del router con il server DNS di Google 8.8.8.8. Questa azione è sicura e facile da eseguire:

- Accedere al router Wi-Fi come amministratore
- Individuare le impostazioni di rete o del server DNS del router
- Aggiungere uno o entrambi i server DNS pubblici di Google alla configurazione del router:
 - Server DNS primario: 8.8.8.8
 - Server DNS secondario: 8.8.4.4
- Salvare le modifiche e riavviare il router.

Se necessario, ulteriori informazioni sulla modifica del server DNS sono disponibili nel manuale del router Wi-Fi.

- 3.2 Se il router ha un firewall integrato, in alcuni casi può essere necessario assegnare un indirizzo IP statico per il distributore, per evitare che la trasmissione video venga bloccata dal firewall. Per informazioni consultare le istruzioni per l'uso o il servizio clienti del router Wi-Fi.

Suggerimenti per l'utilizzo dei dispositivi IoT

- Aggiornare il software sul dispositivo quando sono disponibili aggiornamenti di sicurezza.
- Modificare le password predefinite e usare un gestore password o un'identificazione a due fattori, se lo si desidera.
- Attivare il firewall sul router.
- Creare una rete WLAN separata per i dispositivi IoT. In questo caso, i dispositivi IoT funzionano su una rete separata che non ha alcuna connessione a dati sensibili o dispositivi come il computer.
- Attivare la crittografia della comunicazione sui dispositivi IoT
- Connettere i dispositivi IoT a internet solo quando l'accesso remoto è assolutamente necessario.
- Usare VPN per una connessione sicura alla rete domestica quando si è lontani da casa.
- Se l'impostazione UPnP (Universal Plug and Play) è attivata sul router, è necessario disattivarla per impedire ai dispositivi IoT di comunicare senza controllo su internet.
- Assicurarsi che l'accesso esterno ai dispositivi sia impossibile o estremamente difficile e che dall'esterno non sia possibile apportare modifiche all'hardware.
- Le porte USB o LAN non devono essere liberamente accessibili in quanto possono fungere da accesso alla rete e ai dati per un utente malintenzionato.
- Valutare attentamente l'eventuale trasmissione di dati personali e proteggere la propria privacy.
- Considerare attentamente quando la sicurezza è più importante del comfort e della funzionalità.

Dati tecnici

Model: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Capacità: 3 litri

Frequenza: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Potenza di trasmissione: WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm



Wi-Fi standard: 802.11 b/g/n/
Alimentazione: Adattatore AC, DC 5 V; 1A / Batterie (3xAAA): DC 4,5V
Adattatore: Modello: PSD 15-5W-0501000EU
Tensione in uscita: 100-240V~50/60Hz., 0,15A
Tensione in uscita: DC 5V, 1A

Per eventuali domande sul dispositivo smart, si prega di contattare:
smartsupport@trixie.de

(SV) Instruktioner:

Om du har några frågor angående din smart-enhet, vänligen kontakta support: smartsupport@trixie.de.

- Läs bruksanvisningen före användning.
- Foderautomaten är inte en leksak för barn. Låt inte barn leka med förpackningsfolien. Kvävningrisk!
- Foderautomaten är endast avsedd för torrfoder (diameter 5 - 12 mm).
- Använd inte till valpar eller kattungar under 7 månaders ålder.
- Basenheten får inte bli våt - inte diskmaskinsäker.
- Ytterligare instruktioner för användning av IOT-enheter finns i slutet av denna handbok.

Risk för elektriska stötar!

- Felaktig användning kan leda till elektriska stötar.
- Uttagets nätspänning måste stämma överens med foderautomatens specifikation.
- Använd gärna ett lättillgängligt uttag så att du snabbt kan koppla bort foderautomaten från elnätet om det behövs.
- Använd inte foderautomaten om det finns synliga skador på automaten, kabeln eller stickkontakten.
- Ta inte isär foderautomaten, utan kontakta vår kundtjänst.
- Använd inte en timer eller något annat fjärrkontrollsystem.
- Rör aldrig stickkontakten med våta händer.

Säkerhet

- Foderautomaten är endast avsedd för inomhusbruk.
- Placera foderautomaten på ett plant underlag. Foderautomaten måste vara tillräckligt ventilerad på alla sidor.
- Använd endast foderautomaten med foderbehållaren och locket, lägg aldrig något ovanpå den.
- Dra aldrig ut stickkontakten ur uttaget i kabeln, ta alltid tag i stickkontakten.
- Använd inte kabeln som bärhandtag.
- Håll foderautomaten och stickkontakten borta från öppen eld och värme.
- Dra kabeln på ett sådant sätt att ingen snubblar över den.
- Knäck inte kabeln eller placera den över skarpa kanter.
- Låt inte ditt husdjur gnaga på foderautomaten eller kabeln. Skydda den vid behov med ett kabelskydd.
- Sträck dig aldrig efter en elektrisk enhet om den har fallit i vattnet. Dra i så fall ur enheten direkt.
- Koppla ur foderautomaten när den inte används eller när du rengör den.

Förberedelse

1. Vrid locket något moturs för att öppna foderautomaten. Ta sedan bort tillbehören från matningsbehållaren.
2. Anslut foderautomaten till en strömkälla med hjälp av strömkontakten och slå på den.
3. Som tillval kan du sätta in 3 x D monobatterier i foderautomaten som en nödströmförsörjning. På så sätt kan de förprogrammerade utfodringstiderna garanteras även vid strömbrott. Observera att foderautomaten inte är tillgänglig via appen i batteriläge.
4. För att navigera och programmera foderautomaten kan du ladda ner Trixie Smart appen till din smartphone eller surfplatta. Genom att skanna QR-koden kommer du till nedladdningen:

Apple



Android



Koppling av enheten

Öppna appen och följ instruktionerna för att skapa ett användarkonto och ställa in foderautomaten.

Observera följande allmänna instruktioner för att säkerställa en smidig ihopparning:

1. Foderautomaten bör placeras nära din Wi-Fi-router under tiden för parningsprocessen. Din smartphone bör samtidigt befinna sig inom foderautomatens omedelbara räckvidd.
2. Se till att din smartphone är ansluten till WLAN och har en hög signalstyrka.
3. Observera att foderautomaten inte fungerar på endast 5,0 GHz-nätverk.
4. Om ditt WLAN-lösenord innehåller specialtecken kan det uppstå problem under parningsprocessen. Ändra vid behov ditt WLAN-lösenord så att det endast innehåller bokstäver och siffror. Den maximala längden på WLAN-lösenordet är 20 tecken.

Obs: Som ett alternativ till Trixie Smart-appen kan du också para ihop matarautomaten med appen "Tuya Smart". Detta kan vara särskilt relevant om du redan använder andra Tuya-kompatibla smarta hemprodukter. Följ instruktionerna i Tuya Smart-appen för att ansluta mataren till appen.

Påfyllning av foderautomaten

Efter en lyckad ihopparning kan du fylla foderautomaten med torrfoder.

1. Vrid locket något moturs för att öppna foderautomaten. Ta bort folien från den fuktabsorberande påsen och placera den i det lilla facket på insidan av locket. Montera foderautomaten genom att luta automaten något bakåt, rikta in skålen och snäppa fast den på plats i matarhuset.
2. Fyll nu skålen med torrfoder och utlös sedan en manuell utmatning genom att kort trycka på FEED-tangenten 1 gång. På så sätt säkerställs att även transportmekanismen i automaten är fylld med torrfoder.

Den använda torrfoder bör inte överstiga en maximal diameter på 12 mm. En cirkulär form är att föredra. Torrfoder som är för platt, för stort, ovanligt format eller mycket kladdigt kan orsaka blockering i transportmekanismen.

Se till att fodret glider ner ordentligt i skålen. Om du är osäker, byt till en mindre kladdig fodertyp ifall fodret ansamlas i den övre halvan av skålen och blockerar utloppet.

Röstinspelning

Du kan spela in ett kort röstmeddelande som spelas upp automatiskt varje gång du matar ditt husdjur, för att locka till dig det. För att göra detta, tryck och håll in knappen med mikrofonen. Så snart du hör ett pip kan du börja spela in. Mikrofonen är placerad på framsidan av dispensern, direkt ovanför knapparna. Den maximala inspelningstiden är 10 sekunder. När du har släppt knappen hör du en dubbel ljudsignal som indikerar att inspelningen har sparats. Du kan lyssna på inspelningen genom att trycka kort på mikrofonknappen.



Om du vill radera inspelningen kan du helt enkelt skriva över den med en tom inspelning: Håll knappen intryckt tills du hör ett pip, släpp sedan knappen för att avsluta inspelningen.

Låsa enheten

Tryck på knappen med hänglåset och håll den intryckt i 6 sekunder, tills den röda indikatorlampan blinkar två gånger för att låsa enheten. Tryck och håll in knappen igen i 6 sekunder tills den röda indikatorlampan blinkar två gånger för att låsa upp enheten. Med knapplåset förhindrar du att ditt husdjur matar sig själv.



Manuell utfodring

Tryck kort på FEED-knappen 1 gång för att dela ut en portion torr-foder. Upprepa steget så ofta som behövs för att dela ut ytterligare portioner. Alternativt kan foderutmatningen även utlösas eller programmeras när som helst via appen.



Återställning av foderautomaten

För att koppla ihop foderautomaten med ett nytt WLAN-nätverk - t.ex. efter en flytt - måste automaten först nollställas. För att göra detta trycker du på SET-tangenten och håller den intryckt i ca 7 sekunder tills du hör en signalton. Så snart den blå lysdioden blinkar är processen avslutad och automaten kan kopplas ihop igen.



Hur du vänjer ditt djur vid foderautomaten

Vissa husdjur behöver lite tid för att vänja sig vid den nya foderautomaten. Vi rekommenderar därför följande:

- Placera foderautomaten bredvid hundens eller kattens matskål utan att slå igång den.
- Fyll till en början både husdjurets nuvarande skål och foderautomatens skål med foder.
- När ditt husdjur har vant sig vid foderautomaten kan du ta bort den vanliga skålen.

För att väcka ditt husdjurs nyfikenhet för foderautomaten bör du regelbundet lägga lite godis i skålen i början.

Rengöring

För att säkerställa en korrekt funktion måste foderautomaten, särskilt skålen och foderbehållaren, rengöras regelbundet. Smulor och fettavlagringar kan försämra funktionen och leda till blockering. För att göra detta ska du först koppla bort foderautomaten från strömförsörjningen. Du kan enkelt ta bort skålen i rostfritt stål och rengöra den i diskmaskinen vid behov. Du kan låsa upp foderbehållaren på sidan av höljet, dra ut den uppåt och torka av den med en fuktig trasa.

Se till att alla delar av foderautomaten är helt rena och torra innan du fyller den med foder.

Byte av fuktabsorberande medel

Öppna locket på torkmedelslådan och byt ut det fuktabsorberande medlet. Det rekommenderas att byta ut den varje till varannan månad. Du hittar ett stort urval av lämpliga produkter online under sökordet "torkmedelspåsar" eller "silikagelpåsar".

Byte av batterier

Koppla ur foderautomaten och öppna locket till batterifacket på undersidan för att byta ut batterierna.

Foderblockering

Om du använder foder som är för stort (>13 mm), mycket platt, ovanligt format eller smuligt, kan matningsmekanismen blockeras och fodret kan inte längre distribueras korrekt. För att avlägsna en blockering i matningsmekanismen måste allt foder avlägsnas från automaten: Lyft ut foderbehållaren ur foderautomaten och håll ut fodret. Vrid axeln på foderbehållarens undersida för att avlägsna foderrester från mekanismen. Du kan sedan byta ut foderbehållaren och fylla den igen.

LED-lampornas betydelse

Om mataren upptäcker ett tekniskt problem börjar den röda LED-lampan på matarens framsida att blinka långsamt. Kontrollera i detta fall först om det finns en blockering som du själv kan åtgärda (se ovan). Kontakta teknisk kundservice om problemet kvarstår: smart-support@trixie.de

Om foderautomaten drivs med batteridrift ger den röda LED-lampan information om statusen på de insatta batterierna. Om batterierna är tillräckligt laddade lyser det röda ljuset konstant; om batterierna är svaga blinkar det långsamt och cykliskt.

Den blå LED-lampan ger däremot information om anslutningsstatusen. Om den blå LED-lampan lyser permanent är foderautomaten korrekt ansluten till internet/appen. Om den blå LED-lampan blinkar betyder det att foderautomaten har återställts och kan paras ihop med appen igen.

Andra anslutningsproblem

I sällsynta fall kan diffusa anslutningsproblem uppstå trots lyckad koppling av foderautomaten, t.ex. i form av frekventa fel på kamerabilden. Olika problem kan orsaka detta. I de flesta fall orsakas sådana problem av vissa inställningar eller egenheter hos WiFi-routern (t.ex. brandvägg). Vi rekommenderar följande steg för att hitta orsaken till problemet:

1. Försök att först placera foderautomaten i ett annat hörn av rummet eller i ett annat rum. Ibland kan det uppstå problem som orsakas av störningar från annan elektronisk utrustning eller vissa rumsförhållanden. I dessa fall kan det räcka med att flytta foderautomaten för att lösa problemet. Observera att det maximala avståndet mellan utfodringsautomaten och WiFi-routern ej bör överstiga 10 meter. Detta värde kan variera beroende på de rumsliga förhållandena.
2. Om problemet kvarstår rekommenderar vi att du testar foderautomaten i ett annat WiFi-nätverk för att avgöra om problemet orsakas av WiFi-nätverket eller själva foderautomaten.
 - 2.1 Om foderautomaten fungerar korrekt i ett annat WiFi-nätverk måste problemet orsakas av hemmets WiFi-nätverk. (Fortsätt med steg 3)
 - 2.2 Men om samma problem också uppstår i ett annat WiFi-nätverk kan problemet eventuellt bero på ett tekniskt fel hos foderautomaten. Kontakta i så fall supporten (smart-support@trixie.de) för att diskutera hur du ska gå vidare.
3. Om foderautomaten fungerar korrekt i ett annat WiFi-nätverk beror problemen troligen på inställningar/egenheter i din WiFi-router.
 - 3.1 Försök först att ändra DNS-servern i din router till Google DNS-server 8.8.8.8. Denna åtgärd är säker och enkel att utföra:

- Logga in som administratör på din WiFi-router.
- Leta upp routerns inställningar för nätverk eller DNS-server.
- Lägg till en eller båda av Googles offentliga DNS-serverar i routerns konfiguration:
 - Googles primära DNS-server: 8.8.8.8
 - Googles sekundära DNS-server: 8.8.4.4
- Spara ändringarna och starta om routern.



Vid behov finns ytterligare information om hur du ändrar DNS-servern i manualen för din WiFi-router.

- 3.2 Om WiFi-routern har en integrerad brandvägg kan det i sällsynta fall vara nödvändigt att tilldela en statisk IP-adress till foderautomaten för att förhindra att videoströmmen blockeras av brandväggen. Rådfråga bruksanvisningen eller kundtjänsten för din WiFi-router om detta.

Tips för användning av IoT-enheter

- Uppdatera programvaran på din enhet när säkerhetsuppdateringar blir tillgängliga.
- Ändra standardlösenorden och använd en lösenordshanterare eller om så önskas en tvåfaktorsidentifiering.
- Aktivera brandväggen på din router.
- Skapa ett separat WLAN-nätverk för IoT-enheter. I det här fallet körs IoT-enheterna i ett separat nätverk som inte har någon anslutning till dina känsliga data eller enheter så som din dator.
- Aktivera kryptering av kommunikationen på dina IoT-enheter.
- Anslut bara dina IoT-enheter till internet när fjärråtkomst är absolut nödvändig.
- Använd VPN för en säker anslutning till ditt hemnätverk när du inte är hemma.
- Om inställningen UPnP (Universal Plug and Play) är aktiverad på din router, bör du inaktivera den för att hindra dina IoT-enheter från att kommunicera okontrollerat på internet.
- Se till att extern åtkomst till dina enheter är omöjlig eller extremt svår och att inga ändringar av din hårdvara kan göras utifrån.
- USB- eller LAN-portar bör inte vara fritt tillgängliga eftersom de kan fungera som en inkörsport till ditt nätverk och till dina data för en angripelse.
- Överväg all överföring av personuppgifter noggrant och skydda din integritet.
- Överväg noggrant när säkerheten är viktigare än bekvämlighet och funktionalitet.

Teknisk data

Modell: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)
Kapacitet: 3 liter
Frekvensband: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz
Sändareffekt: ≤20 dBm (EIRP).
WiFi standard: 802.11 b/g/n/
Strömförjning: AC adapter, DC 5 V; 1A / Batterier (3xAAA): DC 4,5V
Strömadapter: Modell: PSD 15-5W-0501000EU
Märkspänning: 100-240V~50/60Hz., 0,15A
Utspänning: DC 5V, 1A

Om du har några frågor angående din smart-enhet, vänligen kontakta support: smartsupport@trixie.de.

(ES) Manual Instrucciones:

Si tienes alguna pregunta sobre tu dispositivo inteligente, ponte en contacto con el servicio de asistencia: smartsupport@trixie.de.

- Lee el manual de instrucciones antes de utilizarlo.
- El comedero para mascotas no es un juguete para niños. No dejes que los niños jueguen con el embalaje. Peligro de asfixia.
- El comedero sólo es adecuado para alimentos secos (diámetro de 5 a 12 mm).
- No lo utilices con cachorros y gatitos menores de 7 meses.
- La unidad de base no debe mojarse - no es apta para el lavavajillas.
- Al final de este manual encontrarás instrucciones adicionales para el uso de los dispositivos IOT.

¡Peligro de descarga eléctrica!

- El uso incorrecto puede provocar una descarga eléctrica.
- La tensión de red de la toma de corriente debe coincidir con la especificación del comedero automático.
- Lo ideal es utilizar una toma de corriente de fácil acceso para poder

desconectar rápidamente el comedero de la red eléctrica si fuera necesario.

- No utilices el comedero si hay daños visibles en el aparato o en el cable de alimentación o el enchufe.
- No abras el comedero, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
- No utilices un temporizador u otro sistema de control remoto.
- No toques nunca el enchufe de la red con las manos mojadas.

Seguridad

- El comedero sólo es adecuado para su uso en interiores.
- Coloca el comedero en una superficie plana. El comedero debe estar suficientemente ventilado por todos los lados.
- Utiliza el comedero sólo con el contenedor de alimento y la tapa y no coloques nada encima.
- Nunca desenchufar de la toma de corriente por el cable, sujeta siempre el enchufe.
- No utilices el cable de alimentación como asa de transporte.
- Mantén el comedero y el enchufe de alimentación alejados de las llamas y el calor.
- Coloca el cable de alimentación de modo que no se convierta en un peligro de tropiezo.
- No retuerzas el cable de alimentación ni lo coloques sobre bordes afilados.
- No permitas que tu mascota mordisquee el comedero o el cable. Si es necesario, protégelo con un protector de cable.
- No cojas nunca un aparato eléctrico si se ha caído al agua. En tal caso, desenchufa el aparato inmediatamente.
- Desenchufa el comedero cuando no lo utilices o cuando lo limpies.

Preparación

1. Gire la tapa ligeramente en sentido antihorario para abrir el cargador. A continuación, retire los accesorios del cargador.
2. Conecte el comedero automático a una fuente de alimentación mediante el enchufe de red y enciéndalo.
3. Opcionalmente, puede insertar 3 pilas D mono en el comedero automático como fuente de alimentación de emergencia. De este modo, se garantizan los tiempos de alimentación programados incluso en caso de corte de corriente. Tenga en cuenta que el comedero automático no es accesible a través de la app en modo batería.
4. Para navegar y programar el comedero, descargue la aplicación Trixie Smart en su smartphone o tableta. Escaneando el código QR accederá a la descarga:

Apple



Android



Vincular el dispositivo

Abra la aplicación y siga las instrucciones de la misma para crear una cuenta de usuario y configurar el comedero.

Tenga en cuenta las siguientes instrucciones generales para garantizar una vinculación sin problemas:

1. El comedero debe colocarse cerca de su router Wi-Fi durante el proceso de vinculación. Su smartphone debe estar al mismo tiempo en el radio de alcance cercano del comedero.
2. Asegúrese de que su smartphone está conectado a la WLAN y tiene una alta intensidad de señal.
3. Tenga en cuenta que el comedero no funcionará sólo en redes de 5,0 GHz.
4. Si su contraseña WLAN contiene caracteres especiales, es posible que tenga problemas durante el proceso de emparejamiento. Si es necesario, cambie su contraseña WLAN para que sólo contenga letras y números. La longitud máxima de la contraseña WLAN es de 20 caracteres.

Nota: Como alternativa a la aplicación Trixie Smart, también puede emparejar el alimentador automático con la aplicación «Tuya Smart». Esto podría ser especialmente relevante si ya utiliza otros productos domésticos inteligentes compatibles con Tuya. Siga las instrucciones de la aplicación Tuya Smart para conectar el comedero a la aplicación.

Rellenar el comedero

Una vez vinculado con éxito, puede llenar el comedero automático con alimento seco.

1. Gire la tapa ligeramente en sentido antihorario para abrir el cargador. Retire la lámina de la bolsa desecante y colóquela en el pequeño compartimento situado en el interior de la tapa. Monte el comedero inclinando el comedero ligeramente hacia atrás, alineando el cuenco y encajándolo en la carcasa del comedero.
2. Ahora llene el cuenco con alimento seco y, a continuación, active una alimentación manual pulsando brevemente la tecla FEED 1 vez. De este modo se garantiza que el mecanismo de transporte del dispensador también se llene de alimento seco.

El alimento seco utilizado debe tener un diámetro máximo de 12 mm o más. Es preferible una forma circular. Los alimentos secos demasiado planos, demasiado grandes, con formas inusuales o muy pegajosos pueden causar un bloqueo en el mecanismo de transporte.

Asegúrese de que el alimento se desliza correctamente en el recipiente. En caso de duda, cambie a un tipo de alimento menos pegajoso si la comida se acumula en la mitad superior del cuenco y bloquea la salida.

Grabación de voz

Puede grabar un breve mensaje de voz que se reproducirá automáticamente cada vez que alimente a su mascota para atraerla. Para ello, mantenga pulsado el botón con el micrófono. En cuanto oiga un pitido, podrá empezar a grabar. El micrófono está situado en la parte frontal del dispensador, justo encima de los botones. El tiempo máximo de grabación es de 10 segundos. Después de soltar el botón, oirá un doble pitido para indicar que la grabación se ha guardado. Puede escuchar la grabación pulsando brevemente el botón del micrófono.



Si desea borrar la grabación, puede sobrescribirla con una grabación en blanco: Mantenga pulsado el botón hasta que oiga un solo pitido y, a continuación, suéltelo para finalizar la grabación inmediatamente.

Bloqueo de teclas

Mantén pulsado el botón con el candado durante 6 segundos hasta que la luz indicadora roja parpadee dos veces para bloquear el dispositivo. Mantenga pulsado el botón de nuevo durante 6 segundos hasta que la luz indicadora roja parpadee dos veces para desbloquear el aparato. El bloqueo del botón impide que su mascota se alimente sola.



Alimentación manual

Pulse brevemente el botón FEED 1 vez para dispensar una porción de alimento seco. Repita el paso tantas veces como sea necesario para dispensar porciones adicionales. Alternativamente, la dispensación de alimento también se puede activar o programar en cualquier momento a través de la app.



Reajuste del comedero automático

Para vincular el comedero automático con una nueva red WLAN –por ejemplo, después de una mudanza–, primero hay que reiniciar el comedero. Para ello, mantenga pulsada la tecla SET durante unos 7 segundos hasta que oiga una señal acústica. En cuanto el LED azul parpadea, el proceso se ha completado y el comedero puede ser vinculado de nuevo.



Familiarización

Algunas mascotas necesitan algún tiempo para acostumbrarse al nuevo comedero. Por ello, le recomendamos lo siguiente:

- Coloque el comedero automático junto al cuenco de comida de su perro o gato sin encenderlo.
- Al principio, llene de comida el cuenco actual de su mascota y el del comedero automático.
- Cuando su mascota se haya acostumbrado al comedero automático, puede retirar el cuenco normal.
- Para despertar la curiosidad de su mascota por el comedero automático, al principio debería poner regularmente algunas golosinas en el cuenco.

Limpieza

Para garantizar un buen funcionamiento, el comedero, especialmente el cuenco y el recipiente de la comida, deben limpiarse con regularidad. Las migas y los depósitos de grasa pueden perjudicar el funcionamiento y provocar una obstrucción. Para ello, desconecte primero el comedero automático de la red eléctrica. Puede extraer fácilmente el recipiente de acero inoxidable y limpiarlo en el lavavajillas si es necesario. Puede desbloquear el contenedor de alimento en el lateral de la carcasa, extraerlo hacia arriba y limpiarlo con un paño húmedo.

Asegúrese de que todas las partes del comedero estén completamente limpias y secas antes de volver a llenarlo de pienso.

Sustitución del desecante

Abra la tapa de la caja de desecante y sustituya el desecante. Se recomienda sustituirlo cada uno o dos meses. Si busca «bolsas desecantes» o «bolsas de gel de sílice», en Internet encontrará una amplia selección de productos adecuados

Sustitución de las pilas

Desenchufe el dispensador de pienso y abra la tapa del compartimento de las pilas en la parte inferior para sustituirlas.

Bloqueo de alimentación

Si utiliza pienso demasiado grande (>13 mm), muy plano, de forma inusual o desmenuzable, el mecanismo de alimentación puede bloquearse y el pienso puede dejar de dispensarse correctamente. Para eliminar un bloqueo en el mecanismo de alimentación, se debe retirar todo el alimento del aparato: Levante el contenedor de alimento del dispensador de alimento y vierta el alimento. Gire el eje de la parte inferior del contenedor de pienso para eliminar los restos de pienso del mecanismo. A continuación, puede volver a colocar el contenedor de pienso y llenarlo de nuevo.

Significado de los LED

Si el cargador detecta un problema técnico, el LED rojo situado en la parte delantera del cargador empieza a parpadear lentamente. En este caso, compruebe en primer lugar si existe un bloqueo que pueda subsanar usted mismo (véase más arriba). Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico: smartsupport@trixie.de

Si el dosificador de alimento funciona con pilas, el LED rojo informa sobre el estado de las pilas insertadas. Si la carga de las pilas es suficiente, la luz roja está permanentemente encendida; si la batería está baja, parpadea lenta y ciclicamente.



El LED azul, por su parte, proporciona información sobre el estado de la conexión. Si el LED azul está permanentemente encendido, el dispensador de pienso está correctamente conectado a Internet / app. Si el LED azul parpadea, significa que el dosificador de alimento se ha restablecido y puede volver a emparejarse con la app.

Otros problemas de conexión

En raras ocasiones, pueden producirse problemas de conexión difusos a pesar de la correcta vinculación del dispensador de pienso, por ejemplo, en forma de fallos frecuentes de la imagen de la cámara. Esto puede deberse a varios problemas. En la mayoría de los casos, estos problemas se deben a determinados ajustes o peculiaridades del router WiFi (por ejemplo, el cortafuegos). Recomendamos los siguientes pasos para encontrar la causa del problema:

1. Primero intente colocar el comedero en otra esquina de la habitación o en otra habitación. A veces puede haber problemas causados por interferencias con otros equipos electrónicos o por determinadas condiciones de la habitación. En estos casos, el cambio de posición del comedero puede ser suficiente para resolver el problema. Ten en cuenta que la distancia máxima entre el comedero automático y el router WiFi no debe superar los 10 metros. Este valor puede variar en función de las condiciones espaciales.
2. Si el problema persiste, se recomienda probar el comedero en una red WiFi diferente para determinar si el problema es causado por la red WiFi o por el propio comedero.
 - 2.1 Si el comedero funciona correctamente en otra red WiFi, el problema debe ser causado por la red WiFi doméstica. (Continúe con el paso 3)
 - 2.2 Sin embargo, si el mismo problema se produce también en otra red WiFi, el problema podría deberse a un defecto técnico del comedero automático. En este caso, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica (smartsupport@trixie.de) para discutir cómo proceder.

Nota: En lugar de probar el comedero automático, por ejemplo, en la red WiFi de un familiar o amigo, también puede configurar un punto de acceso móvil en un segundo (!) smartphone y conectar el comedero a este punto de acceso para realizar pruebas.

3. Si el comedero funciona perfectamente en otra red WiFi, lo más probable es que los problemas se deban a los ajustes / peculiaridades de su router WiFi.
 - 3.1 En primer lugar, pruebe a cambiar el servidor DNS de su router por el servidor DNS de Google 8.8.8.8. Esta acción es segura y fácil de realizar:
 - Accede a tu router WiFi como administrador.
 - Localiza la configuración de red o del servidor DNS del router.
 - Añade uno o ambos servidores DNS públicos de Google a la configuración del router:
 - Servidor DNS primario de Google: 8.8.8.8
 - Servidor DNS secundario de Google: 8.8.4.4
 - Guarda los cambios y reinicia el router.

Si es necesario, puede encontrar más información sobre cómo cambiar el servidor DNS en el manual de su router WiFi.

- 3.2 Si el router WiFi dispone de un cortafuegos integrado, en algunos casos puede ser necesario asignar una dirección IP estática al comedero para evitar que el flujo de vídeo sea bloqueado por el cortafuegos. Para ello, consulte el manual de instrucciones o el servicio de atención al cliente de su router WiFi.

Consejos para el uso de los dispositivos de IoT

- Actualice el software de su dispositivo cuando haya actualizaciones de seguridad disponibles.
- Cambie las contraseñas predeterminadas y utilice un administrador de contraseñas o, si lo desea, una identificación de dos factores.
- Active el cortafuegos de su router.
- Crear una red WLAN separada para los dispositivos de IoT. En este caso, los dispositivos de IoT se ejecutan en una red separada que no tiene conexión con tus datos confidenciales o con dispositivos como tu ordenador.

- Activa la encriptación de la comunicación en tus dispositivos de IoT.
- Sólo conecta tus dispositivos IoT a Internet cuando el acceso remoto es absolutamente necesario.
- Use VPN para una conexión segura a su red doméstica cuando esté fuera de casa.
- Si la configuración UPnP (Universal Plug and Play) está activada en tu router, deberías desactivarla para evitar que tus dispositivos de IoT se comuniquen sin control en Internet.
- Asegúrese de que el acceso externo a sus dispositivos sea imposible o extremadamente difícil y que no se pueda realizar ningún cambio en su hardware desde el exterior.
- Los puertos USB o LAN no deben ser de libre acceso ya que pueden servir como puerta de entrada a tu red y a tus datos para un atacante.
- Considere cualquier transmisión de datos personales y proteja su privacidad.
- Considere cuidadosamente cuando la seguridad es más importante que la comodidad y la funcionalidad.

Datos técnicos

Modelo: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Capacidad: 3 litros

Banda de frecuencia: WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Potencia de transmisión: WiFi: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

Estándar WiFi: 802.11 b/g/n/

Fuente de alimentación: Adaptador de AC, DC 5 V; 1A / Baterías (3xAAA): DC 4,5V

Adaptador de corriente: Modelo: PSD 15-5W-0501000EU

Tensión nominal: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Tensión de salida: DC 5V, 1A

Si tienes alguna pregunta sobre tu dispositivo inteligente, ponte en contacto con el servicio de asistencia: smartsupport@trixie.de.

Инструкции

По любым интересующим Вас вопросам о вашем смарт-устройстве, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки: smartsupport@trixie.de.

- Перед использованием прочтите инструкцию по эксплуатации.
- Кормушка для животных не является игрушкой для детей. Не позволяйте детям играть с упаковочной пленкой. Опасность душья!
- Кормушка подходит только для сухого корма (диаметр 5 - 12 мм).
- Не используйте для щенков и котят до 7 месяцев.
- Корпус кормушки нельзя мочить - не предназначен для мытья в посудомоечной машине.
- Дополнительные инструкции по эксплуатации ИОТ-устройств можно найти в конце данного руководства.
- Опасность поражения электрическим током!
- Неправильное использование может привести к поражению электрическим током.
- Напряжение в сети должно соответствовать параметрам, указанным на автоматической кормушке.
- В идеале, используйте легкодоступную розетку, чтобы при необходимости можно было быстро отключить кормушку от сети.
- Не используйте кормушку если есть видимые повреждения устройства, сетевого кабеля или штепселя.
- Не вскрывайте корпус кормушки, обратитесь в сервисную службу.
- Не используйте таймер или другую систему дистанционного управления.
- Никогда не прикасайтесь к сетевому штепселю влажными руками.

Безопасность

- Кормушка подходит только для использования в помещении.
- Установите кормушку на ровную поверхность. Кормушка

- должна иметь достаточную вентиляцию со всех сторон.
- Используйте кормушку только с резервуаром для корма и крышкой и ничего не размещайте сверху.
- Никогда не вынимайте сетевой штепсель из розетки за кабель, всегда держите за сетевой штепсель.
- Не используйте шнур питания в качестве ручки для переноски.
- Храните устройство и штепсельную вилку вдали от источников открытого огня и высоких температур.
- Прокладывайте сетевой шнур так, чтобы исключить опасность споткнуться.
- Не перегибайте шнур питания и избегайте его контакта с острыми поверхностями.
- Не позволяйте Вашему питомцу грызть кормушку или сетевой шнур. При необходимости защитите шнур с помощью защитного кожуха.
- Никогда не дотрагивайтесь до электроприбора, если он упал в воду. В таком случае немедленно отключите прибор от сети питания.
- Отключите кормушку от сети, если она не используется и во время чистки.

Подготовка

- Слегка поверните крышку против часовой стрелки, чтобы открыть автоматический дозатор корма. Затем извлеките принадлежности из контейнера для корма.
- Подключите автокормушку к источнику питания с помощью вилки питания и включите его.
- По желанию Вы можете вставить в автокормушку 3 батарейки типа D моно в качестве аварийного источника питания. Таким образом, запрограммированное время кормления может быть гарантировано даже в случае отключения электроэнергии. Обратите внимание, что в режиме работы от батареек автокормушка недоступна через приложение.
- Для навигации и программирования автокормушки загрузите приложение Trixie Smart на свой смартфон или планшет. Отсканировав QR-код, Вы перейдете к загрузке:



Сопряжение устройства

Откройте приложение и следуйте инструкциям в приложении, чтобы создать учетную запись пользователя и настроить кормушку.

Обратите внимание на следующие общие инструкции для обеспечения беспрепятственного сопряжения:

- Во время процесса сопряжения автокормушка должна находиться рядом с WiFi роутером. В то же время Ваш смартфон должен находиться в непосредственной близости от автокормушки.
- Убедитесь, что Ваш смартфон подключен к сети WLAN и имеет высокий уровень сигнала.
- Обратите внимание, что автокормушка не будет работать в сетях, работающих только на частоте 5,0 ГГц.
- Если Ваш пароль WiFi содержит специальные символы, могут возникнуть проблемы в процессе сопряжения. При необходимости измените пароль WLAN так, чтобы он содержал только буквы и цифры. Максимальная длина пароля WLAN составляет 20 символов.

Примечание: В качестве альтернативы приложению Trixie Smart вы также можете сопрячь автоматическую кормушку с приложением Tuu Smart. Это может быть особенно актуально, если вы уже используете другие совместимые с Tuu устройства

для умного дома. Следуйте инструкциям в приложении Tuu Smart, чтобы подключить кормушку к приложению.

Заполнение автокормушки

После успешного сопряжения Вы можете наполнить автокормушку сухим кормом.

- Слегка поверните крышку против часовой стрелки, чтобы открыть автоматический дозатор корма. Снимите упаковку с влагопоглотителя и положите его в небольшое отделение на внутренней стороне крышки. Соберите кормушку, наклонив ее немного назад, выровняв миску и защелкнув её в корпусе кормушки.
- Теперь наполните кормушку сухим кормом, а затем запустите ручное кормление, кратковременно нажав на кнопку FEED. Это гарантирует, что подающий механизм автокормушки также будет заполнен сухим кормом.

Используемый сухой корм должен иметь максимальный диаметр 12 мм. Предпочтительна круглая форма. Слишком плоский, слишком крупный, необычной формы или очень липкий сухой корм может привести к блокировке механизма подачи.

Убедитесь, что корм правильно укладывается в чашу. Если есть сомнения, перейдите на менее липкий тип корма, если корм скапливается в верхней половине чаши и блокирует выходное отверстие.

Запись голоса

Вы можете записать короткое голосовое сообщение, которое будет автоматически воспроизводиться каждый раз, когда вы кормите питомца, чтобы привлечь его. Для этого нажмите и удерживайте кнопку с микрофоном. Как только вы услышите звуковой сигнал, можно начинать запись. Микрофон расположен на передней части диспенсера, прямо над кнопками. Максимальное время записи составляет 10 секунд. После того как вы отпустите кнопку, раздастся двойной звуковой сигнал, означающий, что запись сохранена. Прослушать запись можно, кратковременно нажав на кнопку микрофона.



Если вы хотите удалить запись, вы можете просто перезаписать ее на чистую: Нажмите и удерживайте кнопку, пока не услышите одиночный звуковой сигнал, затем отпустите кнопку, чтобы немедленно завершить запись.

Блокировка кнопок

Нажмите и удерживайте кнопку с замком в течение 6 секунд, пока красный индикатор не мигнет дважды, чтобы заблокировать устройство. Снова нажмите и удерживайте кнопку в течение 6 секунд, пока красный индикатор не мигнет дважды, чтобы разблокировать устройство. Использование блокировки кнопки не позволит вашему питомцу покормить себя самостоятельно.



Ручное кормление

Кратковременно нажмите кнопку FEED, чтобы высыпать порцию сухого корма. Повторяйте это действие так часто, как это необходимо для выдачи дополнительных порций. Кроме того, раздачу корма можно вызвать или запрограммировать в любое время через приложение



Сброс настроек автокормушки

Чтобы сопрячь автоматическую кормушку с новой сетью WLAN - например, после переезда - необходимо сначала сбросить настройки автокормушки. Для этого нажмите и удерживайте кнопку FEED в течение примерно 7 секунд, пока не услышите сигнал. Как только замигает синий светодиод, процесс будет завершен, и автокормушку можно будет снова сопрягать.



Ознакомление

Некоторым домашним животным требуется некоторое время, чтобы привыкнуть к новой кормушке. Поэтому мы рекомендуем следующее:

- Поместите автокормушку рядом с обычной миской для еды Вашей собаки или кошки, не включая её.
- Вначале наполните кормом как обычную миску животного, так и миску автокормушки.
- Когда животное привыкнет к автокормушке, можно убрать обычную миску.
- Чтобы пробудить интерес животного к автокормушке, вначале регулярно кладите в миску автокормушки лакомства.

Чистка

Для обеспечения нормальной работы необходимо регулярно чистить кормушку, особенно миску и контейнер для корма. Крошки и жировые отложения могут нарушить работу и привести к блокировке. Для этого сначала отключите автокормушку от электросети. Вы можете легко снять миску из нержавеющей стали и при необходимости очистить её в посудомоечной машине. Вы можете открыть контейнер для корма на боковой стороне корпуса, вытащить его вверх и протереть влажной тканью.

- Убедитесь, что все части кормушки полностью чистые и сухие, прежде чем наполнять её кормом.

Замена влагопоглотителя

Откройте крышку отделения для влагопоглотителя и замените влагопоглотитель. Рекомендуется заменять его каждые один-два месяца. Вы найдете большой выбор подходящих продуктов в Интернете по поисковому запросу «мешки для влагопоглотителей» или «мешки для силикагеля».

Замена батареек

Отключите автокормушку от сети и откройте крышку отсека для батареек на дне, чтобы заменить батарейки.

Засорение подачи

Если вы используете слишком крупный (>13 мм), очень плоский, необычной формы или рассыпчатый корм, механизм подачи может заблокироваться, и корм перестанет выдаваться правильно. Чтобы устранить блокировку механизма подачи, необходимо удалить весь корм из устройства: Поднимите контейнер для корма и высыпьте корм. Поверните ось на нижней стороне контейнера, чтобы удалить остатки корма из механизма. Затем Вы можете поставить контейнер на место и снова наполнить его.

Значение светодиодных индикаторов

Если кормораздатчик обнаруживает техническую проблему, красный светодиод на передней панели кормораздатчика начинает медленно мигать. В этом случае сначала проверьте, нет ли засора, который вы можете устранить самостоятельно (см. выше). Если проблема сохраняется, обратитесь в службу технической поддержки: smartsupport@trixie.de.

Если кормораздатчик работает от батареек, красный светодиод информирует о состоянии вставленных батареек. Если заряд

батарей достаточно, красный индикатор горит постоянно; если батарея разряжена, он медленно и циклично мигает.

Синий светодиод, с другой стороны, предоставляет информацию о состоянии соединения. Если синий светодиод горит постоянно, значит, кормораздатчик правильно подключен к Интернету/приложению. Если синий светодиод мигает, это означает, что кормораздатчик был перезагружен и может быть снова подключен к приложению.

Другие проблемы с подключением

В редких случаях, несмотря на успешное сопряжение автокормушки, могут возникать проблемы с подключением, например, в виде частых сбоев изображения с камеры. Это может быть вызвано различными причинами. В большинстве случаев такие проблемы вызваны определенными настройками или особенностями WiFi роутера (например, брандмауэр). Для поиска причины проблемы рекомендуется выполнить следующие действия:

1. Для начала попробуйте разместить автокормушку в другом углу комнаты или в другом помещении. Иногда могут возникать проблемы, вызванные помехами от другого электронного оборудования или определенными условиями в помещении. В этих случаях для решения проблемы может быть достаточно переставить кормушку. Обратите внимание, что максимальное расстояние между автоматическим кормораздатчиком и WiFi-роутером не должно превышать 10 метров. Это значение может меняться в зависимости от пространственных условий.
2. Если проблема сохраняется, рекомендуется протестировать кормушку в другой сети WiFi, чтобы определить, вызвана ли проблема сетью WiFi или самой кормушкой.
 - 2.1 Если кормушка нормально работает в другой сети WiFi, проблема, должно быть, вызвана домашней сетью WiFi. (Продолжайте с шага 3)
 - 2.2 Однако, если та же проблема возникает и в другой сети WiFi, возможно, проблема вызвана техническим дефектом автокормушки. В этом случае, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки (smartsupport@trixie.de), чтобы обсудить дальнейшие действия.
3. Если автокормушка отлично работает в другой сети WiFi, то проблемы, скорее всего, связаны с настройками/особенностями Вашего WiFi роутера.
 - 3.1 Для начала попробуйте изменить DNS-сервер Вашего роутера на Google DNS server 8.8.8.8. Это действие безопасно и легко выполнимо:

- Войдите в свой WiFi роутер как администратор.
- Найдите настройки сети или DNS-сервера маршрутизатора.
- Добавьте один или оба публичных DNS-сервера Google в конфигурацию маршрутизатора:
- Основной DNS-сервер Google: 8.8.8.8
- Вторичный DNS-сервер Google: 8.8.4.4
- Сохраните изменения и перезагрузите маршрутизатор.

При необходимости дополнительную информацию об изменении DNS-сервера можно найти в руководстве к Вашему WiFi роутеру.

- 3.2 Если WiFi роутер имеет встроенный брандмауэр, в редких случаях может потребоваться назначить статический IP-адрес автокормушке, чтобы предотвратить блокировку видеопотока брандмауэром. Для этого обратитесь к инструкции по эксплуатации или в службу поддержки Вашего WiFi роутера.

Советы по использованию IT-устройств

- Обновите программное обеспечение на Вашем устройстве, когда появятся обновления безопасности.
- Измените пароли по умолчанию и используйте менеджер паролей или, при желании, двухфакторную идентификацию.
- Активируйте брандмауэр на Вашем маршрутизаторе.
- Создайте отдельную сеть WLAN для интернет-устройств. В этом случае интернет-устройства работают в отдельной сети, которая не имеет никакого отношения к Вашим конфиденциальным данным или таким устройствам, как Ваш компьютер.
- Активируйте шифрование связи на Ваших интернет-устройствах.
- Подключайте свои интернет-устройства к интернету только тогда, когда удаленный доступ абсолютно необходим.
- Используйте VPN для безопасного подключения к Вашей домашней сети, когда Вы находитесь вдали от дома.
- Если настройка UPnP (Universal Plug and Play) активирована на Вашем маршрутизаторе, Вы должны отключить ее, чтобы Ваши интернет-устройства не могли общаться в интернете без проверки.
- Убедитесь, что внешний доступ к Вашим устройствам невозможен или чрезвычайно затруднен и никакие изменения в Вашем оборудовании не могут быть сделаны извне.
- Порты USB или LAN не должны быть свободно доступны, т. к. они могут служить шлюзом в Вашу сеть и к Вашим данным для злоумышленников.
- Внимательно относитесь к любой передаче персональных данных и защищайте свою частную жизнь.
- Тщательно продумайте свои действия, когда безопасность важнее комфорта и функциональности.

Технические данные

Вместимость: 3 литра

Частотный диапазон: WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Мощность передачи: WiFi: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm.

Стандарт WiFi: 802.11 b/g/n/

Источник питания: Адаптер переменного тока, 5 V; 1A /

Аккумуляторы (3xAAA): DC 4,5V

Адаптер питания: Модель: PSD 15-5W-0501000EU

Номинальное напряжение: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Выходное напряжение: DC 5V, 1A

По любым интересующим Вас вопросам о вашем смарт-устройстве, пожалуйста, обращайтесь в службу поддержки: smartsupport@trixie.de.

PT Manual Instruções:

Se tiver qualquer pergunta sobre o seu aparelho smart, por favor contactar o apoio: smartsupport@trixie.de.

- Ler as instruções de funcionamento, antes da utilização.
- O alimentador não é um brinquedo para crianças. Não permitir que as crianças brinquem com a embalagem do aparelho. Existe perigo de asfixia!
- O alimentador só é adequado para alimento seco (diâmetro 5 - 12 mm).
- Não utilizar com cachorros e gatinhos com idades inferiores a 7 meses.
- O corpo do alimentador não pode ficar molhado (não pode ser lavado na máquina da louça).
- Instruções adicionais para a utilização de aparelhos IOT podem ser encontradas no final do manual.

Perigo de choque elétrico !

- Utilização incorreta pode resultar num choque elétrico.
- A voltagem da corrente da tomada que vai utilizar deve corresponder

às especificações no alimentador automático.

- Deve sempre utilizar uma tomada de fácil acesso, para que possa desligar o alimentador da corrente rapidamente se for necessário.
- Não utilizar o alimentador se verificar danos visíveis no aparelho, cabo de alimentação ou ficha.
- Não abrir o alimentador, mas contactar o revendedor.
- Não utilizar um temporizador ou qualquer outro sistema de controlo remoto.
- Nunca tocar na ficha elétrica com as mãos molhadas.

Segurança

- O alimentador é apenas adequado para uso no interior.
- Colocar o alimentador numa superfície plana. O alimentador deve ser suficientemente ventilado de todos os lados.
- Apenas utilizar o alimentador quando o recipiente do alimento e tampa estiverem colocados e nunca colocar nada em cima da tampa. Para desligar o aparelho da corrente deve agarrar na ficha e nunca puxar pelo cabo de alimentação.
- Não utilizar o cabo de alimentação para transportar o aparelho
- Manter o alimentador e ficha da corrente longe de chamas abertas e calor.
- Colocar o cabo de alimentação de tal forma, para que não possa ser um perigo onde alguém possa tropeçar.
- Não dobrar o cabo de alimentação ou colocar o mesmo sobre arestas afiadas.
- Não permitir que o seu animal possa roer o alimentador ou cabo de alimentação. Se necessário, proteger o cabo com um protetor de cabo.
- Nunca pegar num aparelho elétrico que tenha caído dentro de água. Neste caso, desligar o aparelho imediatamente da corrente.
- Desligar o alimentador da corrente, quando este não estiver a ser utilizado ou quando o estiver a limpar.

Preparação

1. Rodar ligeiramente a tampa no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio para abrir o distribuidor automático de alimentos. Em seguida, retirar os acessórios do recipiente de alimentação..
2. Ligar o alimentador a uma fonte de alimentação utilizando a ficha da rede e ligá-lo.
3. Opcionalmente, pode inserir baterias mono 3 x D no alimentador como uma fonte de alimentação de emergência. Os tempos de alimentação programados podem assim ser garantidos mesmo em caso de falha de energia. Note que o alimentador automático não pode ser acedido através da aplicação em modo de bateria.
4. Para controlar e programar o alimentador, descarregue a aplicação Trixie Smart para o seu telemóvel ou tablet. Digitalize o código QR para aceder ao download:

Apple



Android



Emparelhamento da máquina

Abra a aplicação e siga as instruções da aplicação para criar uma conta de utilizador e configurar o alimentador.

Por favor, tenha em atenção as seguintes instruções gerais para assegurar um processo de emparelhamento suave:

1. O alimentador deve ser colocado perto do seu router Wi-Fi durante todo o processo de emparelhamento. Ao mesmo tempo, o seu smartphone deve estar no alcance imediato do alimentador.
3. Certifique-se de que o seu smartphone está ligado ao Wi-Fi e tem uma alta força de sinal.
3. É favor notar que o alimentador não funciona em redes de 5,0 GHz puras.

4. Se a sua palavra-passe Wi-Fi contiver caracteres especiais, poderá haver problemas com o processo de emparelhamento. Se necessário, altere a sua palavra-chave Wi-Fi de modo a que esta contenha apenas letras e dígitos. O comprimento máximo da palavra-passe Wi-Fi é de 20 caracteres.

Nota: Como alternativa à aplicação Trixie Smart, também pode emparelhar o alimentador automático com a aplicação 'Tuya Smart'. Isso pode ser particularmente relevante se você já usa outros produtos domésticos inteligentes compatíveis com Tuya. Siga as instruções na aplicação Tuya Smart para ligar o alimentador à aplicação.

Encher o alimentador

Após o emparelhamento bem sucedido, pode encher o alimentador com alimentos secos.

1. Pressionar a fechadura na parte superior da tampa para abrir o alimentador. Retirar a folha do saco de dessecante e colocá-la no pequeno compartimento no interior da tampa. Montar o comedouro inclinando ligeiramente para trás, alinhando a tigela e encaixando-a na caixa do comedouro.
2. Encher agora a tigela de alimentação com alimentos secos e depois activar uma alimentação manual premindo brevemente o botão FEED 1x. Isto assegura que o mecanismo de alimentação da máquina de venda automática também é preenchido com ração seca.

Os alimentos secos utilizados não devem exceder um diâmetro máximo de 12 mm. É preferível uma forma circular. Forragens secas que são demasiado planas, demasiado grandes, de forma invulgar ou muito pegajosas podem promover um bloqueio no mecanismo de alimentação.

Por favor, certifique-se de que a comida desliza correctamente para baixo na tigela. Em caso de dúvida, mudar para um tipo de alimento menos pegajoso se o alimento se acumular na metade superior da tigela e bloquear a saída.

Gravação de voz

Pode gravar uma mensagem de voz curta que é reproduzida automaticamente sempre que alimenta o seu animal de estimação para o atrair. Para o fazer, prima e mantenha premido o botão com o microfone. Assim que ouvir um sinal sonoro, pode começar a gravar. O microfone está situado na parte da frente do dispensador, directamente por cima dos botões. O tempo máximo de gravação é de 10 segundos. Depois de soltar o botão, ouve-se um sinal sonoro duplo para indicar que a gravação foi guardada. Pode ouvir a gravação premindo brevemente o botão do microfone.



Se quiser apagar a gravação, pode simplesmente substituí-la por uma gravação em branco: Prima e mantenha premido o botão até ouvir um único sinal sonoro e, em seguida, solte o botão para terminar imediatamente a gravação.

loqueio das teclas

Prima e mantenha premido o botão com o cadeado durante 6 segundos até a luz indicadora vermelha piscar duas vezes para bloquear o dispositivo. Prima e mantenha premido o botão novamente durante 6 segundos até que a luz indicadora vermelha pisque duas vezes para desbloquear o aparelho. A utilização do botão de bloqueio impede que o seu animal de estimação se alimente sozinho.



Alimentação manual

Pressionar brevemente o botão FEED uma vez para distribuir uma porção de alimentos secos. Repita o passo tantas vezes quantas quiser para distribuir mais porções. Em alternativa, a distribuição de ração também pode ser accionada ou programada a qualquer momento através da aplicação.



Reiniciar o alimentador automático

Para emparelhar o alimentador automático com uma nova rede WLAN - por exemplo, após a mudança de casa - a máquina tem primeiro de ser reiniciada. Para o fazer, mantenha premido o botão SET durante cerca de 7 segundos até ouvir um sinal sonoro. Assim que o LED azul piscar, o processo está completo e o alimentador pode ser novamente emparelhado.



Acostumar-se a

Alguns animais precisam de algum tempo para se habituarem ao novo alimentador. Por conseguinte, recomendamos o seguinte:

- Coloque o alimentador automático ao lado da tigela de comida do seu cão ou gato sem o ligar.
- Inicialmente, encher a tigela actual, bem como a tigela do alimentador automático, com comida.
- Quando o seu animal de estimação se tiver habituado ao alimentador automático, pode arrumar a tigela normal.

Para despertar a curiosidade do seu animal de estimação sobre o alimentador automático, deve colocar regularmente algumas guloseimas na tigela no início.

Limpeza

Para assegurar o bom funcionamento, o alimentador, especialmente a tigela e o recipiente dos alimentos, deve ser limpo regularmente. As migalhas e depósitos de gordura podem prejudicar a função e levar a um bloqueio. Para tal, primeiro desligue o alimentador automático da fonte de alimentação. Pode remover facilmente a taça de aço inoxidável e limpá-la na máquina de lavar louça, se necessário. Pode desbloquear o recipiente de alimentação na parte lateral da caixa, puxá-lo para cima e limpá-lo com um pano húmido.

- Certifique-se de que todas as partes do alimentador estão completamente limpas e secas antes de o encher de novo com ração.

Substituição do dessecante

Abriu a tampa da caixa do dessecante e substituir o dessecante. Recomendamos a sua substituição a cada um ou dois meses. Encontrará uma grande seleção de produtos adequados em linha com o termo de pesquisa „sacos dessecantes“ ou „sacos de sílica gel“.

Substituição das baterias

Desligar a máquina de venda automática e abrir a tampa do compartimento das pilhas no fundo para substituir as pilhas.

Bloqueio da alimentação

Se utilizar uma alimentação demasiado grande (>13 mm), muito plana, de forma invulgar ou friável, pode acontecer que o mecanismo de alimentação bloqueie e a alimentação já não seja distribuída correctamente. Para remover um bloqueio no mecanismo de alimentação, toda a alimentação deve ser removida da máquina: Levantar o recipiente de alimentação para fora da máquina de venda automática e inclinar a alimentação para fora. Rodar o eixo no fundo do recipiente de alimentação para remover os resíduos de alimentação do mecanismo. Pode então reintroduzir o recipiente de alimentação e enchê-lo novamente.

Significado dos LEDs

Se o alimentador detetar um problema técnico, o LED vermelho na parte da frente do alimentador começa a piscar lentamente. Neste caso, verifique primeiro se existe um bloqueio que possa ser resolvido por si (ver acima). Se o problema persistir, contacte o serviço técnico de apoio ao cliente: smartsupport@trixie.de

Se o dispensador de ração estiver a funcionar com pilhas, o LED vermelho fornece informações sobre o estado das pilhas inseridas. Se a carga da bateria for suficiente, a luz vermelha está permanentemente acesa; se a bateria estiver fraca, pisca lenta e ciclicamente.

O LED azul, por outro lado, fornece informações sobre o estado da ligação. Se o LED azul estiver permanentemente aceso, o dispensador de ração está corretamente ligado à Internet / aplicação. Se o LED azul piscar, isso significa que o dispensador de ração foi reiniciado e pode ser emparelhado com a aplicação novamente.

Outros problemas de ligação

Em casos raros, podem ocorrer problemas de ligação difusa apesar do emparelhamento bem sucedido da máquina de venda automática, por exemplo, sob a forma de falha frequente da imagem da câmara. Várias causas de problemas podem ser responsáveis por isto. Na maioria dos casos, tais problemas são causados por determinadas configurações ou peculiaridades do router WiFi (por exemplo, firewall). Recomendamos os seguintes passos para encontrar a causa do problema.

1. Primeiro tente colocar o alimentador noutra sala ou noutra sala. Por vezes pode haver interferências causadas por outros dispositivos electrónicos ou certas condições espaciais. Nestes casos, o reposicionamento do alimentador pode ser suficiente para resolver o problema. Tenha em atenção que a distância máxima entre o alimentador automático e o router WiFi não deve ser superior a 10 metros. Este valor pode variar consoante as condições do espaço.
2. Se o problema persistir, recomendamos que se teste o alimentador numa rede WiFi diferente para ver se o problema é causado pela rede WiFi ou pelo próprio alimentador.
 - 2.1 Se o alimentador funcionar bem noutra rede WiFi, o problema deve ser causado pela rede WiFi doméstica. (Continuar com a etapa 3)
 - 2.2 No entanto, se o mesmo problema ocorrer também noutra rede WiFi, o problema pode eventualmente dever-se a um defeito técnico no alimentador automático. Neste caso, por favor contacte o Apoio (smartsupport@trixie.de) para discutir como proceder.

Nota: em vez de testar o alimentador, por exemplo na rede WiFi de um membro da família ou amigo, pode também configurar um hotspot móvel num segundo (!) smartphone e ligar o alimentador a este hotspot para fins de teste.

3. Se o alimentador funcionar bem noutra rede WiFi, os problemas devem-se muito provavelmente a configurações / peculiaridades do seu router WiFi.
 - 3.1 Primeiro tente mudar o servidor DNS do seu router para o servidor DNS do Google 8.8.8.8. Esta medida é segura e fácil de executar:
 - Inicie a sessão no seu router WiFi como Administrador.
 - Localizar as definições da rede ou do servidor DNS do router.
 - Adicionar um ou ambos os servidores DNS públicos do Google à configuração do router:
 - Servidor DNS primário do Google: 8.8.8.8
 - Servidor DNS secundário do Google: 8.8.4.4
 - Guardar as alterações e reiniciar o router.

Se necessário, mais informações sobre a alteração do servidor DNS podem ser encontradas no manual do seu router WiFi.

- 3.2 Se o router WiFi tiver uma firewall integrada, poderá ser necessário, em casos raros, atribuir um endereço IP estático ao alimentador para evitar que o fluxo de vídeo seja bloqueado pela firewall. Para tal,

consulte o manual de instruções ou o serviço de apoio ao cliente do seu router WiFi.

Dicas para utilizar dispositivos IoT

- Atualizar o software no seu dispositivo assim que atualizações de segurança estiverem disponíveis.
- Alterar as senhas que vêm por defeito e utilizar um programa de gestão de senhas ou se desejar uma identificação de duplo factor.
- Ativar o firewall no seu router.
- Criar uma rede WLAN em separado para os dispositivos IoT. Neste caso, os dispositivos IoT estão conectados numa rede em separado que não tem qualquer ligação à sua informação sensível ou dispositivos como o seu computador.
- Ativar a encriptação da comunicação nos seus dispositivos IoT
- Apenas ligar os seus dispositivos IoT à internet quando o acesso remoto é absolutamente necessário.
- Utilizar VPN para uma ligação segura à sua rede doméstica quando estiver longe de casa.
- Se a definição UPnP (Universal Plug and Play) estiver ativada no seu router, deve desativá-la para impedir os seus dispositivos IoT de comunicarem sem controlo na internet.
- Assegurar que o acesso externo aos seus dispositivos é impossível ou extremamente difícil e que não é possível fazer alterações ao seu hardware, do exterior.
- Portas USB ou LAN não devem estar facilmente acessíveis pois podem servir como uma porta de entrada para a sua rede, de forma a aceder à sua informação por parte de um ataque.
- Ter sempre em atenção quando passa informação pessoal para terceiros e proteger a sua privacidade.
- Ter sempre em atenção quando a segurança é mais importante do que o conforto e a funcionalidade.

Dados Técnicos

Modelo: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Capacidade: 3 litros

Banda de frequência: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20:

2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Potência de transmissão: WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi standard: 802.11 b/g/n/

Fonte de alimentação: adaptador AC, DC5 V; 1A / Baterias

(3xAAA): DC 4,5V

Adaptador de corrente: Modelo: PSD 15-5W-0501000EU

Voltagem nominal: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Voltagem de saída: DC 5V, 1A

Se tiver qualquer pergunta sobre o seu aparelho smart, por favor contactar o apoio: smartsupport@trixie.de.

PL Instrukcja:

W przypadku pytań dotyczących urządzenia smart, skontaktuj się z pomocą techniczną: smartsupport@trixie.de.

- Przed użyciem należy przeczytać instrukcję obsługi.
- Karmidło nie jest zabawką dla dzieci. Nie pozwalaj dzieciom bawić się folią opakowaniową. Niebezpieczeństwo uduszenia!
- Karmnik nadaje się tylko do suchej karmy (średnica 5 - 12 mm).
- Nie stosować u szczeniąt i kociąt poniżej 7 miesiąca życia.
- Baza urządzenia nie może zostać zamoczona - nie nadaje się do mycia w zmywarce.
- Dodatkowe instrukcje dotyczące korzystania z urządzeń IOT można znaleźć na końcu tej instrukcji.

Zagrożenie porażeniem prądem!

- Nieprawidłowe użytkowanie może spowodować porażenie prądem.
- Napięcie sieciowe gniazda musi odpowiadać specyfikacji na produkcie.
- Najlepiej użyć łatwo dostępnego gniazodka, aby w razie potrzeby szybko odłączyć zasilacz od sieci.
- Nie używać podajnika, jeśli jest ono widocznie uszkodzone, uszkodzo-

ny jest kabel sieciowy lub wtyczka.

- Nie otwieraj karmnika, w razie potrzeby skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta.
- Nie używaj timera ani innego systemu zdalnego sterowania.
- Nigdy nie dotykać wtyczki sieciowej mokrymi rękami.

Bezpieczeństwo

- Podajnik nadaje się tylko do użytku w pomieszczeniach.
- Ustawić karmidło na równej powierzchni. Karmidło musi być odpowiednio wentylowane ze wszystkich stron.
- Używaj karmidła wyłącznie z pojemnikiem na karmę i pokrywą i nie stawiaj na nim niczego.
- Nigdy nie wyciągać wtyczki z gniazdka ciągnąc za kabel, zawsze chwytać za wtyczkę.
- Nie używać przewodu zasilającego jako uchwytu do przenoszenia.
- Trzymaj karmidło i wtyczkę z dala od otwartego ognia i ciepła.
- Poprowadź przewód zasilający tak, aby nie stwarzał ryzyka potknięcia.
- Nie zaginaj przewodu zasilającego ani nie umieszczaj go na ostrych krawędziach.
- Nie pozwalaj swojemu zwierzątkowi gryźć karmidła lub przewodu. W razie potrzeby zabezpieczyć przewód osłoną.
- Nigdy nie wyciągaj urządzenia elektrycznego, jeśli wpadło do wody. W takim przypadku natychmiast odłącz urządzenie.
- Odłącz urządzenie, gdy nie jest używane lub podczas czyszczenia.

Przygotowanie

1. Obróć pokrywę lekko w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby otworzyć automatyczny dozownik paszy. Następnie wyjmij akcesoria z pojemnika na karmę.
2. Podłącz karmidło do źródła zasilania za pomocą wtyczki sieciowej i włącz go.
3. Opcjonalnie do karmidła można włożyć 3 baterie D mono jako zasilanie awaryjne. W ten sposób zaprogramowane czasy karmienia mogą być zagwarantowane nawet w przypadku awarii zasilania. Należy pamiętać, że karmidło nie będzie osiągalne za pośrednictwem aplikacji w trybie pracy z bateriami.
4. Do obsługi i programowania karmidła pobierz aplikację Trixie Smart na smartfon lub tablet. Zeskanowanie kodu QR przeniesie Cię do pobrania:

Apple



Android



Parowanie urządzenia

Otwórz aplikację i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby utworzyć konto użytkownika i skonfigurować karmidło.

Aby zapewnić bezproblemowe parowanie, zapoznaj się z poniższymi ogólnymi instrukcjami:

1. Karmidło powinno znajdować się w pobliżu routera Wi-Fi podczas procesu parowania. Twój smartfon powinien jednocześnie znajdować się w bezpośrednim zasięgu karmidła.
2. Upewnij się, że Twój smartfon jest podłączony do sieci WLAN i ma wysoką siłę sygnału.
3. Należy pamiętać, że karmidło nie będzie działało w sieciach tylko 5.0 GHz.
4. Jeśli hasło Wi-Fi zawiera znaki specjalne, podczas procesu parowania mogą wystąpić problemy. W razie potrzeby zmień hasło WLAN, aby zawierało tylko litery i cyfry. Maksymalna długość hasła WLAN wynosi 20 znaków.

Uwaga: Alternatywą dla aplikacji Trixie Smart jest sparowanie automatycznego podajnika z aplikacją „Tuya Smart”. Może to być szczegól-

nie istotne, jeśli korzystasz już z innych produktów inteligentnego domu kompatybilnych z Tuya. Postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji Tuya Smart, aby połączyć podajnik z aplikacją.

Napełnianie karmidła

Po udanym sparowaniu możesz napełnić karmidło suchą karmą.

1. Obróć pokrywę lekko w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby otworzyć automatyczny dozownik paszy. Usuń folię z torebki ze środkiem osuszającym i umieść ją w małej komorze po wewnętrznej stronie pokrywy. Zmontuj karmidło, przechylając je lekko do tyłu, wyrównując miskę i zatraskując ją w obudowie podajnika.
2. Teraz napełnij miskę suchą karmą, a następnie uruchom karmienie ręczne, naciskając krótko przycisk FEED 1x. Napełnia to mechanizm transportowy dozownika pokarmem.

Stosowana sucha karma nie powinna przekraczać maksymalnej średnicy 12 mm. Preferowany jest okrągły kształt. Suchy pokarm, który jest zbyt płaski, zbyt duża, o nietypowym kształcie lub bardzo lepki, może spowodować zablokowanie mechanizmu podajnika.

Upewnij się, że jedzenie prawidłowo zsuwa się do miski. W razie wątpliwości użyj mniej lepkiego pokarmu, jeśli ten gromadzi się w górnej połowie miski i blokuje wylot.

Nagrywanie głosu

Możesz nagrać krótką wiadomość głosową, która będzie odtwarzana automatycznie za każdym razem, gdy karmisz swojego zwierzęcia, aby go przyciągnąć. Aby to zrobić, naciśnij i przytrzymaj przycisk z mikrofonem. Gdy tylko usłyszysz sygnał dźwiękowy, możesz rozpocząć nagrywanie. Mikrofon znajduje się z przodu karmidła, bezpośrednio nad przyciskami. Maksymalny czas nagrywania wynosi 10 sekund. Po zwolnieniu przycisku usłyszysz podwójny sygnał dźwiękowy oznaczający, że nagranie zostało zapisane. Nagranie można odsłuchać poprzez krótkie naciśnięcie przycisku mikrofonu.



Jeśli chcesz usunąć nagranie, możesz po prostu zastąpić je pustym nagraniem: Naciśnij i przytrzymaj przycisk, aż usłyszysz pojedynczy sygnał dźwiękowy, a następnie zwolnij przycisk, aby natychmiast zakończyć nagrywanie.

Blokada

Naciśnij i przytrzymaj przycisk z kłódką przez 6 sekund, aż czerwona lampka kontrolna mignie dwukrotnie, aby zablokować urządzenie. Naciśnij i przytrzymaj przycisk ponownie przez 6 sekund, aż czerwona lampka kontrolna mignie dwukrotnie, aby odblokować urządzenie. Użycie blokady przycisku uniemożliwia zwierzęciu samodzielne karmienie.



Karmienie ręczne

Krótko naciśnij 1x przycisk FEED, aby podać ręcznie porcję suchej karmy. Powtarzaj ten krok tak często, jak to konieczne, aby dozować dodatkowe porcje. Ręczne podanie karmy można w dowolnym momencie uruchomić lub zaprogramować za pomocą aplikacji.



Resetowanie karmidła

Aby sparować automatyczny zasilacz z nową siecią WLAN - np. po

przeprowadzce - należy najpierw zresetować dozownik. W tym celu należy nacisnąć i przytrzymać klawisz SET przez ok. 7 sekund, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy. Gdy tylko niebieska dioda LED zacznie migać, proces jest zakończony i można ponownie sparować podajnik.



Przyzwyczajanie zwierzaka

Niektóre zwierzęta potrzebują trochę czasu, aby przyzwycząć się do nowego karmidła. W związku z tym zalecamy:

- Ustaw automatyczny karmnik obok miski na karmę dla psa lub kota bez włączania go.
- Najpierw napełnij karmą dotychczasową miskę zwierzaka oraz miskę automatycznego karmidła.
- Kiedy Twój zwierzak przyzwyczai się do automatycznego karmidła, możesz zabrać normalną miskę.
- Aby wzbudzić w pupilu ciekawość, należy na początku regularnie wkładać do miski karmidła smakołyki.

Czyszczenie

Aby zapewnić prawidłowe działanie karmidła, należy regularnie czyścić miskę i pojemnik na karmę. Okruchy i osady tłuszczu mogą zakłócić działanie i doprowadzić do zablokowania. W tym celu należy najpierw odłączyć karmidło od zasilania. Miskę ze stali nierdzewnej można łatwo wyjąć i w razie potrzeby umyć w zmywarce. Pojemnik na karmę można odblokować z boku obudowy, wyciągnąć go do góry i przetrzeć wilgotną szmatką.

Upewnij się, że wszystkie części karmidła są całkowicie czyste i suche przed ponownym napełnieniem go karmą.

Wymiana osuszacza

Otworzyć pokrywę pojemnika i wymienić środek osuszający. Zaleca się wymianę co jeden do dwóch miesięcy. Duży wybór odpowiednich produktów można znaleźć w Internecie pod hasłem „worki osuszające” lub „worki z żelazem krzemionkowym”.

Wymiana baterii

Odłącz karmidło i otwórz pokrywę komory baterii na dole, aby wymienić baterie.

Zablokowanie karmą

Jeśli użyjesz karmy, która jest zbyt duża (>13 mm), bardzo płaska, o nietypowym kształcie lub krucha, mechanizm podający może się zablokować, a karma może nie być prawidłowo dozowana. Aby usunąć blokadę w mechanizmie podającym, należy usunąć całą karmę z urządzenia: Wyjmij pojemnik z karmą z dozownika i wysyp karmę. Obróć os na spodzie pojemnika na karmę, aby usunąć resztki karmy z mechanizmu. Następnie możesz napełnić ponownie pojemnik.

Znaczenie diod LED

Jeżeli podajnik wykryje problem techniczny czerwona dioda LED z przodu podajnika zaczyna powoli migać. W takim przypadku najpierw sprawdź, czy nie wystąpiło zablokowanie, które możesz usunąć samodzielnie (patrz wyżej). Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z technicznym działem obsługi klienta: smartsupport@trixie.de

Jeżeli karmidło pracuje na baterie, czerwona dioda LED informuje o stanie włożonych baterii. Jeśli poziom naładowania baterii jest wystarczający, czerwona lampka świeci się stale; jeśli poziom naładowania baterii jest niski, miga powoli i cyklicznie.

Z kolei niebieska dioda LED informuje o stanie połączenia. Jeśli niebieska dioda LED świeci światłem ciągłym, karmidło jest prawidłowo podłączone do Internetu/aplikacji. Jeśli niebieska dioda LED miga, oznacza to, że produkt został zresetowany i można go ponownie sparować z aplikacją.

Inne problemy z połączeniem

W rzadkich przypadkach mogą wystąpić problemy z połączeniem pomimo pomyślnego sparowania karmidła, np. w postaci częstych awarii obrazu z kamery. Problem może mieć różne przyczyny. W większości przypadków takie problemy są spowodowane pewnymi ustawieniami lub właściwościami routera WiFi (np. firewall). Zalecamy wykonanie następujących kroków w celu znalezienia przyczyny problemu:

1. Najpierw spróbuj umieścić karmidło w innym miejscu w pomieszczeniu lub w innym pomieszczeniu. Czasami mogą wystąpić problemy spowodowane zakłóceniami wywołanymi przez inny sprzęt elektroniczny lub warunkami w pomieszczeniu. W takich przypadkach zmiana położenia produktu może wystarczyć do rozwiązania problemu. Należy pamiętać, że maksymalna odległość pomiędzy karmidłem a routerem WiFi nie powinna przekraczać 10 metrów. Wartość ta może się różnić w zależności od warunków przestrzennych.
2. Jeśli problem będzie się powtarzał, zalecamy przetestowanie produktu w innej sieci WiFi w celu ustalenia, czy przyczyną problemu jest sieć WiFi, czy samo urządzenie.
 - 2.1 Jeśli karmidło działa poprawnie w innej sieci WiFi, problem musi być spowodowany przez domową sieć WiFi. (Kontynuuj od kroku 3)
 - 2.2 Jeśli ten sam problem występuje również w innej sieci WiFi, prawdopodobnie przyczyną problemu jest usterka techniczna automatycznego zasilacza. W takim przypadku skontaktuj się z pomocą techniczną (smartsupport@trixie.de) aby omówić dalsze działania.

Uwaga: Zamiast testowania karmidła np. w sieci WiFi członka rodziny lub znajomego możesz także skonfigurować mobilny hotspot na drugim (!) smartfonie i podłączyć do niego karmidła w celach testowych.

3. Jeśli produkt działa poprawnie w innej sieci Wi-Fi, problemy najprawdopodobniej wynikają z ustawień/specyfiki routera Wi-Fi.
 - 3.1 Najpierw spróbuj zmienić serwer DNS routera na serwer Google DNS 8.8.8.8. Ta czynność jest bezpieczna i łatwa do wykonania:

- Zaloguj się do routera Wi-Fi jako administrator.
- Znajdź ustawienia sieci lub serwera DNS routera.
- Dodaj jeden lub oba publiczne serwery DNS Google do konfiguracji routera:
 - Główny serwer DNS Google: 8.8.8.8
 - Pomocniczy serwer DNS Google: 8.8.4.4
 - Zapisz zmiany i zrestartuj router.

W razie potrzeby dalsze informacje na temat zmiany serwera DNS można znaleźć w instrukcji obsługi routera WiFi.

- 3.2 Jeśli router WiFi ma zintegrowany firewall, w rzadkich przypadkach może być konieczne przypisanie produktowi statycznego adresu IP, aby zapobiec blokowaniu strumienia wideo przez zaporę sieciową. W tym celu zapoznaj się z instrukcją obsługi lub obsługą klienta swojego routera WLAN.

Wskazówki dotyczące korzystania z urządzeń IoT

- Zaktualizuj oprogramowanie urządzenia, gdy będą dostępne aktualizacje zabezpieczeń.
- Zmień domyślne hasła i użyj menedżera haseł lub, w razie potrzeby, identyfikacji dwuskładnikowej.
- Aktywuj zaporę na routerze.
- Utwórz osobną sieć WLAN dla urządzeń IoT. W takim przypadku urządzenia IoT działają w osobnej sieci, która nie ma połączenia z wrażliwymi danymi lub urządzeniami, takimi jak komputer.
- Aktywuj szyfrowanie komunikacji na urządzeniach IoT
- Podłączaj urządzenia IoT do Internetu tylko wtedy, gdy zdalny dostęp jest absolutnie niezbędny.
- Użyj VPN do bezpiecznego połączenia z siecią domową, gdy jesteś poza domem.
- Jeśli na routerze jest włączone ustawienie UPnP (Universal Plug and Play), należy je dezaktywować, aby uniemożliwić komunikację urządzeń IoT w Internecie bez zaznaczenia.

- Upewnij się, że zewnętrzny dostęp do twoich urządzeń jest niemożliwy lub niezwykle trudny i nie można dokonywać żadnych zmian w sprzęcie z zewnątrz.
- Porty USB lub LAN nie powinny być łatwo dostępne, ponieważ mogą sloužit jako brama do sieci i danych atakujícího.
- Uważnie rozważ wszelkie przekazywanie danych osobowych i chroń swoją prywatność.
- Zastanów się, kiedy bezpieczeństwo jest ważniejsze niż wygoda i funkcjonalność.

Dane techniczne

Model: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Pojemność: 3 litra

Pasma częstotliwości: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Moc nadawania: WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

Standard Wi-Fi: 802.11 b/g/n/

Zasilanie: zasilacz sieciowy, DC 5 V; 1A / Baterie (3xAAA): DC 4,5V

Zasilacz: Model: PSD 15-5W-0501000EU

Napięcie znamionowe: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Napięcie wyjściowe: DC 5V, 1A

W przypadku pytań dotyczących urządzenia smart, skontaktuj się z pomocą techniczną: smartsupport@trixie.de.

Instrukce:

Máte-li dotazy týkající se vašeho chytrého zařízení, kontaktujte prosím podporu na: smartsupport@trixie.de.

- Před použitím si pečlivě přečtěte návod.
- Automatické krmítko pro domácí mazlíčky není hračkou pro děti. Nenechte děti hrát si s balící fólií. Nebezpečí udušení!
- Podavač je vhodný pouze pro suché krmivo (průměr 5 - 12 mm).
- Nepoužívejte jej u štěňat a koťat do 7 měsíců.
- Základní jednotka nesmí navlhnout - není vhodná do myčky.
- Další pokyny k používání zařízení najdete na konci této příručky.

Nebezpečí úrazu elektrickým proudem!

- Nesprávné použití může vést k úrazu elektrickým proudem.
- Síťové napětí zásuvky musí odpovídat specifikacím automatického podavače.
- V ideálním případě použijte snadno přístupnou zásuvku, abyste v případě potřeby mohli rychle odpojit přístroj ze sítě.
- Nepoužívejte zařízení, pokud je viditelně poškozeno nebo poškození vykazuje napájecí kabel či zástrčka.
- Do přístroje nezasahujte, ale kontaktujte zákaznický servis.
- Nepoužívejte časovač ani jiný systém dálkového ovládání.
- Nikdy se nedotýkejte síťové zástrčky mokřma rukama.

Bezpečnost

- Krmítko je vhodné pouze pro použití uvnitř.
- Umístěte přístroj vždy na rovný povrch a v prostoru tak, aby na všech stranách dostatečně proudil vzduch.
- používejte krmítko vždy s víkem a na nic na něj nepokládejte.
- Nikdy nevytahujte ze zásuvky za kabel, vždy uchopte za síťovou zástrčku.
- Nepoužívejte napájecí kabel jako rukojeť pro přenášení.
- Napájecí zdroj a zástrčku chraňte před otevřeným ohněm a teplem.
- Veďte napájecí kabel tak, aby nehrozilo zakopnutí o něj.
- Neohýbejte napájecí kabel a nepokládejte jej přes ostré hrany.
- Nedovolte, aby váš mazlíček přístroj nebo kabel okusoval. V případě potřeby jej chraňte chráničem kabelu.
- Nikdy nesahejte na elektrický spotřebič, který spadl do vody. V takovém případě okamžitě odpojte spotřebič ze zásuvky.
- Pokud krmítko nepoužíváte nebo jej čistíte, odpojte jej ze zásuvky.

Příprava

1. Pro otevření podavače mírně otočte víkem proti směru hodinových ručiček. Poté z podavače vyjměte příslušenství.

2. Připojte krmítko ke zdroji napájení pomocí síťové zástrčky a zapněte jej.
3. Volitelně můžete do krmítka vložit 3 x D monočlánky jako nouzový zdroj napájení. Tímto způsobem lze zaručit zachování naprogramovaných časů krmení i v případě výpadku proudu. Upozorňujeme, že v bateriovém režimu není krmítko přístupné prostřednictvím aplikace.
4. Pro navigaci a programování krmítka si stáhněte aplikaci Trixie Smart do svého chytrého telefonu nebo tabletu. Naskenováním QR kódu se dostanete ke stažení:

Apple



Android



Párování zařízení

Otevřete aplikaci a podle pokynů v aplikaci vytvořte uživatelský účet a nastavte krmítko.

Řiďte se následujícími obecnými pokyny, které zajistí bezproblémové párování:

1. Krmítko by mělo být po dobu párování umístěno v blízkosti Wi-Fi routeru. Vaš chytrý telefon by měl být současně v bezprostředním dosahu krmítka.
2. Ujistěte se, že je váš smartphone připojen k síti WLAN a má vysokou sílu signálu.
3. Upozorňujeme, že krmítko nebude fungovat pouze v sítích 5,0 GHz.
4. Pokud vaše heslo k síti Wi-Fi obsahuje speciální znaky, mohou se během procesu párování vyskytnout problémy. V případě potřeby změňte heslo WLAN tak, aby obsahovalo pouze písmena a číslice. Maximální délka hesla WLAN je 20 znaků.

Poznámka: Jako alternativu k aplikaci Trixie Smart můžete automaticky podavač také párovat s aplikací „Tuya Smart“. To by mohlo mít význam zejména v případě, že již používáte jiné produkty pro chytrou domácnost kompatibilní se systémem Tuya. Pro připojení podavače k aplikaci postupujte podle pokynů v aplikaci Tuya Smart.

Plnění

Pro otevření podavače mírně otočte víkem proti směru hodinových ručiček.

1. Stisknutím zámku na horní straně víka otevřete automatické krmítko. Vyjměte fólii z vysoušecího sáčku a vložte ji do malé přihrádky na vnitřní straně víka. Krmítko sestavte tak, že jej mírně nakloníte dozadu, vyrovnáte miskou a zacvaknete ji na místo v krytu krmítka.
2. Nyní naplňte miskou granulami a poté spusťte ruční krmení krátkým stisknutím tlačítka FEED 1x. Tím zajistíte, že se granulace dostanou i do mechanismu dávkovače.

Použití suché krmivo by nemělo přesahovat maximální průměr 12 mm. Výhodný je kruhový tvar. Suché krmivo, které je příliš ploché, příliš velké, neobvykle tvarované nebo velmi lepkavé, může způsobit zablokování dopravního mechanismu.

Dbejte na to, aby potraviny v misce správně klouzaly dolů. V případě pochybností přejděte na méně lepkavý typ krmiva, pokud se krmivo hromadí v horní polovině misky a blokuje výstupní otvor.

Nahrávání hlasu

Můžete nahrát krátkou hlasovou zprávu, která se automaticky přehraje při každém krmení vašeho zvířete, abyste ho přilákali. To provedete stisknutím a podržením tlačítka s mikrofonom. Jakmile uslyšíte pípnutí, můžete začít nahrávat. Mikrofon se nachází na přední straně dávkovače, přímo nad tlačítky. Maximální doba nahrávání je 10 sekund. Po uvolnění tlačítka uslyšíte dvojité pípnutí, které signalizuje,

že nahrávka byla uložena. Nahrávku si můžete poslechnout krátkým stisknutím tlačítka mikrofonu.



Pokud chcete nahrávku vymazat, můžete ji jednoduše přepsat prázdnou nahrávkou: Stiskněte a podržte tlačítko , dokud neuslyšíte jedno pípnutí, a poté tlačítko uvolněte, čímž nahrávání okamžitě ukončíte.

Zámek kláves

Stisknutím a podržením tlačítka s visacím zámekem po dobu 6 sekund, dokud dvakrát neblikne červená kontrolka, zařízení uzamknete.

Opětovným stisknutím a podržením tlačítka se zámečkem po dobu 6 sekund, dokud dvakrát neblikne červená kontrolka, přístroj odemknete. Pomocí zámku tlačítek zabráníte tomu, aby se váš mazlíček krmil sám.



Ruční ovládání

Otevřete víko a krátkým stisknutím tlačítka FEED 1x vydejte porci suchého krmiva. Tento krok opakujte tak často, jak je potřeba, abyste vydali další porce. Dávkování krmiva lze také kdykoli spustit nebo naprogramovat prostřednictvím aplikace.



Resetování automatického podavače

Chcete-li krmítko spárovat s novou sítí WLAN - např. po přestěhování - je třeba dávkovač nejprve resetovat. Stiskněte a podržte tlačítko SET po dobu přibližně 7 sekund, dokud neuslyšíte signální tón. Jakmile začne blikat modrá kontrolka, je proces dokončen a krmítko lze opět spárovat.



Seznámení

Některá domácí zvířata potřebují určitý čas, aby si na nové krmítko zvykla. Doporučujeme proto následující postup:

- Umístěte automatické krmítko vedle misky s krmivem vašeho psa nebo kočky, aniž byste jej zapínali.
- Zpočátku naplňte krmivem stávající misku zvířete i misku automatického krmítka.
- Až si zvíře na automatické krmítko zvykne, můžete mu běžnou misku odebrat.

Abyste u zvířete vzbudili zvědavost o automatické krmítko, zpočátku mu do misky krmítka pravidelně dávejte oblíbené pamlsky.

Čištění

Pro zajištění správné funkce je třeba krmítko, zejména misku a zásobník na krmivo, pravidelně čistit. Droby a mastné usazeniny mohou zhoršit funkci a vést k ucpání. Postupujte následovně: nejprve odpojte krmítko ze sítě napájení. Misku z nerezové oceli můžete snadno vyjmout a v případě potřeby ji vyčistit v myčce nádobí. Nádobu na krmivo na boku krytu můžete odemknout, vytáhnout ji směrem nahoru a otřít vlhkým hadříkem.

Před doplněním krmiva se ujistěte, že jsou všechny části krmítka zcela čisté a suché.

Výměna vysoušedla

Otevřete víko schránky na vysoušedlo a vyjměte vysoušedlo. Doporučuje se vyměňovat jej každý jeden až dva měsíce. Velký výběr vhodných produktů najdete na internetu pod vyhledávacím heslem „vysoušecí sáčky“ nebo „silikagelové sáčky“.

Výměna baterií

Odpojte dávkovač krmiva a otevřete kryt prostoru pro baterie na spodní straně, abyste mohli baterie vyměnit.

Ucpání krmiva

Pokud použijete krmivo, které je příliš velké (>13 mm), velmi ploché, neobvykle tvarované nebo drobné, může dojít k zablokování podávacího mechanismu a krmivo již nemusí být správně dávkováno. Chcete-li odstranit zablokování podávacího mechanismu, je třeba ze zařízení vyjmout veškeré krmivo: Zvedněte nádobu s krmivem z dávkovače krmiva a krmivo vysypte. Otáčením osy na spodní straně zásobníku krmiva odstraňte zbytky krmiva z mechanismu. Poté můžete nádobu na krmivo vyměnit a znovu naplnit.

Význam LED diod

Pokud podavač zjistí technický problém, červená LED dioda na přední straně podavače začne pomalu blikat. V takovém případě nejprve zkontrolujte, zda nedošlo k zablokování, které můžete sami odstranit (viz výše). Pokud problém přetrvává, kontaktujte technický zákaznický servis: smartsupport@trixie.de.

Pokud je dávkovač krmiva napájen z baterií, červená LED dioda informuje o stavu vložených baterií. Pokud je energie z baterií dostatečná, červená kontrolka svítí trvale; pokud jsou baterie vybité, pomalu a cyklicky bliká.

Modrá LED dioda naopak poskytuje informace o stavu připojení. Pokud modrá LED dioda trvale svítí, je dávkovač krmiva správně připojen k internetu / aplikaci. Pokud modrá LED dioda bliká, znamená to, že dávkovač krmiva byl resetován a lze jej znovu spárovat s aplikací.

Další problémy s připojením

V ojedinělých případech se mohou vyskytnout problémy s připojením i přes úspěšné spárování dávkovače krmiva, např. v podobě častého selhání obrazu z kamery. Za to mohou být zodpovědné různé příčiny problémů. Ve většině případů jsou tyto problémy způsobeny určitým nastavením nebo zvláštnostmi WiFi routeru (např. firewallem). Pro zjištění příčiny problému doporučujeme provést následující kroky:

1. Nejprve zkuste umístit podavač do jiného rohu místnosti nebo do jiné místnosti. Někdy mohou být problémy způsobeny rušením jiným elektronickým zařízením nebo určitými podmínkami v místnosti. V těchto případech může k vyřešení problému stačit změna polohy podavače. Upozorňujeme, že maximální vzdálenost mezi automatickým podavačem a WiFi routerem by neměla přesáhnout 10 metrů.
2. Pokud problém přetrvává, doporučujeme vyzkoušet podavač v jiné síti WiFi, abyste zjistili, zda je problém způsoben sítí WiFi nebo samotným podavačem.
 - 2.1 Pokud podavač funguje správně v jiné síti WiFi, problém musí být způsoben domácí sítí WiFi. (Pokračujte krokem 3)
 - 2.2 Pokud se však stejný problém vyskytne i v jiné síti WiFi, může být problém pravděpodobně způsoben technickou závadou automatického krmítka. V takovém případě se obraťte na podporu (smartsupport@trixie.de) a poraďte se, jak postupovat.
3. Pokud podavač v jiné síti WiFi funguje bezchybně, jsou problémy s největší pravděpodobností způsobeny nastavením / zvláštnostmi vašeho routeru WiFi.

Poznámka: Místo testování automatického krmítka např. v síti WiFi člena rodiny nebo přítele můžete také nastavit mobilní hotspot na druhém (!) chytrém telefonu a pro účely testování připojit automat k tomuto hotspotu.

3.1 Nejprve zkuste změnit server DNS vašeho routeru na server DNS společnosti Google 8.8.8.8. Tento úkon je bezpečný a snadno proveditelný:

- Přihlaste se ke svému routeru WiFi jako správce.
- Vyhledejte nastavení sítě nebo serveru DNS směrovače.
- Do konfigurace routeru přidejte jeden nebo oba veřejné servery DNS společnosti Google:
- Primární server DNS Google: 8.8.8.8
- Sekundární server DNS Google: 8.8.4.4
- Uložte změny a restartujte router.

V případě potřeby naleznete další informace o změně serveru DNS v příručce k vašemu WiFi routeru.

3.2 Pokud má WiFi router integrovanou bránu firewall, může být ve výjimečných případech nutné přiřadit mu statickou IP adresu, aby se zabránilo zablokování videostreamu bránou firewall. Informujte se o tom v návodu k obsluze nebo v zákaznickém servisu vašeho WiFi routeru.

Tipy pro používání zařízení IoT

- Aktualizujte software v zařízení, jakmile budou k dispozici aktualizace zabezpečení.
- Změňte výchozí hesla a použijte správce hesel nebo v případě potřeby dvoufázovou identifikaci.
- Aktivujte na routeru firewall.
- Vytvořte samostatnou síť WLAN pro IoT zařízení. V tomto případě jsou zařízení IoT provozována v samostatné síti, která nemá žádné připojení k citlivým datům nebo zařízením, jako je počítač.
- Aktivujte šifrování komunikace na vašich zařízeních IoT.
- Zařízení IoT připojte k internetu pouze tehdy, je-li to nezbytně nutné.
- Použijte VPN pro bezpečné připojení k domácí síti, když jste mimo domov.
- Pokud je na routeru aktivováno nastavení UPnP (Universal Plug and Play), měli byste jej deaktivovat, abyste zabránili nekontrolované komunikaci vašich zařízení IoT na internetu.
- Ujistěte se, že externí přístup k zařízením není možný nebo extrémně obtížný a zvenčí nelze provádět žádné změny hardwaru.
- Porty USB nebo LAN by neměly být volně přístupné, protože mohou sloužit jako brána do vaší sítě a k vašim datům pro útočníka.
- Pečlivě zvažte jakékoli předání osobních údajů a ochraňte své soukromí.
- Pečlivě zvažte, kdy je bezpečnost důležitější než pohodlí a funkčnost.

Technická data

Modell: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Kapacita: 3 litru

Frekvenční pásmo: WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Vysílací výkon: WiFi: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

Standard WiFi: 802.11 b/g/n/

Napájení: AC adaptér, DC 5 V; 1A / Baterie (3xAAA): DC 4,5V

Napájecí adaptér: Model: PSD 15-5W-0501000EU

Jmenovité napětí: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Výstupní napětí: DC 5V, 1A

Máte-li dotazy týkající se vašeho chytrého zařízení, kontaktujte prosím podporu na: smartsupport@trixie.de.

Betjeningsvejledning:

Ved spørgsmål vedrørende dit Smart-apparat kontakt venligst vores support: smartsupport@trixie.de

OBS:

- Læs brugsvejledningen inden brug.
- Foderautomaten er ikke børnelegetøj. Børn må ikke lege med indpakningsfolien. Fare for kvælning!
- Foderautomaten er udelukkende egnet for tørfoder (diametr 5 – 12 mm).

- Må ikke bruges til hvalpe eller killinger som er yngre end 7 måneder.
- Basisapparatet må ikke blive våd – ikke egnet for opvaskemaskinen.
- flere henvisninger i forbindelse med brug af IOT-apparater finder du i slutningen af denne vejledning.

Fare for strømstød!

- Fejlagtigt brug kan føre til strømstød.
- Stikkontaktens strømstyrke skal stemme overens med henvisningerne som står på foderautomaten.
- Gør muligt brug af en stikkontakt som er nemt tilgængelig, for at du i et nødstilfælde hurtigt kan tage foderautomaten fra strømmen.
- Undlad at bruge foderautomaten, hvis der er synlige skader på apparatet eller hhv. strømstikket.
- Undlad at åbne foderautomaten og gør brug af vores kundeservice i stedet.
- Undlad at bruge en timer eller andre fjern-virke-systemer.
- Rør aldrig stikket med fugtige hænder.

Sikkerhed

- Foderautomaten er udelukkende egnet til indendørsbrug.
- Placer foderautomaten på en jævn undergrund. Foderautomaten skal have nok luft til siderne.
- Brug foderautomaten kun med foderbeholder og låg. Undlad at lægge noget på apparatet.
- Tag altid fat i stikket og undlad dermed at trække i kablet for at fjerne apparatet fra strømmen.
- Udlad at bruge kablet som hank.
- Hold foderautomaten og stikket fjernt fra åben ild og varme.
- Sørg for at kablet bliver lagt, så det ikke bliver til en snublefælde.
- Udlad at knække kablet eller placere kablet over en skarp kant.
- Tillad aldrig, at dyret bider i apparatet eller kablet. Hvis det er nødvendigt, kan du gøre brug af en kabelbeskyttelse.
- Grib aldrig efter et elektronisk apparat, hvis det er faldet i vand. Træk i så fald med det samme strømstikket.
- Træk stikket hvis du ikke gør brug af eller renser foderautomaten.

Forberedelse

1. Drej låget en anelse mod uret for at åbne foderautomaten. Fjern derefter tilbehøret fra arkføderen.
2. Tilslut den automatiske foderdispenser til en strømkilde ved hjælp af strømstikket, og tænd for den.
3. Du kan eventuelt indsætte 3 x D mono-batterier i den automatiske foderdispenser som nødstrømforsyning. På den måde kan de programmerede fodringstider garanteres selv i tilfælde af strømsvigt. Bemærk venligst, at den automatiske foderdispenser ikke er tilgængelig via appen i batteritilstand.
4. For at navigere og programmere foderdispenseren skal du downloade Trixie Smart appen til din smartphone eller tablet. Scanning af QR-koden fører dig til download:

Apple



Android



Parring af enheden

Åbn appen og følg instruktionerne i appen for at oprette en bruger-konto og konfigurere foderautomaten.

Bemærk venligst følgende generelle instruktioner for at sikre jævn parring:

1. Foderautomaten skal placeres i nærheden af din Wi-Fi-router, så længe parringsprocessen varer. Din smartphone skal være i foderdispenserens umiddelbare rækkevidde på samme tid.
2. Sørg for, at din smartphone er tilsluttet WLAN og har en høj signalstyrke.

3. Bemærk venligst, at foderdispenseren ikke fungerer på 5,0 GHz-netværk.
4. Hvis din Wi-Fi-adgangskode indeholder specialtegn, kan du opleve problemer under

parringsprocessen. Skift eventuelt din WLAN-adgangskode, så den kun indeholder bogstaver og tal. Den maksimale længde af WLAN-adgangskoden er 20 tegn.

Bemærk: Som et alternativ til Trixie Smart-appen kan du også parre foderautomaten med 'Tuya Smart'-appen. Dette kan være særligt relevant, hvis du allerede bruger andre Tuya-kompatible smart home-produkter. Følg instruktionerne i Tuya Smart-appen for at forbinde foderautomaten med appen.

Fyldning af foderdispenser

Efter vellykket parring kan du fylde den automatiske foderautomat med tørfoder.

1. Drej låget en anelse mod uret for at åbne foderautomaten. Fjern folien fra tørremiddelposen og læg den i det lille rum på indersiden af låget. Saml foderdispenseren ved at vippe foderdispenseren lidt bagud, justere skålen og klikke den på plads i foderhuset.
2. Fyld nu skålen med tørfoder og udløs derefter en manuel fodring ved at trykke kortvarigt på FEED-knappen 1x. Dette sikrer, at dispenserens transporteringsmekanisme også er fyldt med tørfoder.

Det anvendte tørfoder skal ikke overstige en maksimal diameter på 12 mm. En cirkulær form er at foretrække. Tør mad, der er for flad, for stor, usædvanligt formet eller meget klæbrig, kan forårsage en blokering i transportmekanismen.

Sørg for, at maden glider ordentligt ned i skålen. Hvis du er i tvivl, så skift til en mindre klistret type mad, hvis maden samler sig i den øverste halvdel af skålen og blokerer udløbet.

Stemmeoptagelse

Du kan optage en kort stemmebesked, som afspilles automatisk, hver gang du fodrer dit kæledyr for at lokke det til. Det gør du ved at trykke på knappen med mikrofonen og holde den nede. Så snart du hører et bip, kan du begynde at optage. Mikrofonen er placeret på forsiden af automaten, lige over knapperne. Den maksimale optagetid er 10 sekunder. Når du har sluppet knappen, hører du et dobbelt bip, der signalerer, at optagelsen er blevet gemt. Du kan lytte til optagelsen ved at trykke på mikrofonknappen.



Hvis du vil slette optagelsen, kan du blot overskrive den med en tom optagelse: Tryk og hold knappen nede, indtil du hører et enkelt bip, og slip derefter knappen for at afslutte optagelsen med det samme.

Tastelås

Tryk på knappen med hængelåsen og hold den nede i 6 sekunder, indtil den røde indikatorlampe blinker to gange for at låse enheden. Tryk og hold knappen nede igen i 6 sekunder, indtil den røde indikatorlampe blinker to gange, for at låse apparatet op. Knaplåsen forhindrer dit kæledyr i at fodre sig selv.



Manuel fodring

Tryk kort på knappen FEED 1x for at dispensere en portion tørfoder. Gentag trinnet så ofte som nødvendigt for at dispensere yderligere portioner.



Alternativt kan foderudleveringen også udløses eller programmeres når som helst via appen.

Nulstilling af den automatiske indføring

For at parre den automatiske foderdispenser med et nyt WLAN-netværk - f.eks. efter flytning - skal dispenseren først nulstilles. For at gøre dette skal du trykke på og holde SET-knappen nede i ca. 7 sekunder, indtil du hører en signaltone. Så snart den blå LED blinker, er processen afsluttet, og foderdispenseren kan parres igen.



Fortrolighed

Nogle kæledyr har brug for lidt tid til at vænne sig til den nye foderautomat. Vi anbefaler derfor følgende:

- Placer den automatiske foderautomat ved siden af din hunds eller katts madskål uden at tænde for den.
- Fyld i første omgang kæledyrets nuværende skål samt skålen på den automatiske foderautomat med mad.
- Når dit kæledyr har vænnet sig til den automatiske foderautomat, kan du tage den normale skål væk.

For at vække dit kæledyrs nysgerrighed omkring den automatiske foderautomat, bør du jævnligt putte nogle godbidder i skålen i starten.

Rengøring

For at sikre korrekt drift skal foderautomaten, især skålen og madbeholderen, rengøres regelmæssigt. Krummer og fedtophobninger kan forringe funktionen og føre til blokering. For at gøre dette skal du først afbryde den automatiske foderdispenser fra strømforsyningen. Du kan nemt fjerne den rustfrie stålskål og rengøre den i opvaskemaskinen, hvis det er nødvendigt. Du kan låse foderbeholderen op på siden af automaten, trække den opad og tørre den af med en fugtig klud.

Sørg for, at alle dele af foderdispenseren er helt rene og tørre, før den genopfyldes med foder.

Udskiftning af tørremidlet

Åbn låget på tørremiddelboksen og udskift tørremidlet. Det anbefales at udskifte det hver første eller anden måned. Du finder et stort udvalg af egnede produkter online under søgeordet 'tørremiddelposer' eller 'silikagelposer'.

Udskiftning af batterier

Tag foderautomaten ud af stikkontakten, og åbn batterirummets dæksel i bunden for at udskifte batterierne.

Foderblokering

Hvis du bruger foder, der er for stort (>13 mm), meget fladt, usædvanligt formet eller smuldrende, kan fodermekanismen blokere, og foderet kan ikke længere doseres korrekt. For at fjerne en blokering i fodermekanismen skal alt foder fjernes fra apparatet: Løft foderbeholderen ud af foderautomaten og tøm foderet ud. Drej akslen på undersiden af foderbeholderen for at fjerne foderrester fra mekanismen. Du kan derefter udskifte foderbeholderen og fylde den igen.

Betydning af lysdioderne

Hvis foderautomaten registrerer et teknisk problem, begynder den røde lysdiode på forsiden af foderautomaten at blinke langsomt. I så fald skal du først kontrollere, om der er tale om en blokering, som du selv kan afhjælpe (se ovenfor). Kontakt teknisk kundeservice, hvis problemet fortsætter: smartsupport@trixie.de



Hvis automaten kører på batterier, giver den røde LED information om status for de satte batterier. Hvis batteristrømmen er tilstrækkelig, lyser det røde lys konstant; hvis batteriet er lavt, blinker det langsomt og cyklisk.

Den blå LED giver på den anden side oplysninger om forbindelsesstatus. Hvis den blå LED lyser konstant, er automaten korrekt forbundet til internettet/appen. Hvis den blå LED blinker, betyder det, at automaten er blevet nulstillet og kan parres med appen igen.

Andre forbindelsesproblemer

I sjældne tilfælde kan der opstå diffuse tilslutningsproblemer på trods af vellykket paring af foderautomaten, f.eks. i form af hyppig fejl i kamerabilledet. Forskellige problemårsager kan være ansvarlige for dette. I de fleste tilfælde er sådanne problemer forårsaget af visse indstillinger eller ejendommeligheder ved WiFi-routeren (f.eks. firewall). Vi anbefaler følgende trin for at finde årsagen til problemet:

1. Prøv først at placere foderdispenseren i et andet hjørne af rummet eller i et andet rum. Nogle gange kan der være problemer forårsaget af interferens med andet elektronisk udstyr eller visse rumforhold. I disse tilfælde kan det være tilstrækkeligt at flytte foderdispenseren til at løse problemet. Vær opmærksom på, at den maksimale afstand mellem automaten og WiFi-routeren ikke bør overstige 10 meter. Denne værdi kan variere afhængigt af de fysiske forhold.
2. Hvis problemet fortsætter, anbefaler vi at teste foderdispenseren i et andet WiFi-netværk for at afgøre, om problemet er forårsaget af WiFi-netværket eller selve foderdispenseren.
- 2.1 Hvis foderdispenseren fungerer korrekt i et andet WiFi-netværk, skal problemet være forårsaget af WiFi-hjemmenetværket. (Fortsæt med trin 3)
- 2.2 Men hvis det samme problem også opstår i et andet WiFi-netværk, kan problemet muligvis skyldes en teknisk fejl i den automatiske foderdispenser. I dette tilfælde skal du kontakte support(smartsupport@trixie.de) for at tale om, hvordan du fortsætter.

Bemærk: I stedet for at teste den automatiske foderdispenser f.eks. i et familiemedlems eller en vens WiFi-netværk kan du også oprette et mobilt hotspot på en anden (!) smartphone og forbinde dispenseren til dette hotspot som test.

3. Hvis foderdispenseren fungerer perfekt i et andet WiFi-netværk, skyldes problemerne højst sandsynligt indstillinger / ejendommeligheder ved din WiFi-router.
- 3.1 Prøv først at ændre DNS-serveren på din router til Google DNS-server 8.8.8.8. Denne handling er sikker og nem at udføre:
 - Log ind på din WiFi-router som administrator.
 - Find routerens netværks- eller DNS-serverindstillinger.
 - Tilføj en eller begge af Googles offentlige DNS-servere til routerens konfiguration:
 - Google Primary DNS Server: 8.8.8.8
 - Googles sekundære DNS-server: 8.8.4.4
 - Gem ændringerne og genstart routeren.

Hvis det er nødvendigt, kan du finde yderligere information om ændring af DNS-serveren i manualen til din WiFi-router.

- 3.2 Hvis WiFi-routeren har en integreret firewall, kan det i sjældne tilfælde være nødvendigt at tildele en statisk IP-adresse til foderdispenseren for at forhindre, at videostrømmen bliver blokeret af firewallen. Se betjeningsvejledningen eller kundeservice til din WiFi-router for dette.

Tips for anvendelsen af flere IoT-apparater

- Opdater apparaternes software, hvis der står sikkerhedsopdateringer til rådighed.
- Skift før indstillede kodeord og gør brug af en Passwortmanager og hhv. to-trins godkendelse.
- Aktiver routerens firewall.
- Indret et separat trådløst netværk til dine IoT-apparater. Det betyder

at IoT apparater er forbundet med et separat trådløst netværk, som ikke har forbindelse til fortlørlige data eller til apparater som f.eks. din computer.

- Aktiver kodering af kommunikationen mellem IoT-apparaterne.
- Du bør udelukkende koble dine IoT-apparater til internettet, hvis en fjernkobling er tvingende nødvendig.
- Gør brug af VPN for en sikker forbindelse fra undervejs til netværket derhjemme.
- Hvis UPnP (Universal Plug and Play) er aktiveret ved din router, bør du skulle for det for at sikre at dine IoT-apparater ikke har mulighed for at kommunikere ukontrolleret i internettet.
- Vær opmærksom på at fremmede ikke eller svært har adgang til dine apparater eller kan ændre noget ved din hardware.
- USB- eller LAN-Ports bør ikke være frit tilgængelige, da disse nemt kan blive misbrugt af angribere, for at få adgang til dit netværk eller dine data.
- Vær betænksom ved mulig videregivelse af dine personlige data i forhold til beskyttelsen af din privatlivsfære.
- Vær bevidst omkring vægtning af valg i forhold til sikkerhed eller komfort og funktionalitet.

Tekniske Data

Model: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Kapacitet: 3 Liter

Frekvensbånd: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Signalstyrke: WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi-Standard: 802.11 b/g/n/

Strømforsyning: Adapter, DC 5 V; 1A / Batterier (3xAAA): DC 4,5V

Stik: Model: PSD 15-5W-0501000EU

Spænding: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Udgangsspænding: DC 5V, 1A

Ved spørgsmål vedrørende dit Smart-apparat kontakt venligst vores support: smartsupport@trixie.de

SK Návod na obsluhu:

Ak máte otázky týkajúce sa vášho inteligentného prístroja, kontaktujte, prosím, podporu: smartsupport@trixie.de

- Pred používaním si prečítajte návod na obsluhu.
- Automat na krmivo nie je hračka. Nenechajte deti hrať sa s obalovou fóliou. Nebezpečenstvo zadusenía!
- Automat na krmivo je vhodný len na suché krmivo (priemer 5 – 12 mm).
- Nepoužívajte pri šteňatách a mačiatkach mladších ako 7 mesiacov.
- Základný prístroj sa nesmie namočiť – nie je vhodný do umývačky riadu.
- Dodatočné pokyny pre používanie IOT prístrojov nájdete na konci tohto návodu.

Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom!

- Nesprávne používanie môže viesť k úrazu elektrickým prúdom.
- Sieťové napätie zásuvky sa musí zhodovať s údajom na automate na krmivo.
- V ideálnom prípade použite ľahko dostupnú zásuvku, aby ste automat na krmivo mohli v núdzovom prípade rýchlo vytiahnuť z elektrickej siete.
- Ak sa na prístroji alebo sieťovom kábli, príp. sieťovej zástrčke vyskytnú viditeľné poškodenia, automat nepoužívajte.
- Automat na krmivo neotvárajte, ale sa obráťte na náš zákaznický servis.
- Nepoužívajte žiadne spínacie hodiny alebo iné systémy na diaľkové ovládanie.
- Sieťovú zástrčku nikdy nechytajte mokrymi rukami.

Bezpečnosť

- Automat na krmivo je vhodný len do interiéru.
- Automat na krmivo položte na rovný podklad. Automat na krmivo musí mať po stranách dostatočné vetranie.

- Automat na krmivo používajte len so zásobníkom na krmivo a vekom a nič naň nepokladajte.
- Sieťovú zástrčku nikdy neťahajte zo zásuvky za kábel, ale vždy uchopíte do ruky sieťovú zástrčku.
- Sieťový kábel nepoužívajte ako rukoväť na nosenie automatu na krmivo.
- Automat na krmivo a sieťovú zástrčku držte ďalej od ohňa a tepla.
- Sieťový kábel položte tak, aby nepredstavoval nebezpečenstvo podkntia.
- Kábel nezalamujte a nepokladajte ho cez ostré hrany.
- Nedovoľte svojmu zvieratú, aby ohryžalo automat na krmivo alebo kábel. Keď je to potrebné, ochráňte kábel pomocou ochrany kábla.
- Nikdy nesiahajte na elektrický prístroj, keď spadol do vody. V takom prípade okamžite vyťahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.
- Keď automat na krmivo nepoužívate alebo ho čistíte, vyťahnite sieťovú zástrčku zo zásuvky.

Príprava

1. Otočením veka mierne proti smeru hodinových ručičiek otvorte automatický dávkovač. Potom vyberte príslušenstvo zo zásobníka na krmivo.
2. Automat na krmivo pripojte pomocou zástrčky do zdroja elektrického prúdu a zapnite ho.
3. Voliteľne môžete ako napájanie pre prípad núdze do automatu na kŕmenie vložiť 3 x batérie D Mono. Naprogramované časy kŕmenia môžu byť zachované aj pri výpadku elektrického prúdu. Myslite na to, že automat na kŕmenie nie je počas prevádzky na batérie prístupný cez aplikáciu.
4. Na ovládanie a programovanie automatu si do svojho mobilu alebo tabletu stiahnite aplikáciu Trixie Smart. Naskenovaním QR-kódu sa dostanete k stiahnutiu:

Apple



Android



Prepojenie prístroja

Otvorte aplikáciu a riadte sa pokynmi v aplikácii na vytvorenie používateľského účtu a vybudovanie spojenia s automatom na kŕmenie.

Dodržiavajte, prosím, nasledovné všeobecné pokyny, aby sa dosiahlo bezproblémové prepojenie:

1. Automat na kŕmenie by sa mal na trvanie procesu prepojenia postaviť do blízkosti WLAN routera. Váš smartfón by sa mal rovnako nachádzať v bezprostrednej blízkosti dosahu automatu na kŕmenie.
2. Uistite sa, že váš smartfón je spojený so sieťou WLAN a disponuje veľkou silou signálu.
3. Myslite, prosím, nato, že automat na kŕmenie nefunguje v čistých 5.0 GHz sieťach.
4. V prípade, že vaša sieť WLAN má v hesle špeciálny znak, môže pri procese prepojenia dôjsť k problémom. Prípadne zmeňte svoje heslo siete WLAN tak, aby obsahovalo výhradne písmená a číslice. Maximálna dĺžka hesla siete WLAN je 20 znakov.

Poznámka: Ako alternatívu k aplikácii Trixie Smart môžete automatický podávač spárovať aj s aplikáciou Tuya Smart. To by mohlo mať význam najmä vtedy, ak už používate iné inteligentné domáce produkty kompatibilné s Tuya. Pri pripájaní podávača k aplikácii postupujte podľa pokynov v aplikácii Tuya Smart.

Plnenie automatu na krmivo

Po úspešnom prepojení môžete automat na krmivo naplniť suchým krmivom.

1. Otočením veka mierne proti smeru hodinových ručičiek otvorte automatický dávkovač. Odstráňte fóliu vrečka sušiaceho prostriedku a položte ho do malého priechodu na vnútornej strane veka. Namontujte misku na krmivo tak, že automat na krmivo ľahko vyvrátite dozadu, misku vyrovnáte a necháte zapadnúť do krytu automatu na krmivo.
2. Zásobník na krmivo teraz naplňte suchým krmivom a následne spustíte manuálne kŕmenie tak, že 1x krátko stlačíte tlačidlo FEED. Tak sa zabezpečí, že sa prepravná mechanika automatu naplní suchým krmivom.

Použitie suché krmivo by nemalo presiahnuť maximálny priemer 12 mm. Mal by sa uprednostňovať kruhový tvar. Suché krmivo, ktoré je príliš ploché, príliš veľké, nezvyčajne tvarované alebo veľmi lepkavé, môže spôsobiť zablokovanie prepravného mechanizmu.

Uistite sa, že krmivo v miske riadne kľže nadol. V prípade pochybností vyberte menej lepivý druh krmiva, keď sa krmivo zhromažďuje v hornej polovici misky a blokuje výstup.

Nahrávanie hlasu

Môžete nahráť krátku hlasovú správu, ktorá sa automaticky prehrá pri každom kŕmení vášho domáceho maznáčika, aby ste ho upútali. Ak to chcete urobiť, stlačte a podržte tlačidlo s mikrofónom. Hneď ako budete počuť pípnutie, môžete začať nahrávať. Mikrofón sa nachádza na prednej strane dávkovača, priamo nad tlačidlami. Maximálny čas nahrávania je 10 sekúnd. Po uvoľnení tlačidla budete počuť dvojité pípnutie, ktoré signalizuje, že záznam bol uložený. Nahrávku si môžete vypočuť krátkym stlačením tlačidla mikrofónu.



Ak chcete nahrávku vymazať, môžete ju jednoducho prepísať prázdnu nahrávkou: Stlačte a podržte tlačidlo, kým nebudete počuť jedno pípnutie, a potom uvoľnite tlačidlo, čím nahrávanie okamžite ukončíte.

Zámok tlačidla

Stlačením a podržaním tlačidla s visiacim zámkom na 6 sekúnd, kým dvakrát neblinkne červená kontrolka, zariadenie uzamknete. Opätovným stlačením a podržaním tlačidla na 6 sekúnd, kým červená kontrolka dvakrát neblinkne, zariadenie odomknete. Použitie zámka tlačidiel zabraňuje tomu, aby sa váš domáci miláčik kŕmil sám.



Manuálne kŕmenie

Krátkym stlačením tlačidla FEED raz vydáte porciu suchého krmiva. Krok opakujte ľubovoľne často, aby ste vydali ďalšie porcie. Dávkovanie krmiva možno alternatívne kedykoľvek spustiť alebo naprogramovať aj prostredníctvom aplikácie.



Resetovanie automatu na krmivo

Na prepojenie automatu na krmivo – napr. po presťahovaní – s novou sieťou WLAN, sa musí automat na krmivo najskôr resetovať. Nato držte tlačidlo SET stlačené cca 7 sekúnd, kým nebudete počuť signálny tón. Hneď ako bude blikať modrá LED dióda je proces ukončený a automat na krmivo sa môže opätovne prepojiť.





Navyknutie

Niektoré zvieratá potrebujú trochu času, aby si na nový automat na krmivo zvykli. Odporúčame preto nasledovné:

- Automat na krmivo postavte bez toho, aby ste ho zapli, vedľa misky na krmivo vášho psa, príp. mačky.
- Najskôr naplňte aktuálnu misku, ako aj misku automatu na krmivo, krmivom.
- Keď si vaše zviera zvyklo na automat na krmivo, môžete bežnú misku odložiť.

Na povzbudenie zvedavosti zvieratá na automat na krmivo, by ste zo začiatku mali pravidelne do misky vkladať niekoľko maškôt.

Čistenie

Na zabezpečenie riadneho fungovania sa musí automat, najmä miska a zásobník na krmivo, pravidelne čistiť. Omrvinky a usadeniny tuku môžu ovplyvniť funkciu a viesť k zablokovaniu. Nato najskôr odpojte automat na krmivo od elektrickej siete. Misku z ušľachtilej ocele môžete jednoducho vybrať a podľa potreby vyčistiť v umývačke riadu. Zásobník na krmivo na bočnej strane krytu môžete odomknúť, vytiahnuť ho smerom nahor a utrieť vlhkou handričkou.

Uistite sa, že sú všetky časti automatu na kŕmenie úplne čisté a suché predtým, než ho znovu naplníte krmivom.

Výmena sušiacieho prostriedku

Otvorte veko boxu na sušiaci prostriedok a sušiaci prostriedok vymeňte. Odporúča sa výmena každý jeden až dva mesiace. Veľký výber vhodných produktov nájdete na internete pod heslom „vysušacie vrecká“ alebo „silikagélové vrecká“

Výmena batérii

Vytiahnite zástrčku automatu a otvorte veko priečinka na batérie na spodnej strane, aby ste vymenili batérie.

Zablokovanie krmiva

Keď použijete príliš veľké (>13 mm), veľmi ploché, nezvyčajne tvarované alebo drobiace sa krmivo, môže sa stať, že prepravná mechanika sa zablokuje a krmivo sa už nebude vydávať správne. Na odstránenie zablokovania prepravnej mechaniky sa musí z automatu odstrániť všetko krmivo: Zásobník na krmivo vyberte z automatu a krmivo vysypte. Otočte hriadeľ na spodnej strane zásobníka na krmivo, aby sa odstránili zvyšky krmiva z mechaniky. Následne môžete zásobník na krmivo opäť nasadiť a opätovne naplniť.

Význam LED diód

Ak podávač zistí technický problém, červená LED dióda na prednej strane podávača začne pomaly blikať. V takom prípade najprv skontrolujte, či nedošlo k zablokovaniu, ktoré môžete odstrániť sami (pozri vyššie). Ak problém pretrváva, kontaktujte technický zákaznicky servis: smartsupport@trixie.de.

Ak je dávkovač krmiva napájaný z batérii, červená LED dióda poskytuje informácie o stave vložených batérii. Ak je energia batérii dostatočná, červená kontrolka svieti trvalo; ak sú batérie vybité, pomaly a cyklicky bliká.

Modrá LED dióda naopak poskytuje informácie o stave pripojenia. Ak modrá LED dióda trvalo svieti, dávkovač krmiva je správne pripojený k internetu/aplikácii. Ak modrá LED bliká, znamená to, že dávkovač krmiva bol resetovaný a je možné ho opäť spárovať s aplikáciou.

Iné problémy so spojením

V zriedkavých prípadoch sa môže stať, že sa napriek úspešnému prepoineniu automatu vyskytnú rôzne problémy so spojením napr. vo forme častého výpadku obrazu kamery. Za to môžu byť zodpovedné rôzne príčiny problémov. Vo väčšine prípadov sú takéto druhy problémov spôsobené určitými nastaveniami alebo osobitosťami WiFi routra (napr. firewall). Odporúčame nasledovné kroky na nájdienie

príčiny problému:

1. Najskôr vyskúšajte postaviť automat na krmivo do iného rohu v izbe alebo do inej miestnosti. Niekedy môže dochádzať k rušeniam, ktoré sú spôsobené interferenciou s inými elektronickými prístrojmi alebo určitými priestorovými danosťami. V týchto prípadoch môže prípadne na vyriešenie problému postačiť iné umiestnenie automatu na krmivo. Upozorňujeme, že maximálna vzdialenosť medzi automatickým podávačom a WiFi routerom by nemala presiahnuť 10 metrov. Táto hodnota sa môže líšiť v závislosti od priestorových podmienok.
2. Keď problém naďalej pretrváva, odporúčame, automat na krmivo otestovať s inou WiFi sieťou, aby ste zistili, či je problém spôsobený sieťou WiFi alebo samotným automatom na krmivo.
 - 2.1 Keď automat na krmivo v inej WiFi sieti bez problémov funguje, musí byť problém spôsobený domovskou WiFi sieťou. (ďalej pokračujte krokom 3)
 - 2.2 Keď sa však rovnaký problém vyskytne aj v inej WiFi sieti, môže byť problém vyvolaný technickou poruchou automatu na kŕmenie. V takom prípade kontaktujte, prosím, podporu (smartsupport@trixie.de), aby ste prediskutovali ďalší postup.

Pokyn: Namiesto testovania automatu napr. vo WiFi sieti člena rodiny alebo priateľa, si môžete zriadiť mobilný hotspot na druhom (!) smartfóne a automat na krmivo spojiť s týmto hotspotom na účely testovania.

3. Keď automat na krmivo v inej WiFi sieti bez problémov funguje, je problém s najväčšou pravdepodobnosťou spôsobený nastaveniami/osobitosťami WiFi routra.
 - 3.1 Najskôr vyskúšajte zmeniť DNS server vášho routra na Google DNS server 8.8.8.8. Toto opatrenie sa dá bezpečne a jednoducho realizovať:
 - Prihláste sa na vašom WiFi routeri ako administrátor.
 - Vyhľadajte sieťové nastavenia alebo nastavenie DNS servera routra.
 - Pridajte jeden alebo oba verejné DNS servery Google na konfiguráciu routra:
 - Google primárny DNS server: 8.8.8.8
 - Google sekundárny DNS server: 8.8.4.4
 - Uložte zmeny a router opäť zapnite.

Ďalšie informácie týkajúce sa zmeny DNS servera nájdete v prípade potreby v príručke vášho WiFi routra.

- 3.2 Keď WiFi router disponuje integrovaným firewallom, môže byť v zriedkavých prípadoch nevyhnutné zadať pre automat na kŕmenie statickú IP adresu, aby sa zabránilo, že bude prenos videa blokován firewallom. K tomu si pozrite návod na obsluhu alebo konzultujte so zákaznickym servisom vášho WiFi routra.

Tipy pre používanie IOT prístrojov

- Aktualizujte softvér vašich prístrojov, keď sú bezpečnostné aktualizácie k dispozícii.
- Zmeňte prednastavené štandardné heslá a použite manažera hesiel a prípadne dvojfaktorovú autentifikáciu.
- Aktivujte firewall svojho routra.
- Zriadte samostatnú sieť WLAN pre IoT prístroje. Tu budú IoT prístroje prevádzkované v samostatnej sieti, ktorá nebude mať žiadne spojenie k citlivým údajom alebo prístrojom, ako je napr. váš počítač.
- Aktivujte zakódovanie komunikácie IoT prístrojov
- IoT prístroje spájajte s internetom len vtedy, keď je bezpodmienečne nevyhnutný diaľkový prístup.
- Používajte VPN pre zaistené spojenie na cestách do vašej domovskej siete
- Pokiaľ je na vašom routeri aktivované nastavenie UPnP (Universal Plug and Play), mali by ste ho deaktivovať, aby IoT prístroje nemohli byť nekontrolovane komunikované do internetu.
- Dávajte pozor nato, aby cudzie osoby nemali prístup alebo len ťažko získali prístup k vašim prístrojom a nemohli niečo zmeniť na hardvéri.
- USB a LAN porty by nemali byť voľne prístupné, pretože by mohli útočníkovi poslúžiť ako brána na napadnutie vašej siete a vašich údajov.

- Zvážte možné poskytovanie osobných údajov a ochranu vašej súkromnej sféry.
- Zodpovedne zvažte, kedy je bezpečnosť dôležitejšia ako pohodlie a funkčnosť

Technické špecifikácie

Model: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Kapacita: 3 litra

Frekvenčné pásmo: WIFI: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Výkon vysielania WIFI: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm
Štandard WiFi: 802.11 b/g/n/

Napájanie: Napájacia jednotka, DC 5 V; 1A / Batérie (3xAAA): DC 4,5V

Napájací zdroj: Model:PSD 15-5W-0501000EU

Menovité napätie: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Výstupné napätie: DC 5V, 1A

Ak máte otázky týkajúce sa vášho inteligentného prístroja, kontaktujte, prosím, podporu: smartsupport@trixie.de

Посібник з експлуатації:

У разі виникнення запитань стосовно Вашого смарт-пристрою зверніться до служби підтримки: smartsupport@trixie.de

- Перед використанням прочитайте посібник з експлуатації.
- Автоматична годівниця – не дитяча іграшка. Не дозволяйте дітям грати з пакувальною плівкою. Небезпека удушення!
- Автоматична годівниця підходить тільки для сухого корму (діаметром 5-12 мм).
- Не застосовуйте її для цуценят і кошенят молодше 7 місяців.
- Базовий пристрій не повинен намокати – не підходить для посудомийної машини.
- Додаткові вказівки щодо використання приладів Інтернету речей Ви знайдете наприкінці цього керівництва.

Небезпека удару струмом!

- Невірне використання може призвести до електричного удару струмом.
- Мережева напруга розетки має співпадати з вказаною на автоматичній годівниці.
- Краще за все користуйтеся легко доступною розеткою, щоб в екстремному випадку Ви могли швидко від'єднати автоматичну годівницю від електричної мережі.
- Якщо на пристрої, мережевому кабелі або роз'ємі є видимі пошкодження, не користуйтеся автоматом.
- Не відкривайте автоматичну годівницю, зверніться для цього до нашої клієнтської служби.
- Не використовуйте вимикач з часовим механізмом або інші системи дистанційного управління.
- Ніколи не беріться за мережевий роз'єм вологими руками.

Безпека

- Автоматична годівниця підходить тільки для використання у приміщенні.
- Встановлюйте автоматичну годівницю на рівну основу. Автоматична годівниця потребує достатньої вентиляції з боків.
- Використовуйте автоматичну годівницю тільки з резервуаром для корму і кришкою, не кладіть нічого зверху.
- Ніколи не тягніть мережевий роз'єм з розетки за кабель, завжди тримайтеся за мережевий роз'єм.
- Не використовуйте мережевий кабель як ручку для перенесення.
- Тримайте автоматичну годівницю та мережевий роз'єм на відстані від вогню та жару.
- Прокладайте кабель так, щоб він не створював небезпеку спіткнутися.
- Не згинайте мережевий кабель та не кладіть на гострі краї.
- Не дозволяйте своїй тварині гризти автоматичну годівницю або кабель. За потреби скористайтеся захисним покривом для кабелю.

- Ніколи не хапайтеся за електричний прилад, якщо він впав у воду. У такому випадку одразу витягайте мережевий роз'єм.
- Якщо Ви не користуєтесь автоматичною годівницею або чистите її, витягніть мережевий роз'єм.

Підготовка

1. Злегка поверніть кришку проти годинникової стрілки, щоб відкрити автоматичний дозатор корму. Потім вийміть аксесуари з контейнера для корму.
2. Під'єднайте автоматичну годівницю до джерела живлення за допомогою мережевого штекера та увімкніть її.
3. За бажанням можна вставити 3 D-батареї в автоматичну годівницю для аварійного живлення. Таким дотримується запрограмований час годування навіть за відсутності електроживлення. Будь ласка, зверніть увагу, що керування автоматичною годівницею через застосунок у режимі роботи від батарейок недоступне.
4. Для управління і програмування автомату завантажте застосунок Trixie Smart на свій смартфон або планшет. За допомогою QR-коду можна одразу потрапити на сторінку завантаження:

Apple



Android



Зв'язок з пристроєм

Відкрийте застосунок і слідкуйте за вказівками у ньому, щоб створити обліковий запис і налаштувати автоматичну годівницю.

Дотримуйтеся, будь ласка, наступних загальних вказівок, щоб забезпечити безперебійний зв'язок:

1. На час встановлення зв'язку встановіть автоматичну годівницю поряд з WLAN-роутером. Ваш смартфон має в той же час знаходитися у безпосередній близькості від автоматичної годівниці.
2. Переконайтеся, що Ваш смартфон під'єднаний до WLAN і має високу інтенсивність сигналу.
3. Зверніть увагу, що автоматична годівниця не працює у чистих мережах 5.0 ГГц.
4. Якщо Ваш пароль WLAN містить спеціальні символи, під час процесу встановлення зв'язку можуть виникнути проблеми. За необхідності змініть свій пароль WLAN, щоб він складався виключно з літер і цифр. Максимальна довжина паролю WLAN – 20 символів.

Примітка: Як альтернативу додатку Trixie Smart, ви також можете підключити автоматичну годівницю до додатку TuYa Smart. Це може бути особливо актуально, якщо ви вже використовуєте інші сумісні з TuYa продукти для розумного дому. Дотримуйтеся інструкцій у додатку TuYa Smart, щоб підключити годівницю до програми.

Заповнення автоматичної годівниці

Після успішного встановлення зв'язку можна заповнити автоматичну годівницю сухим кормом.

1. Злегка поверніть кришку проти годинникової стрілки, щоб відкрити автоматичний дозатор корму. Зніміть плівку пакету з сорбентом та покладіть його у маленьке відділення з внутрішньої сторони кришки. Встановіть миску для корму, трохи нахиливши автоматичну годівницю назад, вирівняйте її та зафіксуйте на корпусі автоматичної годівниці.

- Тепер наповніть резервуар для корму сухим кормом, потім запустіть ручне годування, 1 раз коротко натиснувши кнопку FEED. Так забезпечується наповнення механічної системи подачі автомату сухим кормом.

Сухий корм, що використовується, не повинен перевищувати максимальний діаметр 12 мм. Перевага надається круглій формі. Надто плоский, завеликий сухий корм, корм незвичайної форми або дуже липкий, може заблокувати механізм подачі.

Переконайтеся, будь ласка, що корм у мисці належним чином зісковзує вниз. У разі сумніву виберіть менш липкий сорт корму, якщо корм застрягає у верхній частині миски та блокує вихід.

Запис голосу

Ви можете записати коротке голосове повідомлення, яке автоматично відтворюватиметься щоразу, коли ви годуєте улюбленця, щоб привернути його увагу. Для цього натисніть і утримуйте кнопку з мікрофоном. Як тільки ви почуєте звуковий сигнал, можете починати запис. Мікрофон розташований на лицьовій стороні диспенсера, безпосередньо над кнопками. Максимальна тривалість запису - 10 секунд. Після того, як ви відпустите кнопку, ви почуєте подвійний звуковий сигнал, що означає, що запис було збережено. Ви можете прослухати запис, короткочасно натиснувши кнопку мікрофона.



Якщо ви хочете видалити запис, ви можете просто перезаписати його порожнім записом: Натисніть і утримуйте кнопку до тих пір, поки не почуєте один звуковий сигнал, а потім відпустіть кнопку, щоб негайно завершити запис.

Блокування клавiш

Натисніть і утримуйте кнопку з замком протягом 6 секунд, доки червоний індикатор не блимне двічі, щоб заблокувати пристрій. Знову натисніть і утримуйте кнопку протягом 6 секунд, доки червоний індикатор не блимне двічі, щоб розблокувати пристрій. Блокування кнопок запобігає самостійному годуванню вашого улюбленця.



Ручне годування

Коротко натисніть кнопку FEED один раз, щоб видавати порцію сухого корму. Повторюйте цей крок стільки, скільки потрібно, щоб видати додаткові порції. Крім того, подачу корму можна в будь-який момент запустити або запрограмувати за допомогою додатку.



Повернення автоматичної годівниці у вихідний стан

Щоб з'єднати автоматичну годівницю – наприклад, після переїзду – з новою мережею WLAN, автомат треба спочатку повернути у вихідний стан. Для цього натисніть кнопку SET та утримуйте прибіл. 7 секунд, поки не почуєте звуковий сигнал. Як тільки блакитний світлодіод блимне, процес завершено, а автоматичну годівницю можна під'єднати заново.



Звикання

Деяким тваринам потрібен певний час для звикання до нової автоматичної годівниці. Тому ми рекомендуємо наступне:

- Поставте автоматичну годівницю поруч із мискою для корму Вашого собаки або Вашої киці, не вмикаючи її.
- Насипте корм як до «чинної» миски, так і до миски автоматичної годівниці.
- Коли Ваша тварина звикне до автоматичної годівниці, звичайну миску можна прибрати.

Аби викликати цікавість Вашої тварини до автоматичної годівниці, потрібно буде спочатку регулярно класти до її миски ті або інші ласощі.

Чищення

Щоб забезпечити належне функціонування, необхідно регулярно чистити автомат, зокрема, миску та резервуар для корму. Крихти та відкладення корму можуть погіршити функціонування і призвести до блокування. Для цього спочатку відключіть автоматичну годівницю від струму. Миску з нержавіючої сталі можна просто вийняти і за необхідності мити навіть у посудомийній машині. Ви можете розблокувати контейнер для корму збоку корпусу, витягнути його вгору і протерти вологою ганчіркою.

Переконайтеся, що всі деталі автоматичної годівниці повністю чисті й сухі, перед тим як знову наповнювати її кормом.

Заміна сорбенту

Відкрийте кришку ящика для сорбенту та замініть його. Виконувати заміну рекомендується кожні 1-2 місяці. Ви знайдете великий вибір відповідних продуктів в Інтернеті за пошуковим запитом «пакети з вологопоглиначем» або «пакети з силікагелем».

Заміна батарейок

Щоб замінити батарейки, витягніть штекер автомату та відкрийте кришку відділення для батарейок з нижньої сторони.

Блокування подачі

Якщо Ви використовуєте завеликий (>13 мм), дуже плоский корм, корм незвичайної форми або корм, що кришиться, може трапитися, що механічна система подачі буде заблокована, і корм не зможе правильно видаватися. Щоб усунути блокування механічної системи подачі, необхідно видалити весь корм з автомату: Дістаньте резервуар для корму з автомату і висипте корм. Поверніть вісь з нижньої сторони резервуару для корму, щоб видалити залишки корму з механічної системи. Потім можна знову встановити резервуар для корму та заповнити його.

Значення світлодіодів

Якщо кормороздавач виявляє технічну проблему, червоний світлодіод на передній панелі кормороздавача починає повільно блимати. У цьому випадку спочатку перевірте, чи немає блокування, яке ви можете усунути самостійно (див. вище). Якщо проблема не зникає, зверніться до технічної служби підтримки клієнтів: smartsupport@trixie.de

Якщо кормороздавач працює від батарейок, червоний світлодіод інформує про стан встановлених батарейок. Якщо заряд батареї достатній, червоний індикатор горить постійно; якщо батарея розряджена, він повільно і циклічно блимає.

Синій світлодіод, з іншого боку, надає інформацію про стан з'єднання. Якщо синій світлодіод світиться постійно, це означає, що кормороздавач правильно підключений до Інтернету / додатку. Якщо синій світлодіод блимає, це означає, що кормороздавач було скинуто і його можна знову підключити до додатку.

Інші проблеми зв'язку

У рідких випадках може трапитися, що, незважаючи на успішне з'єднання автомату, виникають неясні проблеми зв'язку, наприклад, у формі часткої відсутності зображення з камери. Причини цих проблем можуть бути різними. У більшості випадків такі проблеми викликані певними налаштуваннями або особливостями WiFi-роутера (наприклад, Firewall). Рекомендуємо виконати наступні кроки, щоб знайти причини проблеми:

1. Спочатку спробуйте поставити автоматичну годинницю в інший куток кімнати або в інше приміщення. Іноді виникають неполадки, викликані взаємними перешкодами з іншими електронними пристроями або певними просторовими умовами. У таких випадках зміни розташування автоматичної годинниці буває достатньо, щоб вирішити проблему. Зверніть увагу, що максимальна відстань між автоматичною годинницею та WiFi роутером не повинна перевищувати 10 метрів. Це значення може змінюватися залежно від просторових умов.
2. Якщо проблема зберігається, ми рекомендуємо протестувати автоматичну годинницю в іншій WiFi-мережі, щоб з'ясувати, чи спричинена проблема мережею WiFi або самою автоматичною годинницею.
 - 2.1 Якщо автоматична годинниця безвідмовно функціонує в іншій WiFi-мережі, проблема, певно, спричинена домашньою мережею WiFi. (Продовжуйте з кроку 3)
 - 2.2 Але якщо та сама проблема виникає і в іншій WiFi-мережі, вона, можливо, викликана технічним дефектом автоматичної годинниці. У такому випадку зверніться, будь ласка, до служби підтримки (smartsupport@trixie.de), щоб з'ясувати наступні дії.

Порада: Замість того, щоб тестувати автомат, наприклад, у WiFi-мережі свого родича або друга, можна створити мобільну точку доступу на другому (!) смартфоні та підключити автоматичну годинницю до цієї точки доступу з метою тестування.

3. Якщо автоматична годинниця безвідмовно функціонує в іншій WiFi-мережі, проблеми, імовірно все цього, полягають у налаштуваннях / властивостях Вашого WiFi-роутера.
 - 3.1 Спочатку спробуйте змінити DNS-сервер свого роутера на DNS-сервер Google 8.8.8.8. Це робиться просто і безпечно:
 - Увійдіть до свого WiFi-роутера як адміністратор.
 - Знайдіть налаштування мережі або DNS-сервера свого роутера
 - Додайте один або два загальнодоступних DNS-сервера Google для конфігурації роутера:
 - Перший DNS-сервер Google: 8.8.8.8
 - Другий DNS-сервер Google: 8.8.4.4
 - Збережіть зміни та перезапустіть роутер.

Додаткову інформацію щодо зміни DNS-сервера за необхідності Ви знайдете у посібнику свого WiFi-роутера.

- 3.2 Якщо WiFi-роутер має інтегрований файрвол, у рідких випадках може знадобитися задати статичну IP-адресу для автоматичної годинниці, щоб уникнути блокування відеотрансляції файрволом. Для цього зверніться до інструкції з експлуатації або служби підтримки клієнтів Вашого WLAN-роутера.

Поради щодо використання пристроїв інтернету речей

- Оновіть програмне забезпечення своїх пристроїв, якщо доступні оновлення безпеки.
- Змініть попередньо встановлені стандартні паролі та користуйтеся менеджером паролів і, за необхідності, двофакторною ідентифікацією.
- Активуйте брандмауер свого роутера.
- Обладнайте окремий WLAN для пристроїв інтернету речей. При цьому пристрої інтернету речей працюють в окремій мережі, яка не має зв'язку з чутливими даними або пристроями, наприклад, з Вашим комп'ютером.

- Активуйте шифрування комунікації пристроїв інтернету речей.
- З'єднуйте пристрої інтернету речей з інтернетом тільки тоді, коли віддалений доступ дійсно необхідний.
- Використовуйте VPN для захищеного зв'язку на шляху до Вашої домашньої мережі
- Якщо на Вашому роутері активоване налаштування UPnP (Universal Plug and Play), необхідно його деактивувати, щоб Ваші пристрої інтернету речей не могли безконтрольно комунікувати в інтернеті.
- Слідкуйте за тим, щоб сторонні особи не мали доступу до Ваших пристроїв і не могли нічого змінити в апаратному забезпеченні.
- USB- або LAN-порти не мають бути вільно доступними, оскільки вони можуть слугувати для зловмисника вхідними воротами у Вашу мережу та до Ваших даних.
- Продумайте можливу передачу персональних даних і захист своєї особистої ферми.
- Свідомо зважуйте, коли безпека важливіша за комфорт і функціональність

Технічні характеристики

Модель: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Ємність: 3 літра

Діапазон частот: WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Ефективність мовлення: WiFi: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

Стандарт WiFi: 802.11 b / g / n / </ p

Джерело живлення: Блок живлення, постійний струм 5 В; 1А / Батареї (3xAAA): DC 4,5V

Джерело живлення: Модель: PSD 15-5W-0501000EU

Номинальна напруга: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Вихідна напруга: DC 5V, 1A

У разі виникнення запитань стосовно Вашого смарт-пристрою зверніться до служби підтримки: smartsupport@trixie.de

Használati útmutató

Ha bármilyen kérdése van az okoseszközzel kapcsolatban, forduljon az ügyfélszolgálathoz: smartsupport@trixie.de

- Használat előtt olvassa el a használati útmutatót.
- Az automata etető nem játékszer, nem gyermekek kezébe való. Ne engedje, hogy a gyermekek a csomagolófóliával játszanak. Fulladás-veszély!
- Az automata etető csak (5–12 mm átmérőjű) száraztáphoz alkalmas.
- 7 hónaposnál fiatalabb kölyökkutyák és -macskák esetében ne használja.
- Az alapkészüléket nem érheti nedvesség és nem tisztíthatja mosogatógépben.
- Az IOT-eszközök használatára vonatkozó további utasítások az útmutató végén találhatóak.

Áramütés veszélye!

- A helytelen használat áramütéshez vezethet.
- A konnektor hálózati feszültségének és az automata etetőn megadott specifikációnak egyeznie kell.
- Ideális esetben használjon könnyen hozzáférhető konnektort, hogy szükség esetén gyorsan le tudja választani az automata etetőt a hálózatról.
- Ne használja az automata etetőt, ha a készüléken, a tápkábelben vagy a hálózati csatlakozón látható sérülések vannak.
- Ne nyissa fel az automata etetőt, hanem keresse fel ügyfélszolgálatunkat.
- Ne használjon időkapcsoló órát vagy más távvezérlő rendszert.
- Soha ne érjen nedves kézzel a hálózati csatlakozóhoz.

Biztonság

- Az automata etető csak beltéri használatra alkalmas.
- Helyezze az automata etetőt vízszintes talajra. Biztosítsa, hogy az automata etető mindkét oldalán megfelelő legyen a szellőzés.
- Az automata etetőt csak az eledeletartállyal és a fedéllel együtt használja, és ne tegyen rá semmit.

- A hálózati csatlakozót ne a hálózati kábelnél, hanem a dugót fogva húzza ki az aljzattól.
- A terméket soha ne hordozza a hálózati kábelnél fogva.
- Az automata etető és a hálózati csatlakozó nyílt lángtól és hőtől távol tartandó.
- A hálózati kábelt úgy helyezze el, hogy ne lehessen benne elesni.
- A hálózati kábelt ne törje meg és ne helyezze éles peremekre.
- Ne engedje, hogy kedvence megrágha az automata etetőt vagy a vezetéket. Szükség esetén kábelvédővel védje a kábelt.
- Soha ne nyúljon az elektromos készülék után, ha az vízbe esett. Ilyen esetben azonnal húzza ki a hálózati csatlakozót.
- Ha nem használja vagy tisztítani szeretné az automata etetőt, húzza ki a hálózati csatlakozót.

Előkészítés

1. Az adagoló kinyitásához fordítsa el a fedelet kissé az óramutató járásával ellentétes irányba. Ezután vegye ki a tartozékokat az adagolóból.
2. Csatlakoztassa az automata etetőt a hálózati csatlakozódugóval az áramforráshoz és kapcsolja be.
3. Opcionálisan 3 x D mono elemet is használhat az automata etetőben vésszáramforrásként. A programozott etetési idők áramszünet esetén is garantálhatók. Felhívjuk figyelmét, hogy az automata etető akkumulátoros üzemmódban nem érhető el az alkalmazásból.
4. Az automata vezérléséhez és programozásához töltsse a Trixie Smart alkalmazást mobiltelefonra vagy táblagépre. A QR-kód beolvasásával a letöltéshez jut:

Apple



Android



A készülék kapcsolódása

Nyissa meg az alkalmazást, és az alkalmazás utasításait követve hozzon létre felhasználói fiókot és állítsa be az automata etetőt.

Kérjük, a gondmenets párosítás érdekében tartsa be az alábbi általános utasításokat:

1. A kapcsolódási folyamat idejére helyezze a WiFi router közelébe az automata etetőt. Az okostelefon is az automata etető elérhető közelében legyen.
2. Győződjön meg arról, hogy okostelefonja csatlakozik a WiFi-re és erős a jel.
3. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az automata etető nem működik tisztán 5,0 GHz-es hálózatokon.
4. Ha a WiFi jelszó speciális karaktereket tartalmaz, problémák adódhatnak a kapcsolódási folyamat során. Ha szükséges, módosítsa a WiFi jelszót, hogy csak betűket és számokat tartalmazzon. A WLAN jelszó maximális hossza 20 karakter.

Megjegyzés: A Trixie Smart alkalmazás alternatívájaként az automata adagolót a „Tuya Smart” alkalmazással is párosíthatja. Ez különösen akkor lehet fontos, ha már használ más Tuya-kompatibilis okosotthon termékeket. Kövesse a Tuya Smart alkalmazásban található utasításokat az adagoló és az alkalmazás összekapcsolásához.

Az automata etető töltése

Sikeres csatolás után az automata etetőt feltöltheti száraztáppal.

1. Az adagoló kinyitásához fordítsa el a fedelet kissé az óramutató járásával ellentétes irányba. Vegye ki a fóliát a nedvszívó zacskóból, és helyezze a fedél belső oldalán lévő kis rekeszbe. Szerelje fel a tálat úgy, hogy az adagolót kissé hátrafelé dönti, a tálat megigazítja és az automata etető házára rápatintja.
2. Most töltsen meg az edeltartályt száraztáppal, majd a FEED-gomb egyszeri rövid megnyomásával indítsa el a kézi etetést. Ez biztosítja, hogy az automata adagolószerkezete feltöltődjön száraztáppal.

A felhasznált száraztáp átmérője nem haladhatja meg a 12 mm-t. A kör alakú előnyösebb. A túl lapos, túl nagy, furcsa alakú vagy nagyon ragadós száraztáp a szállítószervezet elakadását okozhatja.

Ügyeljen arra, hogy az eledel megfelelően lefelé csússzon a tálban. Ha kétely merül fel, váltson kevésbé ragadós típusú eledelre, ha az eledel megakad a tál felső felében és elzárja a vezető nyílást.

Hangfelvétel

Rövid hangüzenetet rögzíthet, amely automatikusan lejátszódik minden alkalommal, amikor megeteti a háziállatát, hogy magához vonzza őket. Ehhez nyomja meg és tartsa lenyomva a mikrofon gombot. Amint meghallja a hangjelzést, elkezdheti a felvételt. A mikrofon az etető elülső részén található, közvetlenül a gombok felett. A maximális felvételi idő 10 másodperc. Amikor felengedi a gombot, egy dupla hangjelzést hall, amely jelzi, hogy a felvétel elmentésre került. A mikrofon gomb rövid megnyomásával meghallgathatja a felvételt.



Ha törölni szeretne egy felvételt, egyszerűen egy üres felvétellel helyettesítheti azt: Tartsa lenyomva a gombot, amíg egy egyszeri hangjelzést nem hall, majd engedje fel a gombot a felvétel azonnali befejezéséhez.

Zárolás

A készülék lezárásához nyomja meg és tartsa lenyomva a lakat gombot 6 másodpercig, amíg a piros jelzőfény kétszer villog. Nyomja meg és tartsa lenyomva a gombot ismét 6 másodpercig, amíg a piros jelzőfény kétszer villog a készülék reteszelésének feloldásához. A gombzár használatával megakadályozhatja, hogy kedvence saját magát etesse.



Kézi etetés

Nyomja meg egyszer röviden a SET gombot egy adag száraztáp adagolásához. További adagoláshoz tetszés szerint megismételheti ezt a lépést. A kézi etetés bármikor elindítható vagy programozható az alkalmazáson keresztül.



Az automata etető visszaállítása

Az automata etetőt új WLAN hálózattal történő párosításhoz – pl. költözés után – először alaphelyzetbe kell visszaállítani. Tartsa lenyomva hozzá a SET-gombot tartsa kb. 7 másodpercig, amíg hangjelzést nem hall. Amint a kék LED villog, a folyamat befejeződött, és az automata etető újra párosítható.



Szoktatás

Néhány állatnak időre van szüksége, hogy megszokja az új automata etetőt. Ezért a következőket javasoljuk:

- Helyezze az automata etetőt a kutya vagy macska etetőtálya mellé anélkül, hogy bekapcsolná.
- Az elején tegyen eleséget az aktuális tálba és az automata etető adagolótálya.
- Ha kedvence hozzászokott az automata etetőhöz, elveheti a korábbi etetőtálat.

Hogy felkeltse kedvence kíváncsiságát az automata etető iránt, az elején rendszeresen tegyen néhány finomságot a tálba.

Tisztítás

A megfelelő működés érdekében az adagolót, különösen a tálat és az eldeltartályt rendszeresen tisztítani kell. A morzsa, a zsírlerakódás ronthatja a működést és eltömődéshez vezethet. Ehhez válassza le az automata etetőt az áramellátásról. A rozsdamentes acél tál könnyen eltávolítható, és szükség esetén mosogatógépben tisztítható. Az adagolótartály a ház oldaláról leoldható, felfelé húzható és nedves ruhával letörölhető.

Győződjön meg róla, hogy az automata etető minden része teljesen megszáradt és tiszta, csak utána töltsen bele az edelét.

A szárítóanyag cseréje

Nyissa ki a szárítóanyag dobozának fedelét, és cserélje ki a szárítóanyagot. Egy-két havonta ajánlott a cseréje. Az interneten a „nedvszívó zsákok” vagy „szilikagél zsákok” keresőkifejezéssel a megfelelő termékek széles választékát találja meg.

Az elemek cseréje

Az elemek cseréjéhez húzza ki az automatát a hálózathoz, és nyissa ki az alul található elemtartó rekesz fedelét.

Blokkolás élelmiszerral

Ha túl nagy méretű (>13 mm), nagyon lapos, szokatlan alakú vagy morzsalékos edelét használ, az adagoló mechanizmus eltömődhet, és előfordulhat, hogy az edel adagolása már nem megfelelő. A szállítószalag eltömődésének megelőzésére minden edel el kell távolítani az automatából: Emelje ki az edel tartályt az automatából és billentse ki az edelét. Forgassa el az edel tartály alján lévő tengelyt, hogy eltávolítsa a szerkezetből a benne maradt edelét. Ezután visszahelyezheti az edel tartályt, és újra megtöltheti.

A LED-ek jelentése

Ha az adagoló műszaki problémát észlel, az adagoló elején lévő piros LED lassan villogni kezd. Ebben az esetben először ellenőrizze, hogy nem történt-e eltömődés, amelyet saját maga is orvosolhat (lásd fentebb). Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a műszaki ügyfélszolgálathoz: smartsupport@trixie.de.

Ha az adagoló elemmel működik, a piros LED jelzi a behelyezett elemek állapotát. Ha az elemek töltöttsége elegendő, a piros lámpa folyamatosan világít; ha az elemek töltöttsége alacsony, lassan és ciklikusan villog.

A kék LED viszont a csatlakozás állapotát jelzi. Ha a kék LED folyamatosan világít, az adagoló megfelelően csatlakozik az internethez/alkalmazáshoz. Ha a kék LED villog, ez azt jelenti, hogy a termék visszaállt, és újra párosítható az alkalmazással.

Egyéb csatlakozási problémák

Ritka esetekben előfordulhat, hogy diffúz csatlakozási problémák lépnek fel, például gyakran meghibásodik a kamerakép a gép sikeres csatlakoztatása ellenére. A probléma különböző lehet. A legtöbb esetben az ilyen problémákat a WiFi router bizonyos beállításai vagy sajátosságai okozzák (pl. tűzfal). A probléma okának felderítéséhez a következő lépéseket javasoljuk:

1. Először próbálja meg áthelyezni az automata etetőt a szoba másik sarkába vagy egy másik helyiségbe. Néha interferenciát tapasztalhat más elektronikus eszközök által okozott interferencia vagy bizonyos fizikai körülmények miatt. Ilyen esetben az automata etető áthelyezése elegendő lehet a probléma megoldásához. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adagoló és a WiFi router közötti maximális távolság nem haladhatja meg a 10 métert. Ez az érték a térbeli viszonyoktól függően változhat.
2. Ha a probléma továbbra is fennáll, javasoljuk, hogy tesztelje az automata etetőt másik WiFi-hálózaton, hogy megtudja, a probléma a WiFi-hálózattal vagy magával az adagolóval van-e.
 - 2.1 Ha az automata etető jól működik másik WiFi hálózaton, akkor a problémát az otthoni WiFi hálózathoz okozza. (Folytatás a 3. lépéssel)
 - 2.2 Ha azonban a probléma egy másik WiFi hálózaton is fellép, akkor valószínűleg az automata etető műszaki hibája okozhatja. Ebben az

esetben vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal (smartsupport@trixie.de), a további eljárás megbeszéléséhez.

Megjegyzés: Ahelyett, hogy a gépet családtag vagy barát WiFi hálózatában tesztelné, beállíthat egy mobil hotspotot egy második (!) okostelefonon, és tesztelési célból csatlakoztassa az automata etetőt ehhez a hotspothoz.

3. Ha az automata etető jól működik a másik WiFi hálózaton, akkor a problémák valószínűleg a WiFi router beállításai / sajátosságai miatt következnek be.
 - 3.1 Először próbálja meg módosítani a router DNS-szerverét Google DNS-kiszolgáló 8.8.8.8-ra. A művelet biztonságos és könnyen végrehajtható:
 - Jelentkezzen be a WiFi routerbe rendszergazdaként.
 - Keresse meg a router hálózati vagy DNS-szerverbeállításait
 - Adja a Google egyik vagy mindkét nyilvános DNS-kiszolgálóját az útválasztó konfigurációjához:
 - Google elsődleges DNS-szerver: 8.8.8.8
 - Google másodlagos DNS-szerver: 8.8.4.4
 - Mentse el a változtatásokat és indítsa újra a routert.Ha szükséges, további információkat talál a DNS-szerver módosításáról a WiFi router kézikönyvében.
 - 3.2 Ha a WiFi router beépített tűzfalal rendelkezik, akkor ritka esetekben szükséges lehet statikus IP-cím megadása az automata etetőnek, nehogy a tűzfal blokkolja a videóstreamet. Ehhez olvassa el a WLAN router kezelési útmutatóját vagy konzultáljon az ügyfélszolgálattal.

IoT-eszközök használatára vonatkozó tippek

- Frissítse az eszközök szoftverét, ha van elérhető biztonsági frissítés.
- Módosítsa az előre beállított alapértelmezett jelszavakat, és szükség esetén használjon jelszókezelőt és kétlépcsős hitelesítést.
- Aktiválja a router tűzfalát.
- Állítson be külön Wi-Fi-t az IoT-eszközök számára. Ilyenkor az IoT-eszközök egy különálló hálózaton működnek, amely nem kapcsolódik érzékeny adatokhoz vagy eszközökhöz, például a számítógépéhez.
- Aktiválja az IoT-eszközök kommunikációjának titkosítását.
- Csak akkor csatlakoztassa az IoT-eszközöket az internethez, ha a távoli hozzáférés feltétlenül szükséges.
- Használja a VPN-t, hogy biztonságos kapcsolatot hozzon létre az otthoni hálózatával, miközben távol van.
- Ha az UPnP (Universal Plug and Play) beállítás aktiválva van a routeren, akkor azt ki kell kapcsolnia, hogy az IoT-eszközök ne tudjanak felügyelet nélkül kommunikálni az internettel.
- Győződjön meg róla, hogy idegenek nem vagy csak nehezen férhetnek hozzá az eszközökhöz, és nem tudnak semmit módosítani a hardveren.
- Az USB- vagy LAN-portok ne legyenek szabadon hozzáférhetőek, mert ezek a támadók számára átjáróként szolgálhatnak az Ön hálózata és az adatai hozzáférésehez.
- Előzze meg személyes adatai esetleges nyilvánosságra hozatalát, és gondoskodjon magánélete védelméről.
- Tudatosan gondolja végig, hogy mikor fontosabb a biztonság a kényelemnél és a funkcionalitásnál.

Műszaki specifikációk

Modell: TX-C Smart 3.0L (DU3L-VP)

Kapacitás: 3 liter

Frekvenciasáv: WiFi: (2,4G): IEEE 802.11b/g/n HT20: 2412-2472MHz, HT40: 2422-2462MHz

Átviteli teljesítmény: WiFi: (2,4G): 14,51 dBm, Bluetooth: 1,53 dBm

WiFi szabvány: 802.11 b/g/n/

Tápellátás: Tápegység, DC 5 V; 1A / Elemek (3xAAA): DC 4,5V

Tápegység: Modell: PSD 15-5W-0501000EU

Névleges feszültség: 100-240V~50/60Hz., 0,15A

Kimeneti feszültség: DC 5V, 1A

Ha bármilyen kérdése van az okoseszközzel kapcsolatban, forduljon az ügyfélszolgálathoz: smartsupport@trixie.de

TRIXIE



FR
Cet appareil se recycle

À DÉPOSER EN MAGASIN  OU  À DÉPOSER EN DÉCHÈTERIE

Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !